

291259-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Postbefordring – Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios.

OJ S 82/2026 28/04/2026

Udbudsbekendtgørelse – den lempelige ordning

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

E-mail: contratacion@mutualia.es

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios.

Beskrivelse: Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario y el servicio de Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Identifikator for proceduren: 0ffdb8bc-ef78-462d-b852-ba3949507634

Tidligere bekendtgørelse: 10116820-90fa-47d2-98e7-b0e6664b2931-01

Intern ID: 2026/027/01

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Hovedpunkterne i proceduren: Procedimiento abierto armonizado sujeto a múltiples criterios de adjudicación.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64110000 Postbefordring

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 872 305,23 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: . Cartas certificadas y Notificaciones administrativas . Burofax nacional y servicios adicionales. . Integración de la

plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Beskrivelse: . Cartas certificadas y Notificaciones administrativas . Burofax nacional y servicios adicionales. . Integración de la

plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64110000 Postbefordring

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 År

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 576 942,87 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Seguro de indemnización

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Ampliacion de horarios.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 6

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: CANTIDAD OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ABIERTAS Y OPERATIVAS EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE MUTUALIA.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 6

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta economica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Reducción de plazos de entrega para los servicios mas demandados.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 12

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Características ambientales de la flota de vehículos.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Embalajes y documentos de recepción.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Equipo humano adscrito a la ejecución del contrato.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Formación en eco conducción.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Metodología de la prestación de los servicios en función del lote al que se presente oferta.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Plataforma Web a disposición de Mutualia:.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 9

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Plazos de resolución de las incidencias y reclamaciones.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 4

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Sistema de respuesta y localización en caso de extravío de cartas ordinarias, cartas certificadas y notificaciones administrativas.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Sistema de gestión y resolución de incidencias y reclamaciones.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: MUTUALIA

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer favoreciendo medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo.

Favorecer mayor participación de la mujer. Garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. .

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA

Oplysninger om klagefrister: hasta 2026-07-24+02:00

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: . Cartas ordinarias . Apartado franqueo en destino (FD) .Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia

Beskrivelse: . Cartas ordinarias . Apartado franqueo en destino (FD) .Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia

Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64110000 Postbefordring

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 År

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 295 362,36 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Seguro de indemnización

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Ampliacion de horarios.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 6

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: CANTIDAD OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ABIERTAS Y OPERATIVAS EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE MUTUALIA.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 6

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta economica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Reducción de plazos de entrega para los servicios mas demandados.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 12

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Características ambientales de la flota de vehículos.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Embalajes y documentos de recepción.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Equipo humano adscrito a la ejecución del contrato.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Formación en eco conducción.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Metodología de la prestación de los servicios en función del lote al que se presente oferta.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Plataforma Web a disposición de Mutualia:.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 9

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Plazos de resolución de las incidencias y reclamaciones.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 4

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Sistema de respuesta y localización en caso de extravío de cartas ordinarias, cartas certificadas y notificaciones administrativas.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Sistema de gestión y resolución de incidencias y reclamaciones.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: MUTUALIA

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer favoreciendo medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo.

Favorecer mayor participación de la mujer. Garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. .

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA

Oplysninger om klagefrister: hasta 2026-07-24+02:00

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Registreringsnummer: 50265410045661

Registreringsnummer: G95471165

By: Bilbao

Postnummer: 48009

Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

Enhed: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

E-mail: contratacion@mutualia.es

Telefon: +034 944252500

Fax: +034 944242634

Internetadresse: <http://www.mutualia.es>

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmmQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: MUTUALIA

By: Bilbao

Postnummer: 48009

Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

E-mail: contratacion@mutualia.es

Telefon: 944252500

Internetadresse: <https://www.mutualia.es>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 1c9b2c33-e788-4b56-a6d1-9aa8ddefb2a0 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbudsbekendtgørelse – den lempelige ordning

Bekendtgørelsesundertype: 20

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 27/04/2026 08:10:38 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 291259-2026

EUT-S-nummer: 82/2026

Offentliggørelsesdato: 28/04/2026