

301468-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Datamatsupporttjenester – Servicios de soporte para la plataforma Filenet

OJ S 85/2026 04/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

E-mail: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Beskrivelse: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Identifikator for proceduren: 22b1ab40-eed2-47e9-84c9-e24fb9adad11

Intern ID: 2026KOES0007

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Abierto

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72610000 Datamatsupporttjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 244 250,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: El expediente 2026KOES0007 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Beskrivelse: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Intern ID: 0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72610000 Datamatsupporttjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 29/08/2026

Varigheds slutdato: 28/08/2028

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: Una prórroga de un año

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Volumen de negocios anual general

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Omkostninger

Beskrivelse: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 24x7

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 9

Kriterium:

Type: Omkostninger

Beskrivelse: Precio servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma y precio soporte profesional especializado

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 8

Kriterium:

Type: Omkostninger

Beskrivelse: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 8x5

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 34

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Soporte de primer y segundo nivel y soporte especializado

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 17

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Otros servicios

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Equipo técnico

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 17

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk, baskisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 01/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Yderligere oplysninger: Apertura archivo electrónico nº TRES ("Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas")

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Oplysninger om klagefrister: Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Registreringsnummer: 117728.0

Postadresse: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

By: Donostia-San Sebastián

Postnummer: 20004

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

E-mail: tafrc@gipuzkoa.eus

Telefon: +34 943113707

Internetadresse: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Registreringsnummer: A20456976

Postadresse: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa)

By: Donostia / San Sebastián

Postnummer: 20014

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

Enhed: Área de Servicios TIC de Izfe

E-mail: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Telefon: +34 943112811

Internetadresse: <http://www.izfe.eus>

Køberprofil: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: cbb0bc7c-ce5c-423d-920e-108614cf89c5 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 30/04/2026 14:45:01 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 301468-2026

EUT-S-nummer: 85/2026

Offentliggørelsesdato: 04/05/2026