

290033-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – System- og supporttjenester – Tierce maintenance de services et tierce maintenance d'exploitation

OJ S 82/2026 28/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Agence de l'eau Seine Normandie

E-mail: dahlia.cugat@aesn.fr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Miljøbeskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Tierce maintenance de services et tierce maintenance d'exploitation

Beskrivelse: Le présent marché a pour objet la tierce maintenance de services (centre d'assistance et support de proximité) et la tierce maintenance d'exploitation (supervision, administration et exploitation des infrastructures des SI) : Support et assistance aux utilisateurs des 6 agences ; Maintien en conditions opérationnelles (MCO) des SI des 6 agences et de l'infrastructure des centres de données communs aux 6 agences.

Identifikator for proceduren: 6b625975-7222-48cf-a3b4-7814e0998336

Intern ID: 26-011

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: Les prestations s'inscrivent dans le cadre d'un groupement de commandes constitué des 6 agences de l'eau. L'agence de l'eau Seine Normandie, coordonnateur du groupement de commandes, est chargé de signer l'accord-cadre, de le notifier et de l'exécuter au nom de l'ensemble des membres du groupement. Les interventions peuvent avoir lieu sur tous les sites des agences mentionnés dans les documents de consultation.

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: La consultation comporte 2 phases : une phase de sélection de candidatures et une phase de sélection de l'offre. Les éléments détaillés de ces 2 phases sont expliqués dans le règlement de la consultation. Les candidatures répondant au niveau minimum de participation indiqué au règlement de la consultation, seront sélectionnées sur la base des critères suivants : Références de prestations ou opérations similaires (pour 50 points sur 100), Moyens humains disponibles (pour 30 points sur 100), Certification ou démarche qualité et sécurité (pour 20 points sur 100).

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

Sans objet

Gældende lovgivning på tværs af grænserne: Se referer au règlement de la consultation pour la liste complète

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Tierce maintenance de services et tierce maintenance d'exploitation des agences de l'eau

Beskrivelse: Le présent marché a pour objet la tierce maintenance de services (centre d'assistance et support de proximité) et la tierce maintenance d'exploitation (supervision, administration et exploitation des infrastructures des SI) : • Support et assistance aux utilisateurs des 6 agences ; • Maintien en conditions opérationnelles (MCO) des SI des 6 agences et de l'infrastructure des centres de données co

Intern ID: Lot-unique

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: L'accord-cadre est conclu pour une durée de deux années à compter de sa date de notification. Il est reconductible tacitement au plus trois fois par période de 1 an.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: Les prestations s'inscrivent dans le cadre d'un groupement de commandes constitué des 6 agences de l'eau. L'agence de l'eau Seine Normandie, coordonnateur du groupement de commandes, est chargé de signer l'accord-cadre, de le notifier et de l'exécuter au nom de l'ensemble des membres du groupement. Les interventions peuvent avoir lieu sur tous les sites des agences mentionnés dans les documents de consultation.

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 04/01/2027

Varigheds slutdato: 03/01/2032

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Champ BT113 non contractuel rempli pour des raisons techniques

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Valeur technique des prestations proposées

Beskrivelse: Valeur technique des prestations proposées, appréciée à partir des sous-critères indiqués dans le règlement de la consultation

Kategori for tildelingskriteriet fast værdi: Fast værdi (i alt)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution du marché

Beskrivelse: Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution du marché, appréciée à partir des critères mentionnés dans le règlement de la consultation

Kategori for tildelingskriteriet fast værdi: Fast værdi (i alt)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Performance en matière environnementale et sociale

Beskrivelse: Pertinence des moyens mis en œuvre par le soumissionnaire en matière environnementale et sociale en rapport avec l'objet du marché

Kategori for tildelingskriteriet fast værdi: Fast værdi (i alt)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prix

Beskrivelse: Prix apprécié à partir de la simulation (DQE)

Kategori for tildelingskriteriet fast værdi: Fast værdi (i alt)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2984773&orgAcronyme=d4t>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2984773&orgAcronyme=d4t>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 99

Begrundelse for rammeaftalens varighed: La durée de l'accord cadre est de 5 ans, les dates de début et de fin sont données à titre estimatif. La justification de cette durée figure au règlement de la consultation.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Oplysninger om klagefrister: Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 et R. 551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat. - Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Agence de l'eau Seine Normandie

Registreringsnummer: 18750009500166

Postadresse: 12 rue de l'industrie CS 80148

By: Courbevoie

Postnummer: 92416

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

Enhed: Dahlia CUGAT

E-mail: dahlia.cugat@aesn.fr

Telefon: +33 141201887

Internetadresse: <https://www.eau-seine-normandie.fr>

Køberprofil: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Registreringsnummer: 17950702500015

Postadresse: 2-4 boulevard de l'Hautil BP 30322

By: Cergy-Pontoise

Postnummer: 95027

Landsdel (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrig

Telefon: +33 1 30 17 34 00

Internetadresse: <http://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: ebeb420c-aa8a-4f75-9d48-0a1beb095a5d - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 24/04/2026 17:36:32 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 290033-2026

EUT-S-nummer: 82/2026

Offentliggørelsesdato: 28/04/2026