

294985-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Forsknings- og udviklingsvirksomhed og hermed beslægtet konsulentvirksomhed – Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM
OJ S 83/2026 29/04/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Politie

E-mail: angelique.snellenberg@politie.nl

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Offentlig orden og sikkerhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM

Beskrivelse: De Opdracht omvat Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM.

Zowel de Dienst Communicatie als de Dienst HRM laten regelmatig een onderzoek uitvoeren als input voor beleid of ter ondersteuning van advies, het monitoren van beleid, effectmeting of evaluatie.

Identifikator for proceduren: 665c92eb-0fe3-44b7-8a5a-3672cbaa8d5e

Intern ID: c65f61ea-5eb8-46ac-9d27-d552194f57de

Udbudsprocedure: Begrænset

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 73000000 Forsknings- og udviklingsvirksomhed og hermed beslægtet konsulentvirksomhed

Supplerende klassifikation (cpv): 73210000 Konsulentvirksomhed inden for forskning, 73300000 Planlægning og udførelse af forskning og udvikling, 79300000

Markedsundersøgelser og økonomiske konsekvensanalyser, rundspørger og statistikker, 79310000 Markedsanalyse, 79311000 Rundspørger

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 213 750,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 4

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 4

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Perceel 1: Onderzoek naar communicatie uitingen en -middelen

Beskrivelse: In dit Perceel valt onderzoek gerelateerd aan communicatie uitingen of -middelen.

Een belangrijk onderdeel is onderzoek naar campagnes, maar het kan ook gaan om

onderzoek naar specifieke uitingen (tekst, video, tv-programma's of social media posts).

Onderzoek kan ingezet worden in de fase van ontwikkeling (concepttest, pretest), maar ook in

de fase na de live-gang in de vorm van effectmeting (bereik, meten campagnedoelstellingen).

Over het algemeen zal de nadruk in de voorfase liggen op kwalitatieve methoden (diepte-

interviews, focusgroepen), en in de latere fase op kwantitatieve methoden. Campagne

effectmetingen; Effectmetingen van communicatieve interventies; Concept en (pre)test van

een campagne; (Pre)test van een communicatieve interventie (tekst, video of sociale media

post).

Intern ID: 4fde38e2-7f95-4a0a-9cb0-f0ea1393f117

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 73000000 Forsknings- og udviklingsvirksomhed og hermed

beslægtet konsulentvirksomhed

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 03/02/2027

Varigheds slutdato: 31/12/2031

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 402 500,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger**Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet
beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Begrundelse for rammeaftalens varighed: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rechtbank Den Haag

Oplysninger om klagefrister: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Perceel 2: Onderzoek naar reputatie en opinie

Beskrivelse: Onderzoek in dit Perceel richt zich op de reputatie van de politie en op opinie van burgers op de voor de politie prioritaire thema's. Een belangrijk onderdeel is doorlopende reputatiemonitoring, waarvoor burgers maandelijks worden bevraagd op onderwerpen als vertrouwen, contact en ervaringen in relatie tot de politie. Onderzoek binnen dit perceel kan zich ook richten op bepaalde doelgroepen (bv. jongeren, of Nederlanders met een buiten-Europese herkomst). De nadruk binnen dit perceel zal liggen op kwantitatief panelonderzoek, maar ook kwalitatief onderzoek met een meer verkennend karakter behoort tot de mogelijkheden. Reputatieonderzoek; Stakeholdersanalyse; Opinieonderzoek op basis van een onderwerp van (of naar) de belangrijke thema's; Causaal onderzoek bijvoorbeeld naar begrippen als vertrouwen, tevredenheid; Attitude en gedragsonderzoek; Doelgroep-analyse /segmentatiestudies; Verkennend onderzoek (veelal kwalitatief: narratief/discursief van aard).

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 73000000 Forsknings- og udviklingsvirksomhed og hermed beslægtet konsulentvirksomhed

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 03/02/2027

Varigheds slutdato: 31/12/2031

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 805 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Begrundelse for rammeaftalens varighed: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rechtbank Den Haag

Oplysninger om klagefrister: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Delkontrakt: LOT-0003

Titel: Perceel 3: Onderzoek naar werkgeverschap (imago en werkbeleving)

Beskrivelse: Onderzoek in dit perceel richt zich op het verkrijgen van diepgaand inzicht in hoe de politie als werkgever wordt ervaren door zowel externe (potentiële medewerkers) als interne (huidige medewerkers) doelgroepen. Belangrijke onderzoeken voor de politie in dit kader zijn periodiek onderzoek naar het werkgeversimago van de politie onder het algemeen Nederlandse publiek en/of specifieke doelgroepen daarbinnen en periodiek onderzoek naar het vertrouwen in en de reputatie van de politieorganisatie onder politiemedewerkers. Ook onderzoek naar de mening en beleving van politiemedewerkers m.b.t. specifieke onderwerpen, diensten en/of producten valt onder dit perceel. De HRM-component in deze onderzoeken is essentieel: de resultaten dienen concrete aanknopingspunten te bieden voor thema's zoals strategisch personeelsbeleid (instroom en behoud), employer branding en medewerkersbetrokkenheid. Het onderzoek kan zicht richten op verschillende doelgroepen: huidige medewerkers, potentiële medewerkers en het bredere Nederlandse publiek. Voor de laatste groepen is het van belang dat er gebruik gemaakt wordt van representatieve publiekspanels. Werkgeversimago onderzoek; Belevingsonderzoek onder werknemers (denk aan beleving van o.a. diensten en werkomgeving). Ook onderdeel van perceel van onderzoek naar (potentiële) medewerkers. Opinieonderzoek op basis van een onderwerp van (of naar) de belangrijke thema's; Causaal onderzoek bijvoorbeeld naar begrippen als vertrouwen, tevredenheid; Attitude en gedragsonderzoek; Doelgroep-analyse/segmentatiestudies; Verkennend onderzoek (veelal kwalitatief: narratief/discursief van aard).

Intern ID: 8b7750ec-01d8-4d5a-a32e-7cbfc5441f81

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 73000000 Forsknings- og udviklingsvirksomhed og hermed beslægtet konsulentvirksomhed

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 03/02/2027

Varigheds slutdato: 31/12/2031

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 546 250,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Begrundelse for rammeaftalens varighed: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rechtbank Den Haag

Oplysninger om klagefrister: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Delkontrakt: LOT-0004

Titel: Perceel 4: Media-analyse

Beskrivelse: Dit perceel richt zich op media-analyse op dagelijkse basis en specifieke thema's of onderwerpen. Media-analyse kan zowel een kwalitatieve als kwantitatieve insteek hebben. De politie maakt dagelijkse een mediabeeld waarin het meest prominente nieuws van de dag (op basis van maatschappelijke impact, aansluiting bij voor de politie prioritaire thema's) wordt samengevat en geduid in een kort, actueel mediabeeld. Dit besteedt de politie een paar keer per week uit. Media-analyse naar specifieke thema's of onderwerpen bestaat uit een analyse van o.a. het sentiment in de media ten aanzien van de politie, welke stakeholders spreken zich uit (steun/kritiek hebben), in hoeverre wordt de boodschap van de politie overgenomen, Daarnaast wordt gekeken hoe de media-aandacht zich ontwikkelt (trend in de tijd) en welke bronnen in welke mate over een issue schrijven.

Intern ID: 42e93ba0-b3a0-4577-9e12-630b953e6cb0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 73000000 Forsknings- og udviklingsvirksomhed og hermed beslægtet konsulentvirksomhed

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 03/02/2027

Varigheds slutdato: 31/12/2031

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 460 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Begrundelse for rammeaftalens varighed: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rechtbank Den Haag

Oplysninger om klagefrister: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Rechtbank Den Haag

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Politie

Registreringsnummer: 57096317

Postadresse: Nieuwe Uitleg 1

By: 's-Gravenhage

Postnummer: 2514BP

Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederlandene

Enhed: Angelique Snellenberg

E-mail: angelique.snellenberg@politie.nl

Telefon: +31652528734

Køberprofil: <https://s2c.mercell.com/buyer/2489>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Rechtbank Den Haag
Registreringsnummer: 82946175
Postadresse: Prins Clauslaan 60
By: Den Haag
Postnummer: 2595 AJ
Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederlandene
E-mail: informatiebalie.dhg@rechtspraak.nl
Telefon: +31883612012
Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 00df7aeb-699d-4efe-8279-1ee3cf533c32 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 28/04/2026 10:18:50 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 28/04/2026 10:18:50 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 294985-2026

EUT-S-nummer: 83/2026

Offentliggørelsesdato: 29/04/2026