

281945-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

OJ S 80/2026 24/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Stadion säätiö sr

E-mail: info@hankintajuristit.fi

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en lokal myndighed

Køberen er en ordregivende enhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

Beskrivelse: Stadion-säätiö pyytää osallistumishakemuksia hankintamenettelyyn, jonka tavoitteena on valita Olympiastadionin lipunmyyntipalvelujen sekä niihin läheisesti liittyvien täydentävien palvelujen tuottaja. Palvelu kattaa Olympiastadionilla järjestettävien tapahtumien, Stadionin tornivierailujen ja Stadion-kierrosten lipunmyynnin sekä Urheilumuseon yhteislippujen lipunmyynnin sekä mahdolliset muut erikseen sovittavat lipunmyynnin palvelut. Olympiastadionilla arvioidaan olevan vuosittain noin miljoona kävijää, joista noin 0,5 miljoonaa on ns. lipullista kävijää. Tarjoajalla pitää olla tarvittavat tekniset resurssit, kapasiteetti ja järjestelmät myydä suur tapahtumien lippuja tehokkaasti myös silloin, kun kysyntä on erittäin suurta (jopa 55 000 lippua myydään ensimmäisen tunnin aikana lippujen myyntiintuloajankohdasta). Sopimuskauden pituus on viisi vuotta (perussopimuskausi). Sopimuksen mahdollisesta jatkamisesta perussopimuskauden jälkeen neuvotellaan (ks. Kuvaus lisähankintamahdollisuuksista). Käyttöoikeussopimuksen kohteena olevia palveluja ja niiden vaatimuksia on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä.

Identifikator for proceduren: d75528fc-4a7d-4c86-a6c0-aae927c380d6

Udbudsprocedure: Anden procedure, der afvikles i flere faser

Hovedpunkterne i proceduren: Hankintamenettelynä on soveltuvin osin neuvottelumenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen, ja johon halukkaat toimittajat voivat pyytää saada osallistua; hankintayksikkö valitsee neuvotteluihin kutsuttavat ehdokkaat, joiden kanssa hankintayksikkö käy tarkentavat neuvottelut käyttöoikeussopimuksen kohteesta ja ehdoista. Menettelyn kulkua on kuvattu tarkemmin Osallistumispyyntö-asiakirjassa.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48481000 Programpakke til salgs- eller markedsføringsformål , 48400000 Programpakke til forvaltning af forretningstransaktioner og privatsager, 92620000 Sportsrelateret virksomhed, 79000000 Forretningstjenesteydelser: forskrifter, markedsføring,

rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed, 79340000 Servicevirksomhed i forbindelse med reklame og marketing

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla sähköisesti osoitteessa <https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon/default> Toimittajan tulee ensin rekisteröityä osoitteessa <https://www.esourcing2.fi/prod2/dist/signup/supplier/stadionsaatio> Osallistumispyynnön liitteet 4–6 sisältävät Hankintayksikön liikesalaisuuksia. Toimittajan tulee täyttää, allekirjoittaa ja palauttaa Osallistumispyynnön liitteenä 7 toimitettu salassapitosopimus hankintayksikölle. Täytetty ja allekirjoitettu salassapitositoumus toimitetaan osoitteeseen info@hankintajuristit.fi.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/23/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

Beskrivelse: Stadion-säätiö pyytää osallistumishakemuksia hankintamenettelyyn, jonka tavoitteena on valita Olympiastadionin lipunmyyntipalvelujen sekä niihin läheisesti liittyvien täydentävien palvelujen tuottaja. Palvelu kattaa Olympiastadionilla järjestettävien tapahtumien, Stadionin tornivierailujen ja Stadion-kierrosten lipunmyynnin sekä Urheilumuseon yhteislippujen lipunmyynnin sekä mahdolliset muut erikseen sovittavat lipunmyynnin palvelut. Olympiastadionilla arvioidaan olevan vuosittain noin miljoona kävijää, joista noin 0,5 miljoonaa on ns. lipullista kävijää. Tarjoajalla pitää olla tarvittavat tekniset resurssit, kapasiteetti ja järjestelmät myydä suur tapahtumien lippuja tehokkaasti myös silloin, kun kysyntä erittäin suurta (jopa 55 000 lippua myydään ensimmäisen tunnin aikana lippujen myyntiintuloajankohdasta). Käyttöoikeussopimuksen kohteena olevia palveluja ja niiden vaatimuksia on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä.

Intern ID: 2026-046878-LOT-0001

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48481000 Programpakke til salgs- eller markedsføringsformål , 48400000 Programpakke til forvaltning af forretningstransaktioner og privatsager, 92620000 Sportsrelateret virksomhed, 79000000 Forretningstjenesteydelser: forskrifter, markedsføring, rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed, 79340000 Servicevirksomhed i forbindelse med reklame og marketing

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Sopimusta voidaan jatkaa perussopimuskauden (5 vuotta) päätyttyä kahdella vuodella. Sopimuskauden ei ennakoida ylittävän yhteensä seitsemää vuotta.

Sopimuksen pidentämisoptiosta käydään neuvottelut. Hankintaan sisältyvät lisäksi seuraavat optiot: 1) lipunmyyntipisteiden, ovimyyntin ja aitiopalvelujen palvelut 2) Taloushallinnon

integraatio 3) Lipunmyyntiautomaatit 4) Mahdolliset muut lipunmyyntiin liittyvät lisäpalvelut hankinta-asiakirjoissa kuvatuksi Optioista neuvotellaan tarkemmin hankintamenettelyn neuvotteluvaiheessa.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til tilbud

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.8. Tilgængelighedskriterier

Der er anvendt kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Palvelujen hinnat

Beskrivelse: Tarjosten vertailuun vaikuttavat hinnat, kustannukset ja palautukset hankinta-asiakirjojen mukaisesti.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Prioriteret rækkefølge

Tildelingskriterium talvärði: 1

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Sitoumukset ja tarjoajan kyky tuottaa Olympiastadionille tapahtumia

Beskrivelse: Tarjoaja antaa sitoumuksensa tapahtumien tuomiseen Olympiastadionille.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Prioriteret rækkefølge

Tildelingskriterium talvärði: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Tarjoajan innovointikyky: kyky kehittää lipunmyyntipalvelua sekä tuki Smart Stadium -konseptille

Beskrivelse: Tarjoaja tekee ehdotuksensa toimenpiteistä, joilla parannetaan Stadionin liiketoiminnan tuottoja, kävijäkokemusta sekä luodaan Stadionista kuvaa maailman moderneimpana monitoimiareenana.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Prioriteret rækkefølge

Tildelingskriterium talvärði: 3

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Markkinointisuunnitelma

Beskrivelse: Tarjoaja antaa kokonaisvaltainen esityksensä markkinointiyhteistyöstä Stadionin kanssa. Tarjoajan tulee esittää tarjouksen markkinointityökalut, mediavälineet, ohjelmistot, applikaatiot sekä muut lipunmyyntiä tehostavat tuotteet, jotka Tarjoajan on mahdollista tarjota Stadionille joko veloituksetta tai maksullisena.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Prioriteret rækkefølge

Tildelingskriterium talværdi: 4

Begrundelse for ikke at angive vægtningen af tildelingskriterierne: Hankintayksikön luettelee käyttämänsä vertailuperusteet alenevassa tärkeysjärjestyksessä hankintalain mukaisesti. Hankintayksikkö voi tehdä tärkeysjärjestystä täsmäntävän painotuksen (etusijajärjestystä muuttamatta) hankintamenettelyn kuluessa. Hankintayksiköllä on oikeus muuttaa ilmoittamaansa tärkeysjärjestystä, jos se saa tarjouskilpailussa tarjouksen, jossa ehdotetaan sellaista toiminnalliselta suorituskvyyltään poikkeuksellisen tasokasta innovatiivista ratkaisua, jota huolellinen hankintayksikkö ei olisi voinut ennakoida.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Begrundelse for at begrænse adgangen til visse udbudsdokumenter: Beskyttelse af særlig følsomme oplysninger

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: finsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+03:00)

østeuropæisk sommertid

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: <https://www.esourcing2.fi/prod2/dist/signup/supplier/stadionsaatio>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for proceduren:

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 01/06/2026

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon/default>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 27/05/2026 16:00:00 (UTC+03:00)

østeuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Der kræves en fortrolighedsaftale: ja

Yderligere oplysninger om fortrolighedsaftalen: Salassapitosopimus liitteessä 7. Toimittajan tulee allekirjoittaa salassapitosopimus, minkä jälkeen toimittajalle toimitetaan

Osallistumispyynnön liitteet 4-6. Salassapitosopimukseen sitoutumista edellytetään myös käyttöoikeussopimuksen voimassaoloaikana.

Denne procedure falder ind under Udenlandsk Støtte-regulativet (FSR)

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Jos ehdokas käyttää hyväkseen muiden yksiköiden voimavaroja taloudellista ja rahoituksellista tilannetta koskevien vaatimusten täyttämiseksi, hankintayksikkö voi edellyttää, että ehdokas ja kyseiset muut yksiköt ovat yhdessä vastuussa sopimuksen toteuttamisesta.

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista annetun lain (hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintoaikaisu). Asianosaisen on tehtävä hankintoaikaisu 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Hankintoaikaisun tulee olla perillä sen jättämiselle annetun ajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Julkista hankintaa koskeva päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu voidaan saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 25 §:n mukaisen kynnysarvon. Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Stadion säätiö sr

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Stadion säätiö sr

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Stadion säätiö sr

Organisation, der behandler tilbud: Stadion säätiö sr

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Stadion säätiö sr

Registreringsnummer: 0202071-8

Postadresse: Paavo Nurmen tie 1

By: Helsinki

Postnummer: 00250

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: info@hankintajuristit.fi

Telefon: +358 400 383 842

Internetadresse: <http://www.stadion.fi>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadresse: Mannerheiminaukio 1 A

By: Helsinki

Postnummer: 00100

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: +358 295563630
Internetadresse: <https://www.hankintailmoitukset.fi>
Denne organisations roller:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Markkinaoikeus
Registreringsnummer: FI30061576
Postadresse: Radanrakentajantie 5
By: Helsinki
Postnummer: 00520
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 546fbd6a-247f-4063-85f4-9715bd6ab0e7 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 19
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 22/04/2026 18:32:25 (UTC+03:00) østeuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk
Bekendtgørelsesnummer: 281945-2026
EUT-S-nummer: 80/2026
Offentliggørelsesdato: 24/04/2026