

## 275240-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – Offentlig vejtransport – Biljett- og betalsystem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Region Jämtland Härjedalen

E-mail: [region@regionjh.se](mailto:region@regionjh.se)

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Biljett- og betalsystem

Beskrivelse: Region Jämtland Härjedalen avser, i egenskap av upphandlande myndighet, att upphandla centralsystem gällande biljetthantering för resa i kollektivtrafiken i region Jämtland Härjedalen och region Västernorrland, utrustning för biljetthantering samt kundnära system. Upphandlingen avser en helhetslösning för biljettsystem- och omfattar samtliga ingående delar inklusive hårdvara, mjukvara, licenser, implementering samt tillhörande säljkanaler såsom webbförsäljning och reseplanering, ombordförsäljning, ombudsförsäljning, skolbiljetter och mobilapp för biljettförsäljning, reseplanering och resenärsinformation. Upphandlingen omfattar även tillhörande tjänster för avhjälpande och förebyggande underhåll och support.

Tillhandahållandet av centralsystemet är ett helhetsansvar där Leverantören ansvarar för att ha det övergripande och fullständiga ansvaret för leveransen av IT-stödet. Helhetsansvaret innefattar nödvändiga integrationer med omkringliggande system. IT-stödet ska vara ägnat att med eller utan anpassningar möta vid var tid gällande lagar, förordningar och bestämmelser för branschen för biljetthantering i kollektivtrafiken i enlighet med upphandlingsdokumenten. Upphandlingen är av stor vikt för att Beställarna ska kunna realisera sin gemensamma målbild för ett väl fungerande biljettsystem. Beställarna söker en långsiktig partner som genom en hög grad av kompetens och professionalism bidrar med sin kunnighet och tar ansvar för nödvändig support och teknisk utveckling under avtalstiden för att säkerställa ett biljett och betalsystem som vid vad tid fungerar felfritt och uppfyller ställda krav och förväntningar över tid.

Identifikator for proceduren: cd775c21-e71c-480d-9a33-f7182efefc3b

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 60112000 Offentlig vejtransport

##### 2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Land: Sverige

### 2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 200 000 000,00 SEK

### 2.1.4. Generelle oplysninger

#### Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Biljett- og betalsystem

Beskrivelse: Region Jämtland Härjedalen avser, i egenskab av upphandlande myndighet, att upphandla centralsystem gällande biljetthantering för resa i kollektivtrafiken i region Jämtland Härjedalen och region Västernorrland, utrustning för biljetthantering samt kundnära system. Upphandlingen avser en helhetslösning för biljettsystem- och omfattar samtliga ingående delar inklusive hårdvara, mjukvara, licenser, implementering samt tillhörande säljkanaler såsom webbförsäljning och reseplanering, ombordförsäljning, ombudsörsäljning, skolbiljetter och mobilapp för biljettförsäljning, reseplanering och resenärsinformation. Upphandlingen omfattar även tillhörande tjänster för avhjälpande och förebyggande underhåll och support.

Tillhandahållandet av centralsystemet är ett helhetsansvar där Leverantören ansvarar för att ha det övergripande och fullständiga ansvaret för leveransen av IT-stödet. Helhetsansvaret innefattar nödvändiga integrationer med omkringliggande system. IT-stödet ska vara ägnat att med eller utan anpassningar möta vid var tid gällande lagar, förordningar och bestämmelser för branschen för biljetthantering i kollektivtrafiken i enlighet med upphandlingsdokumenten. Upphandlingen är av stor vikt för att Beställarna ska kunna realisera sin gemensamma målbild för ett väl fungerande biljettsystem. Beställarna söker en långsiktig partner som genom en hög grad av kompetens och professionalism bidrar med sin kunnighet och tar ansvar för nödvändig support och teknisk utveckling under avtalstiden för att säkerställa ett biljett och betalsystem som vid vad tid fungerar felfritt och uppfyller ställda krav och förväntningar över tid.

Intern ID: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:121220:Lot:1

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 60112000 Offentlig vejtransport

Supplerende klassifikation (cpv): 30144200 Billetautomater, 30123100

Billetstemplingsmaskiner, 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed, 72212110 Udvikling af POS-programmel (Point of Sale), 72212100 Branchespecifik programmeludvikling, 30144400 Automatisk billetkontrol

#### 5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Land: Sverige

#### 5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/11/2026

Varigheds slutdato: 31/10/2036

#### 5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

#### **5.1.6. Generelle oplysninger**

##### **Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til ansøgningen om deltagelse

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

#### **5.1.7. Strategiske udbud**

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

Grønne udbudskriterier: Ingen kriterier for grønne offentlige udbud

#### **5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

##### **Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:**

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

#### **5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.e-avrop.com/jll/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=120211>

#### **5.1.12. Tilbudsvilkår**

##### **Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://www.e-avrop.com/jll/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=120211>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 21/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00)  
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

##### **Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

#### **5.1.15. Teknikker**

##### **Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

##### **Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

#### **5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten i Härnösand

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Region Jämtland  
Härjedalen

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Region Jämtland Härjedalen

Registreringsnummer: 232100-0214

Postadresse: Box 654

By: Östersund

Postnummer: 83127

Landsdel (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Land: Sverige

E-mail: [region@regionjh.se](mailto:region@regionjh.se)

Telefon: 063-14 75 00

**Denne organisations roller:**

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: Antirio AB

Registreringsnummer: 556533-8133

Postadresse: GÅRDSVÄGEN 18

By: Solna

Postnummer: 169 70

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-mail: [support@e-avrop.com](mailto:support@e-avrop.com)

Telefon: 08-501 190 00

Internetadresse: <https://www.e-avrop.com>

**Denne organisations roller:**

TED eSender

### 8.1. ORG-0003

Officielt navn: Förvaltningsrätten i Härnösand

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadresse: Box 314

By: Härnösand

Postnummer: 871 27

Landsdel (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Land: Sverige

E-mail: [forvaltningsratteniharnosand@dom.se](mailto:forvaltningsratteniharnosand@dom.se)

Telefon: +46 611-46 06 00

Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-harnosand/>

**Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: 6de81d86-e95d-45db-9fc5-0732620c8659 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/04/2026 15:53:54 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk

Bekendtgørelsesnummer: 275240-2026

EUT-S-nummer: 78/2026

Offentliggørelsesdato: 22/04/2026