

296940-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Udvikling af POS — programpakke (Point of Sale) – Fourniture d'une solution de paiement mobile SoftPOS en mode SaaS et prestations associées

OJ S 84/2026 30/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: La Poste

E-mail: ilyass.bouissa@laposte.fr

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Posttjenester

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Fourniture d'une solution de paiement mobile SoftPOS en mode SaaS et prestations associées

Beskrivelse: La Branche ServicesCourrierColis (BSCC) et la Branche Grand Public et Numérique (BGNP) de La Poste souhaite acquérir une solution applicative en mode SaaS permettant l'encaissement mobile en face à face par Carte Bancaire (SoftPOS). La présente consultation a pour seul objet la mise à disposition d'une solution d'acceptation de paiements par carte bancaire SoftPOS. La fonction d'acquisition monétique n'est pas dans le périmètre de la présente consultation. La prestation doit permettre : La fourniture d'une solution d'acceptation (SoftPOS) L'intégration de cette solution dans l'environnement La Poste Le support technique et fonctionnel La formations des administrateurs et utilisateurs de La Poste. Les volumes couvre deux branches : - BGNP (Smartéo – chargés de clientèle en bureau de poste) : entre 13 250 et 24 000 smartphones actifs. - BSCC (Factéo – facteurs en mobilité) : entre 200 et 20 000 smartphones actifs. Toutes branches confondues, la solution est ainsi destinée à couvrir un parc total compris entre 15 000 et 44 000 smartphones actifs. Le nombre de transactions mensuelles traitées par la solution, l'ensemble des branches réunies, est estimé entre 100 000 et 1 200 000 transactions par mois. Le traitement des données de La Poste, y compris l'hébergement, la sauvegarde et/ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence . La solution applicative devra également respecter la PSSI de La Poste. Le périmètre géographique du marché global est la France métropolitaine, la Corse, les DROM et les COM. Les réponses, documents et annexes fournis par le candidat devront être en langue française. La solution applicative fournie devra être en langue française. Le marché n'est pas alloti. Le nombre d'attributaire est fixé à 1.

Identifikator for proceduren: 23620e23-00af-47c0-a0bc-4a26ddc26807

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48110000 Udvikling af POS — programpakke (Point of Sale)

Supplerende klassifikation (cpv): 72212110 Udvikling af POS-programmel (Point of Sale)

2.1.2. Udførelsessted

Land: Frankrig

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://esourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.214313 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Rent nationale udelukkelsesgrunde: La non remise des documents indiqués ci-dessus entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plateforme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à entête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionné à l'article L.21411 et au 1° et 3° de l'article L.2141-4 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.21412 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ le cas échéant, la liste nominative des salariés étrangers employés par le candidat et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 52212 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 82542 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux

articles D 82227 et D 82543 du code du travail. 6/ le cas échéant, les pièces prévues à l'article R.126312 du Code du Travail en cas de détachement de salariés. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Fourniture d'une solution de paiement mobile (SoftPOS), prestation de support et prestations complémentaires

Beskrivelse: La présente consultation est portée par la Branche Services-Courrier-Colis (BSCC) et la Branche Grand Public & Numérique (BGNP) de La Poste visant à doter La Poste d'une solution d'encaissement par carte bancaire en face à face (SoftPOS) sur smartphones Factéo et Smartéo. La BGNP est la Branche Grand Public et Numérique de La Poste, qui gère le réseau des bureaux, les services aux particuliers et les solutions numériques, tandis que la BSCC est la Branche Services-Courrier-Colis, responsable de toute la chaîne opérationnelle courrier/colis et de la logistique associée. L'objectif est de moderniser les solutions d'encaissement existantes (TPE physiques / embarqués) et de les compléter par une solution SoftPOS sur la flotte mobile contrôlée par La Poste en améliorant l'expérience client et l'expérience utilisateur des chargés de clientèle et des facteurs. Elle couvre deux branches : - BGNP (Smartéo – chargés de clientèle en bureau de poste) : entre 13 250 et 24 000 smartphones actifs. - BSCC (Factéo – facteurs en mobilité) : entre 200 et 20 000 smartphones actifs. Toutes branches confondues, la solution est ainsi destinée à couvrir un parc total compris entre 15 000 et 44 000 smartphones actifs. Le nombre de transactions mensuelles traitées par la solution, l'ensemble des branches réunies, est estimé entre 100 000 et 1 200 000 transactions par mois. Les principales attentes fonctionnelles et techniques de la solution applicative portent sur : - l'acceptation des paiements par carte bancaire sans contact (CB, Visa, Mastercard, cartes physiques et wallets numériques) via une application SoftPOS ; - l'intégration avec les applications de vente BGNP/BSCC et le socle d'encaissement Client de La Poste (authentification SSO, habilitations, demandes d'autorisation, reçus, annulations, historique, flux comptables) via une interface de type App2App ; - un back office de suivi des transactions, de reporting et de gestion du parc de smartphones La solution devra être fournie en mode SaaS et intégrée dans le système d'information de La Poste par le prestataire, incluant la conception de l'architecture, la mise à disposition des environnements de recette /production, les tests d'intégration et la recette technique. Les prestations attendues couvrent : - une phase de build limitée autant que possible à la configuration / paramétrage et aux seuls développements spécifiques strictement nécessaires ; - une phase de run : exploitation en mode SaaS, respect des niveaux de service, maintenance corrective et évolutive (roadmap, mises à jour, versions debug, garantie de non#régression), support technique (interlocuteur dédié, support en français, gestion des incidents avec délais et pénalités), reporting de production et de sécurité ; - un dispositif de formation : transfert de compétences aux administrateurs La Poste, supports de formation et de communication, guides et tutoriels mis à disposition des utilisateurs ; - des prestations complémentaires : accompagnement et conseil (veille sur l'évolution du périmètre et de la solution), réversibilité (plan de réversibilité, transfert des données et compétences), et prestations d'expertise Les terminaux (Smartéo et Factéo) sont fournis et gérés par La Poste ; le prestataire doit garantir la compatibilité de sa solution avec les caractéristiques matérielles et logicielles de ces équipements, conformément aux exigences de configuration minimale définies au Cahier des charges. Le montant maximum du

lot est fixé à 9 140 000€ HT sur la durée totale de l'accordcadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an. Le nombre d'attributaire est fixé à 1.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48110000 Udvikling af POS — programpakke (Point of Sale)

Supplerende klassifikation (cpv): 72212110 Udvikling af POS-programmel (Point of Sale)

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 24 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 6 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Frankrig

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 2 920 Døgn

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : - En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et/ou - En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 8 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 10/20.

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Pérennité financière (pondéré à 25%) : Le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Referencer på specificerede leverancer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Références clients (critère pondéré à 25%) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalent(e)s à celles objet du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à

la Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client : - le nom de la société cliente - la date du marché - la durée du marché - l'intitulé et le contenu du marché (description de la solution logicielle) - le nombre de clients et le nombre d'utilisateurs de la solution SoftPOS - le montant annuel du marché en Euros HT. Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées) À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Studie-, tekniske og forskningsfaciliteter

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Moyens matériels et techniques (Critère pondéré à 15%) : Le candidat décrira les moyens matériels et techniques dont il disposera pour l'exécution du marché, à savoir : - l'outillage, le matériel et l'équipement technique, en précisant s'il en dispose directement ou en s'appuyant sur les capacités d'un autre opérateur ; - l'équipement technique et les mesures employées pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise dans le domaine concerné par le marché (ex : centres de données, outils de test, laboratoires technologiques) et les technologies propriétaires ou brevetées maîtrisées par le candidat pour garantir la qualité et l'innovation de ces services numériques; - son système de gestion de qualité/SAV (notamment si le support est en français et préciser les horaires d'intervention)

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Relevante uddannelses- og erhvervskvalifikationer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Certifications (Critère pondéré à 20%) : Le candidat fournit les certificats de qualification professionnelle en cours de validité établis par des organismes indépendants (notamment PCI DSS ou autres certifications équivalents). Le candidat devra préciser si elle est en cours de certification. Le candidat peut fournir tout moyen de preuve équivalent ainsi que les certificats équivalents d'organismes établis dans d'autres Etats-membres.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Miljøledelsestiltag

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Mesure de gestion environnementale (critère pondéré à 10%) : Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations (notamment calcul du bilan carbone, processus de réduction des GES liés à ses activités)

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om miljøledelsessystemer eller standarder

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Certifications de gestion environnementale (critère pondéré à 5%) : Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : - normes ISO 14001 et ISO 50001 - système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; - ou tout autre système de gestion

environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; - ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Begrundelse for at begrænse adgangen til visse udbudsdokumenter: Problemer med intellektuelle ejendomsrettigheder

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: fransk

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation et RC professionnelle).

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 20/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Ikke tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Oplysninger om finansiering og betaling: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Le Médiateur des entreprises

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Judiciaire de Paris

Oplysninger om klagefrister: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: La Poste

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: La Poste

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: La Poste

Organisation, der behandler tilbud: La Poste

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: La Poste

Registreringsnummer: 356000000

Postadresse: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

By: PARIS

Postnummer: 75015

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Enhed: Ilyass BOUISSA

E-mail: ilyass.bouissa@laposte.fr

Telefon: +33 6 23 12 78 80

Internetadresse: <https://www.laposte.fr>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Køberprofil: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Judiciaire de Paris

Registreringsnummer: 17750111101763

Postadresse: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

By: PARIS CEDEX 17

Postnummer: 75859
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefon: +33 144325151
Internetadresse: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Le Médiateur des entreprises
Registreringsnummer: MEDiateur_ENTREPRISES
Postadresse: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
By: PARIS
Postnummer: 75002
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
Enhed: Le médiateur des entreprises
E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telefon: +33100000000
Internetadresse: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for mægling

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 059e6122-dc19-4c46-a98e-e143a214e593 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 17
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 28/04/2026 15:44:41 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 296940-2026
EUT-S-nummer: 84/2026
Offentliggørelsesdato: 30/04/2026