

273380-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Sociale foranstaltninger og hermed beslægtet virksomhed – Maatschappelijke begeleiding & taalles voor statushouders, Participatieverklaringstraject voor inburgeraars

OJ S 78/2026 22/04/2026

Udbudsbekendtgørelse – den lempelige ordning

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Zaffier

E-mail: tessa@profina.nl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Maatschappelijke begeleiding & taalles voor statushouders, Participatieverklaringstraject voor inburgeraars

Beskrivelse: Zaffier wil met deze aanbesteding de volgende zaken inkopen: 1.

Maatschappelijke begeleiding van statushouders, zoals beschreven in de Wet Inburgering 2021, plus enkele aanvullingen; 2. Het participatieverklaringstraject voor alle inburgeraars (statushouders en gezins- en overige migranten); 3. Taalles en les in kennis van de Nederlandse maatschappij (KNM) voor alle statushouders in de B1- en Z-route. Binnen de aanbesteding is hiertoe een percelenverdeling gemaakt. De maatschappelijke begeleiding (1) en het participatieverklaringstraject (2) worden gezamenlijk ingekocht in perceel 1. De taalles en KNM aan statushouders in de B1- en Z-route (3) worden gezamenlijk ingekocht in perceel 2. Daarbij wil Zaffier gaan werken met een startklas voor statushouders. In deze startklas zullen elementen uit zowel de maatschappelijke begeleiding als uit de taalles en de les KNM verwerkt worden. Per perceel wordt een raamovereenkomst gesloten tussen Zaffier en één opdrachtnemer. Een raamovereenkomst voor de duur van 8 jaar en 5 maanden (implementatietermijn). De maximale omvang staat per perceel vermeld in de leidraad.

Identifikator for proceduren: 64dc67c8-391b-4a56-9faf-20bb0c0ab83a

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Hovedpunkterne i proceduren: Een Europese openbare procedure voor SAS-diensten boven de drempel. EMVI - BPKV

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 85300000 Sociale foranstaltninger og hermed beslægtet virksomhed

Supplerende klassifikation (cpv): 80580000 Afholdelse af sprogkurser

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Maatschappelijke begeleiding (MB) en participatieverklaringstraject (PVT)

Beskrivelse: 1. Maatschappelijke begeleiding van statushouders, zoals beschreven in de Wet Inburgering 2021, plus enkele aanvullingen; 2. Het participatieverklaringstraject voor alle inburgeraars (statushouders en gezins- en overige migranten); Inclusief het organiseren van de startklas. De maximale omvang per perceel is als volgt: Perceel 1: 6.000 individuelle aanvragen

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 85300000 Sociale foranstaltninger og hermed beslægtet virksomhed

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 101 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: Prijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Opzetten van MB, PvT en startklas

Beskrivelse: zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Samenwerkingspartner

Beskrivelse: zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Flexibiliteit

Beskrivelse: zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Hulp bij eigen financieel beheer voeren

Beskrivelse: zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 19/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 19/06/2026 12:01:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Begrundelse for rammeaftalens varighed: De raamovereenkomst kent, wanneer alle verlengingsmogelijkheden worden benut, een totale looptijd van acht (8) jaar en 5 maanden. Hiermee wordt afgeweken van het wettelijk maximum van 4 jaar. Deze afwijking is toegestaan, mits deze passend wordt gemotiveerd. Deze motivering treft u hieronder. Als aangegeven is Zaffier op zoek naar een partnerschap op het gebied van het totaalpakket aan inburgeringsdienstverlening. Het vormgeven van een dusdanig partnerschap vergt tijd, kosten en bovengemiddelde inspanningen van zowel Zaffier als toekomstig opdrachtnemers. Zo zal er mogelijk onder meer geïnvesteerd moeten worden in het aantrekken van extra personeel, openen van extra locaties, inrichten van een flexibele personele schil en onderlinge samenwerkingen met andere ketenpartners binnen het inburgeringslandschap (langere aanloop-/implementatieperiode). Dit vraagt dus ook om een langere terugverdienperiode voor opdrachtnemers. Bovendien duurt een inburgeringstraject voor een individu 2 tot 3 jaar en zo mogelijk langer. In het kader van continuïteit voor de inburgeraars is derhalve ook behoefte aan meer langdurige samenwerkingen. Zaffier heeft tot slot de intentie om, wanneer de opdracht naar volle tevredenheid en gestelde eisen wordt uitgevoerd, gebruik te maken van de genoemde verlengingsopties. Dit maakt dat hieraan een zekere mate van bepaaldheid van de opdracht, in relatie tot de maximale duur van de overeenkomst, is verbonden.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Zaffier - Rechtbank Noord-Holland

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Zaffier

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Zaffier

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Zaffier

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Taalles en KNM aan statushouders in de B1 en Z-route

Beskrivelse: Taalles en les in kennis van de Nederlandse maatschappij (KNM) voor alle statushouders in de B1- en Z-route. De maximale omvang per perceel is als volgt: Perceel 2: 3.600 individuele aanvragen

Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 80580000 Afholdelse af sprogkurser

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 101 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Opzet en didactische keuzes

Beskrivelse: zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Betrokken, waardig, stabiel en innovatief

Beskrivelse: zie leidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Praktijkgericht, flexibel en samenwerkend

Beskrivelse: Praktijkgericht, flexibel en samenwerkend

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/422262>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/422262>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 19/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 19/06/2026 12:01:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Begrundelse for rammeaftalens varighed: De raamovereenkomst kent, wanneer alle verlengingsmogelijkheden worden benut, een totale looptijd van acht (8) jaar en 5 maanden. Hiermee wordt afgeweken van het wettelijk maximum van 4 jaar. Deze afwijking is toegestaan, mits deze passend wordt gemotiveerd. Deze motivering treft u hieronder. Als aangegeven is Zaffier op zoek naar een partnerschap op het gebied van het totaalpakket aan inburgeringsdienstverlening. Het vormgeven van een dusdanig partnerschap vergt tijd, kosten en bovengemiddelde inspanningen van zowel Zaffier als toekomstig opdrachtnemers. Zo zal er mogelijk onder meer geïnvesteerd moeten worden in het aantrekken van extra personeel, openen van extra locaties, inrichten van een flexibele personele schil en onderlinge samenwerkingen met andere ketenpartners binnen het inburgeringslandschap (langere aanloop-/implementatieperiode). Dit vraagt dus ook om een langere terugverdienperiode voor opdrachtnemers. Bovendien duurt een inburgeringstraject voor een individu 2 tot 3 jaar en zo mogelijk langer. In het kader van continuïteit voor de inburgeraars is derhalve ook behoefte aan meer langdurige samenwerkingen. Zaffier heeft tot slot de intentie om, wanneer de opdracht naar volle tevredenheid en gestelde eisen wordt uitgevoerd, gebruik te maken van de genoemde verlengingsopties. Dit maakt dat hieraan een zekere mate van bepaaldheid van de opdracht, in relatie tot de maximale duur van de overeenkomst, is verbonden.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Zaffier - Rechtbank Noord-Holland

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Zaffier

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Zaffier

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Zaffier

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Zaffier

Registreringsnummer: 888387237

Postadresse: Hertog Aalbrechtweg 32

By: Alkmaar

Postnummer: 1823DL
Landsdel (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)
Land: Nederlandene
Enhed: Tessa Feller
E-mail: tessa@profina.nl
Telefon: +31 725678894
Fax: +31 610208661
Internetadresse: <https://www.zaffier.nl/>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Noord-Holland
Postadresse: postbus 1621
By: Haarlem
Postnummer: 2003BR
Landsdel (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)
Land: Nederlandene
Enhed: Rechtbank Noord Holland
E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl
Telefon: +31 883616100
Fax: +31 883610156
Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Holland>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: abe15683-a938-4256-bbd2-9b442d7f1da6 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbudsbekendtgørelse – den lempelige ordning
Bekendtgørelsesundertype: 20
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 21/04/2026 14:42:56 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk
Bekendtgørelsesnummer: 273380-2026
EUT-S-nummer: 78/2026
Offentliggørelsesdato: 22/04/2026