

278008-2025 - Resultater

Danmark – Industrirobotter – Etablering af robotcafé

OJ S 84/2025 30/04/2025

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Varer - Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Aarhus Kommune

E-mail: adp@horten.dk

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Etablering af robotcafé

Beskrivelse: Aarhus Kommune (herefter "Kommunen") arbejder løbende med at udvikle indsatsen over for mennesker i særligt udsatte positioner, herunder gennem en tættere tilknytning til samfundet (inklusion, rehabilitering og habilitering), fx gennem beskæftigelse. For bl.a. at understøtte denne indsats ønsker Kommunen at etablere en såkaldt "robotcafé" i eksisterende caféfaciliteter, hvor avatar-robotter køre rundt og tage imod bestillinger fra caféens gæster. Robotterne skal fjernstyres af borgere, der af enten fysiske eller psykiske årsager ikke er i stand til at varetage et job, som kræver fysisk fremmøde. Indsatsen er målrettet personer med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, som ikke kan præstere et fysisk fremmøde. Der er derfor behov for en fjernstyret indsats, så pågældende kan deltage i arbejdsmarkedet hjemmefra. Det er Aarhus Kommunes håb, at indsatsen kan bekæmpe ensomhed og isolation samt skabe beskæftigelse for den konkrete målgruppe. Robotcaféen skal fysisk etableres i regi af en eksisterende café beliggende i Generationernes Hus, og som driftes af den almennyttige forening FO-Aarhus. Med henblik på at etablere den ovenfor beskrevne robotcafé ønsker Kommunen uden udbud at indgå kontrakt ("herefter "Operatørkontrakten") med et konsortium bestående af Teknologi i Praksis og OryLab inc. (herefter "Konsortiet"). Operatørkontrakten omfatter forskellige bestanddele, herunder navnlig: Leje af robotter Servicering af robotter Projektledelse Oplæring af piloter (dvs. de personer, som skal fjernbetjene robotterne). Kommunen ønsker, at robotcaféen i første omgang etableres i en forsøgsperiode på 6 eller 12 måneder. Den oplyste kontraktværdi i bekendtgørelsen er derfor opgjort for en periode på 12 måneder. Kommunen forbeholder sig at gøre ordningen (dvs. robotcaféen) permanent efter udløb af projekt/forsøgsperioden, hvilket i så fald vil forøge Operatørkontraktens værdi (anslået 21.803.680,00 kr. ekskl. moms over en periode på 48 måneder).

Identifikator for proceduren: 77c37001-28cd-4b58-bf44-1296384380ce

Tidligere bekendtgørelse: d3b24680-ee91-4e8b-b072-dfcbcb1216cb-01

Intern ID: 205134

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling uden forudgående offentliggørelse

Hovedpunkterne i proceduren: Teknologi i Praksis ("TIP") har udarbejdet et forprojekt for Kommunen vedrørende robotcaféen, og har i den forbindelse afsøgt markedet for leverandører af robotter. TIP har om denne markedsafsøgning oplysning følgende: "

Informationssøgning. Der er anvendt "telepresence robot" og andre relevante søgeord med relevans for markedsafdækningen. Dialog med konkrete leverandører med henblik på at afdække om der er konkrete løsninger eller løsninger i pipeline. Almindelig dialog og deltagelse i konferencer, hvor TIP med deres markante viden og kendskab til markedet samt inddragelse af det markante netværk undersøger bredt i dialog om der er potentielle leverandører. Herudover er der inddraget relevant forskning. Der kan henvises til dette meta review: "Telepresence Robots for People with Special Needs: A Systematic Review". Konklusionen på TIP's markedsafdækning er, at der kun findes én løsning (leveret af OryLab Inc), som sikrer målgruppens deltagelse i projektet på de vilkår, som Aarhus Kommune har opstillet. Operatørkontrakten indeholder en kombination af varer (leje af robotter) og tjenesteydelser omfattet af udbudslovens afsnit II og III. I henhold til udbudslovens § 25, stk. 2, skal Operatørkontrakten derfor tildeles "efter de regler, der gælder for den type ydelse, der har den højeste værdi". I henhold til det foreløbige budget for Operatørkontrakten udgør de anslåede omkostninger forbundet med robotleje og -servicering (OryLab Inc.) ca. 69 % af den samlede anslåede værdi. Operatørkontrakten skal derfor tildeles efter de regler, som gælder for disse ydelser. Kommunen lægger på baggrund af markedsafsøgningen til grund, at de dele af Operatørkontrakten, som omfatter robotleje og -servicering, er omfattet af undtagelsesbestemmelsen i udbudslovens § 80, stk. 3, nr. 2 og 3 (eneleverandør undtagelsen). Aarhus Kommune vurderer herved, at varerne (robotterne) kun kan leveres af OryLab Inc (tekniske årsager). Aarhus Kommune er samtidig betrygget i, at TIP har gennemført en markedsafdækning, som sikrer, at der ikke findes et rimeligt alternativ eller erstatning og at den manglende konkurrence ikke er et resultat af en kunstig indskrænkning af Aarhus Kommunes behov, jf. herved udbudslovens § 80, stk. 4. Da Aarhus Kommune således vurderer, at de ydelser, som har den højeste værdi i Operatørkontrakten, er omfattet af undtagelsesbestemmelsen i udbudslovens § 80, stk. 3, nr. 2 og 3 (eneleverandør-undtagelsen), kan Operatørkontrakten som helhed indgås uden forudgående udbud i medfør af udbudslovens § 25, stk. 2. Aarhus Kommune har fulgt den fremgangsmåde, som er beskrevet i § 4 i lov om Klagenævnet for Udbud (lovbekendtgørelse nr. 593 af 2.6.2016 med senere ændringer), idet Aarhus Kommune finder, at Operatørkontrakten kan indgås med Konsortiet uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse. Kontrakten er indgået på baggrund af profylaksebekendtgørelsen 127696-2025.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 42997300 Industrirobotter

Supplerende klassifikation (cpv): 50000000 Reparations- og vedligeholdelsestjenester, 71248000 Projektledelse og -dokumentation, 80400000 Voksenundervisning og undervisning i øvrigt

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

Yderligere oplysninger: Caféen skal opføres i Generationernes Hus på Aarhus Ø.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 21 803 680,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Indkaldelse af tilbud er afsluttet

Retsgrundlag:

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Etablering af robotcafé

Beskrivelse: Aarhus Kommune (herefter "Kommunen") arbejder løbende med at udvikle indsatsen over for mennesker i særligt udsatte positioner, herunder gennem en tættere tilknytning til samfundet (inklusion, rehabilitering og habilitering), fx gennem beskæftigelse. For bl.a. at understøtte denne indsats ønsker Kommunen at etablere en såkaldt "robotcafé" i eksisterende caféfaciliteter, hvor avatar-robotter køre rundt og tage imod bestillinger fra caféens gæster. Robotterne skal fjernstyres af borgere, der af enten fysiske eller psykiske årsager ikke er i stand til at varetage et job, som kræver fysisk fremmøde. Indsatsen er målrettet personer med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, som ikke kan præstere et fysisk fremmøde. Der er derfor behov for en fjernstyret indsats, så pågældende kan deltage i arbejdsmarkedet hjemmefra. Det er Aarhus Kommunes håb, at indsatsen kan bekæmpe ensomhed og isolation samt skabe beskæftigelse for den konkrete målgruppe. Robotcaféen skal fysisk etableres i regi af en eksisterende café beliggende i Generationernes Hus, og som driftes af den almennyttige forening FO-Aarhus. Med henblik på at etablere den ovenfor beskrevne robotcafé ønsker Kommunen uden udbud at indgå kontrakt ("herefter "Operatørkontrakten") med et konsortium bestående af Teknologi i Praksis og OryLab inc. (herefter "Konsortiet"). Operatørkontrakten omfatter forskellige bestanddele, herunder navnlig: Leje af robotter Servicering af robotter Projektledelse Oplæring af piloter (dvs. de personer, som skal fjernbetjene robotterne). Kommunen ønsker, at robotcaféen i første omgang etableres i en forsøgsperiode på 6 eller 12 måneder. Den oplyste kontraktværdi i bekendtgørelsen er derfor opgjort for en periode på 12 måneder. Kommunen forbeholder sig at gøre ordningen (dvs. robotcaféen) permanent efter udløb af projekt/forsøgsperioden, hvilket i så fald vil forøge Operatørkontraktens værdi (anslået 21.803.680,00 kr. ekskl. moms over en periode på 48 måneder).

Intern ID: 205134

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 42997300 Industrirobotter

Supplerende klassifikation (cpv): 50000000 Reparations- og vedligeholdelsestjenester, 71248000 Projektledelse og -dokumentation, 80400000 Voksenundervisning og undervisning i øvrigt

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

Yderligere oplysninger: Caféen skal opføres i Generationernes Hus på Aarhus Ø.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 4 År

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 21 803 680,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Kontrakten kan kun tildeles af en bestemt økonomisk aktør på grund af manglende konkurrence af tekniske årsager.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 100

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: De præcise frister for klage findes i lov om Klagenævnet for Udbud, jf. lovbekendtgørelse nr. 593 af 2.6.2016 med senere ændringer. Af § 7, stk. 3 i denne lov følger: "Har en ordregiver fulgt proceduren i § 4, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende"

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Aarhus Kommune

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Aarhus Kommune

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten: Aarhus Kommune

Organisation, der udfører betalingen: Aarhus Kommune

Organisation, der underskriver kontrakten: Aarhus Kommune

TED eSender: Merzell Holding ASA

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 21 803 680,00 DKK

Direkte tildeling

:

Begrundelse for direkte tildeling: Kontrakten kan kun tildeles af en bestemt økonomisk aktør på grund af manglende konkurrence af tekniske årsager

Anden begrundelse: Teknologi i Praksis ("TIP") har udarbejdet et forprojekt for Kommunen vedrørende robotcaféen, og har i den forbindelse afsøgt markedet for leverandører af robotter. TIP har om denne markedsafsøgning oplysning følgende: "Informationssøgning. Der er anvendt "telepresence robot" og andre relevante søgeord med relevans for markedsafdækningen. Dialog med konkrete leverandører med henblik på at afdække om der

er konkrete løsninger eller løsninger i pipeline. Almindelig dialog og deltagelse i konferencer, hvor TIP med deres markante viden og kendskab til markedet samt inddragelse af det markante netværk undersøger bredt i dialog om der er potentielle leverandører. Herudover er der inddraget relevant forskning. Der kan henvises til dette meta-review: "Telepresence Robots for People with Special Needs: A Systematic Review". Link: (PDF) Telepresence Robots for People with Special Needs: A Systematic Review." Konklusionen på TIP's markedsafdækning er, at der kun findes én løsning (leveret af OryLab Inc), som sikrer målgruppens deltagelse i projektet på de vilkår, som Aarhus Kommune har opstillet. Operatørkontrakten indeholder en kombination af varer (leje af robotter) og tjenesteydelser omfattet af udbudslovens afsnit II og III. I henhold til udbudslovens § 25, stk. 2, skal Operatørkontrakten derfor tildeles "efter de regler, der gælder for den type ydelse, der har den højeste værdi". I henhold til det foreløbige budget for Operatørkontrakten udgør de anslåede omkostninger forbundet med robotleje og -servicering (OryLab Inc.) ca. 69 % af den samlede anslåede værdi. Operatørkontrakten skal derfor tildeles efter de regler, som gælder for disse ydelser. Kommunen lægger på baggrund af markedsafsøgningen til grund, at de dele af Operatørkontrakten, som omfatter robotleje og -servicering, er omfattet af undtagelsesbestemmelsen i udbudslovens § 80, stk. 3, nr. 2 og 3 (eneleverandør-undtagelsen). Aarhus Kommune vurderer herved, at varerne (robotterne) kun kan leveres af OryLab Inc (tekniske årsager). Aarhus Kommune er samtidig betrygget i, at TIP har gennemført en markedsafdækning, som sikrer, at der ikke findes et rimeligt alternativ eller erstatning og at den manglende konkurrence ikke er et resultat af en kunstig indskrænkning af Aarhus Kommunes behov, jf. herved udbudslovens § 80, stk. 4. Da Aarhus Kommune således vurderer, at de ydelser, som har den højeste værdi i Operatørkontrakten, er omfattet af undtagelsesbestemmelsen i udbudslovens § 80, stk. 3, nr. 2 og 3 (eneleverandør-undtagelsen), kan Operatørkontrakten som helhed indgås uden forudgående udbud i medfør af udbudslovens § 25, stk. 2. Aarhus Kommune følger den fremgangsmåde, som er beskrevet i § 4 i lov om Klagenævnet for Udbud (lovbekendtgørelse nr. 593 af 2.6.2016 med senere ændringer), idet Aarhus Kommune finder, at Operatørkontrakten kan indgås med Konsortiet uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse. Parterne indgår tidligst kontrakt efter udløbet af 10 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor denne bekendtgørelse med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed er blevet offentliggjort.

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Ledende organisation hos tilbudsgiveren: OryLab inc.

Officielt navn: Teknologi i Praksis

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: Etablering og drift af robotcafé

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 21 803 680,00 DKK

Tilbuddet blev rangordnet: nej

Underentreprise: Nej

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: Etablering og drift af robotcafé

Titel: Etablering og drift af robotcafé

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 31/01/2025

Dato for indgåelse af kontrakten: 08/04/2025

Organisation, der underskriver kontrakten: Aarhus Kommune

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 1

Udvalg af tilbud:

Værdien af det antagelige tilbud med den laveste værdi: 21 803 680,00 DKK

Værdien af det antagelige tilbud med den højeste værdi: 21 803 680,00 DKK

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Aarhus Kommune

Registreringsnummer: 55133018

Afdeling: Sundhed og Omsorg

Postadresse: Grøndalsvej 2

By: Viby J

Postnummer: 8260

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

Enhed: Annelouise Dalgaard Pedersen

E-mail: adp@horten.dk

Telefon: 52344128

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der underskriver kontrakten

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

Organisation, der udfører betalingen

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

Enhed: Klagenævnet for Udbud

E-mail: kifu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35
By: Valby
Postnummer: 2500
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Teknologi i Praksis
Registreringsnummer: 34557950
Postadresse: Evald Krogs Gade 16B
By: Århus C
Postnummer: 8000
Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)
Land: Danmark
E-mail: tip@teknologiipraksis.dk
Telefon: +45 60219416

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Reel ejer:

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Officielt navn: OryLab inc.
Registreringsnummer: -
Postadresse: Nihonbashi Life Science Building 3 5F, 3-8-3 Nihonbashi Honcho, Chuo-ku
By: Tokyo
Postnummer: 103-0023
Land: Japan
E-mail: info@horten.dk
Telefon: 33344000

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Ledende organisation hos tilbudsgiveren

Reel ejer:

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0006

Officielt navn: Merzell Holding ASA
Registreringsnummer: 980921565
Postadresse: Askekroken 11
By: Oslo
Postnummer: 0277
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Enhed: eSender

E-mail: publication@mercell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://mercell.com/>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 6018fe4d-52ec-49a8-8dc5-52cfaccede61 - 01
Formulartype: Resultater
Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 29
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 29/04/2025 06:26:43 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 29/04/2025 06:27:46 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk
Bekendtgørelsesnummer: 278008-2025
EUT-S-nummer: 84/2025
Offentliggørelsesdato: 30/04/2025