

302893-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – Telekommunikation – Telefoni som tjenst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Eskilstuna kommun

E-mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Telefoni som tjenst och kontaktcenter

Beskrivelse: Upphandlingen avser telefoni som tjenst samt kontaktcenter, herefter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, herefter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identifikator for proceduren: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Intern ID: UE 25.179

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Telefoni som tjenst och kontaktcenter

Beskrivelse: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, herefter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, herefter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Intern ID: UE 25.179

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 12/10/2026

Varigheds slutdato: 11/10/2031

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Reduktion af miljømæssige indvirkninger

Beskrivelse: miljøkrav findes i upphandlingsdokumenten

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Andet

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=90702>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=90702&GoTo=Tender>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 232 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Sted: Eskilstuna

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten i Linköping

Oplysninger om klagefrister: 1

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Eskilstuna kommun

Registreringsnummer: 2120000357

Afdeling: Upphandlingsenheten

Postadresse: Nygatan 31

By: ESKILSTUNA

Postnummer: 63186

Landsdel (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

Enhed: Victoria Falk Jungat

E-mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Telefon: 016-7101000

Internetadresse: <http://www.eskilstuna.se/>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Förvaltningsrätten i Linköping

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadresse: Box 406

By: Linköping

Postnummer: 581 04

Landsdel (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

E-mail: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telefon: 013-25 11 00

Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk

Bekendtgørelsesnummer: 302893-2026

EUT-S-nummer: 85/2026

Offentliggørelsesdato: 04/05/2026