# 282648-2026 - Konkurrencevilkår

**Spanien – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad**
**OJ S 80/2026 24/04/2026**
**Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring**
**Tjenesteydelser**

## 1. Køber

### 1.1. Køber

Officielt navn: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales
E-mail: area.contratacion.inversiones@imserso.es
Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Social beskyttelse

## 2. Procedure

### 2.1. Procedure

Titel: Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
Beskrivelse: Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
Identifikator for proceduren: 4b2bfd73-d2cc-40b5-94fc-6271b3962082
Tidligere bekendtgørelse: bb146a8c-ca0f-48c3-8805-58a52a82cf75-01
Intern ID: 231/2026
Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

### 2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

### 2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 140 926,39 EUR

### 2.1.4. Generelle oplysninger

**Retsgrundlag:**
Direktiv 2014/24/EU

### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Insolvens: Apartado 8.2 del PCAP.

## 5. Delkontrakt

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
Beskrivelse: Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
Intern ID: 231/2026

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

#### 5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

#### 5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

#### 5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1
Yderligere oplysninger om fornyelser: Prórroga: SI Duración de la prórroga: 24 meses desde su formalización.

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

**Reserveret deltagelse:**
Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

#### 5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Opfyldelse af sociale mål
Beskrivelse: Cumplimiento de objetivos sociales

#### 5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse
Kriterium: Generel årlig omsætning
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Relevante uddannelses- og erhvervskvalifikationer
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Medidas de gestión medioambiental

Kriterium: Certifikater fra kvalitetskontrolinstitutter

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

**5.1.10. Tildelingskriterier**

**Kriterium:**
Type: Pris
Beskrivelse: 2.1 PRECIO.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 40

**Kriterium:**
Type: Kvalitet
Beskrivelse: 2.2.1.1 Nº horas anuales adicionales comprometidas a tareas planificadas en el IMSERSO con carácter excepcional en horarios fuera de jornada laboral.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 5

**Kriterium:**
Type: Kvalitet
Beskrivelse: 2.2.1.2 Nº horas anuales adicionales comprometidas a tareas para resolución de incidencias críticas en el IMSERSO con carácter excepcional en horarios fuera de jornada laboral.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 5

**Kriterium:**
Type: Kvalitet
Beskrivelse: 2.2.2. Mejoras al servicio prestado.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 20

**Kriterium:**
Type: Kvalitet
Beskrivelse: 1.1 SOLUCION TECNICA OFERTADA.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 20

**Kriterium:**
Type: Kvalitet
Beskrivelse: 1.2.1 CALIDAD DE PLAN DE ASUNCION DEL SERVICIO.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 5

**Kriterium:**
Type: Kvalitet
Beskrivelse: 1.2.2 CALIDAD DE PLAN DE DEVOLUCION DEL SERVICIO.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 5

**5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lAAJKhw8xrKcCF8sV%2BqtYA%3D%3D

**5.1.12. Tilbudsvilkår**

**Vilkår for indgivelse:**
Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lAAJKhw8xrKcCF8sV%2BqtYA%3D%3D
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk
Elektronisk katalog: Tilladt
Frist for modtagelse af tilbud: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder
**Oplysninger om offentlig iværksættelse:**
Åbningsdato: 07/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Sted: Imserso
Åbningsdato: 28/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Sted: Imserso
Åbningsdato: 11/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Sted: Imserso
**Betingelser for kontraktens udførelse:**
Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Vilkår relateret til kontraktens udførelse: ANEXO 1B.
Elektronisk fakturering: Tilladt
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

### 5.1.15. Teknikker

**Rammeaftale:**
Ingen rammeaftale
**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**
Intet dynamisk indkøbssystem

### 5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Oplysninger om klagefrister: Recurso especial de 15 días hábiles

## 8. Organisationer

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales
Registreringsnummer: 10000440052321
Registreringsnummer: Q2827004I
By: Madrid
Postnummer: 28029
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Enhed: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales
E-mail: area.contratacion.inversiones@imserso.es
Telefon: 917033749
Internetadresse: http://www.imserso.es

Køberprofil: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FIenFWdN6mgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
**Andre kontaktpunkter:**
Officielt navn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
By: madrid
Postnummer: 28020
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Internetadresse: https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx
**Denne organisations roller:**
Køber
Organisation med ansvar for klager

## 10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres: d6fa82ca-32dd-4f5d-8b40-0876b27e51ef-01
Hovedårsagen til ændringen: Ajourførte oplysninger

### 10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0000

## Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 332ca53a-b4dd-44cb-8bbb-8f5d6513b762 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 23/04/2026 13:17:29 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk
Bekendtgørelsesnummer: 282648-2026
EUT-S-nummer: 80/2026
Offentliggørelsesdato: 24/04/2026