

304428-2026 - Konkurrencevilkår

Kroatien – Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi – Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute
OJ S 86/2026 05/05/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

E-mail: nabava@mzom.hr

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute

Beskrivelse: USLUGA NAJMA KORIŠTENJA MICROSOFT PROGRAMSKIH PROIZVODA ZA JAVNA VISOKA UČILIŠTA I JAVNE ZNANSTVENE INSTITUTE

Identifikator for proceduren: 9d75723e-de9b-4b7f-9d96-518c448d3a91

Intern ID: 151/26/MZOM

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Otvoreni postupak

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Yderligere oplysninger: Sveučilište u Zagrebu, Sveučilišni računski centar SRCE, Josipa Marohnića 5, 10 000 Zagreb - Distribucijski centar za Microsoftove proizvode

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 550 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Bekendtgørelse

Deltagelse i en kriminel organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Svig: Prijevara

Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Plaćanje poreza
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Konkurs: Stečaj
Insolvens: Nesolventnost
Aktiver, der administreres af en kurator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Tvangsakkord uden for konkurs: Nagodba s vjerovnicima
Erhvervsvirksomheden er indstillet: Suspendirane poslovne aktivnosti
En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute

Beskrivelse: Usluga najma prava korištenja Microsoft programskih proizvoda temeljem odgovarajućih modela količinskog licenciranja sklapanjem okvirnog sporazuma s jednim gospodarskim subjektom za razdoblje od tri godine, za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute u Republici Hrvatskoj. Najam licenci Microsoft programske opreme za potrebe treba biti realiziran po trogodišnjem modelu količinskog licenciranja iz Enrollment for Education programa. U ovom postupku javne nabave sklopit će se okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom na razdoblje od tri godine. Obrazloženje : Naručitelj namjerava sklopiti okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom na tri godine iz sljedećih razloga: - ustanove krajnje korisnice za potrebe obavljanja vlastite djelatnosti u najznačajnijoj mjeri koriste Windows operativni sustav i drugu odgovarajuću Microsoft programsku opremu, u skladu sa specifikacijom, koja je najzastupljeniji softver najvećeg globalnog proizvođača programske opreme - Microsoft, - kako bi se svakodnevno obavljanje poslova djelatnosti ustanova krajnjih korisnica kao i vođenje administrativnih podataka putem informacijskih servisa vezanih uz sustav visokog obrazovanja i znanosti u budućnosti odvijali nesmetano i uspješno, Naručitelj pristupa nabavi usluge najma licenci programske opreme Microsoft prema modelima količinskog licenciranja i Enrollment for Education programa, navedenima u Tehničkim specifikacijama i Troškovniku koji su prilog ove Dokumentacije o nabavi, - odabrani modeli količinskog licenciranja iz Enrollment for Education programa tvrtke Microsoft predviđaju sklapanje okvirnog sporazuma i ugovora isključivo na razdoblje od tri godine te se time osiguravaju posebno povoljne jedinične cijene najma licenci prilagođene trogodišnjem razdoblju i nepromjenjive tijekom cijelog razdoblja trajanja. Ponuditelj je, u sklopu predmeta nabave, dužan osigurati i sljedeće usluge: - dostupnost zadnjih aktualnih verzija Microsoft programske opreme sukladno specifikaciji, putem zaštićenih Internet portala Ponuditelja, - kontinuirano obavješćavanje o eventualnoj dostupnosti i objavljivanju novih verzija programske opreme za koju je predviđen najam licenci iz predmeta nabave, sukladno specifikaciji, putem zaštićenih Internet portala Ponuditelja, - suradnju s referalnim centrom u svrhu tehničke i

korisničke podrške za licenciranu Microsoft programsku opremu, osobito pri nadogradnji postojeće programske opreme na nove verzije programske opreme, u skladu sa specifikacijom, na način koji je siguran za mrežno okruženje referalnog centra i ustanova krajnjih korisnika, kao i pri korištenju zaštićenih Internet portala Ponuditelja i to bez dodatne naknade za Naručitelja, osim cijena navedenih u Troškovniku.

Intern ID: 151/26/MZOM

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Yderligere oplysninger: Sveučilište u Zagrebu, Sveučilišni računski centar SRCE, Josipa Marohnića 5, 10 000 Zagreb - Distribucijski centar za Microsoftove proizvode

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/06/2026

Varighed: 36 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 550 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.8. Tilgængelighedskriterier

Der er ikke anvendt kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap med følgende begrundelse

Begrundelse: Nije primjenjivo

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse, Udbudsdokument

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Cijena ponude

Beskrivelse: Cijena ponude

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 90

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Radionice za korisnike

Beskrivelse: Pod "Radionice za korisnike" podrazumijevaju se radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti i pogodnosti proizvoda za koje se nabavljaju licence, a sadržaj i temu svake pojedine radionice odobrit će Naručitelj s obzirom na interes i potrebe korisnika. Radionice se održavaju on-line i moraju biti na hrvatskom jeziku. Odabrani ponuditelj je obvezan radionice organizirati u terminu koji odredi Naručitelj uz prethodnu najavu minimalno 15 (petnaest) dana prije planiranog održavanja radionice. Trajanje svake pojedine radionice je minimalno 1 sat. Maksimalni broj bodova koji ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10. Bodovi će se dodijeliti sukladno tablici: Rbr Opis Broj bodova 1 0 radionica 0,00 2 1 radionica godišnje 2,00 3 2 radionice godišnje 5,00 4 3 i više radionica godišnje 10,00

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://eojn.hr/tender-eo/82860>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://eojn.hr/tender-eo/82860>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: kroatisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 50.000,00 EUR u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), odnosno Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22) i odredbama Ovršnog zakona (Narodne novine, broj: 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22 i 6/24) ili u obliku neopozive bankarske garancije naplative „na prvi pisani poziv“, „bezuvjetno“ i „bez prava prigovora“ ili u obliku novčanog pologa na račun Naručitelja. Ukoliko ponuditelj želi novčanim pologom jamčiti za ozbiljnost ponude, novčani polog treba uplatiti na iznos od 50.000,00 EUR u korist računa MINISTARSTVA ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH na IBAN broj: HR1210010051863000160, poziv na broj HR 64-9725 1222 – OIB ponuditelja. Kod uplate treba naznačiti namjenu plaćanja („Jamstvo za ozbiljnost ponude“) i evidencijski broj nabave EBN 151/26/MZOM. Dokaz o uplati novčanog pologa ponuditelj je obvezan priložiti u ponudi. Kod uplate novčanog pologa iz inozemstva, provizija za povrat uplate obračunava se na teret ponuditelja. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude

u sljedećim slučajevima: - odustajanja gospodarskog subjekta od dostavljene ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računске greške, - odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. S obzirom na to da je predviđena elektronička dostava ponuda putem sustava EOJN te traženo jamstvo u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, ponuditelj u roku za dostavu ponuda zadužnicu ili bjanko zadužnicu ili bankarsku garanciju dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan od članova zajednice ponuditelja na ukupno traženi iznos ili svi članovi zajednice ponuditelja kumulativno na način da zbrojena jamstva odgovaraju traženom iznosu. Za dostavljeno/a jamstvo/a članovi zajednice odgovaraju solidarno. Dostavljeno/a jamstvo/a mora/ju odgovarati svim uvjetima propisanim Dokumentacijom o nabavi. Dostavljeno jamstvo ne smije biti oštećeno na bilo koji način kojim bi se dovela u pitanje mogućnost njegove naplate. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produljenje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude ili novčani polog u roku od deset (10) dana od dana potpisa okvirnog sporazuma, a presliku jamstva u slučaju zadužnice ili bjanko zadužnice ili bankarske garancije je obvezan pohraniti.

Frist for modtagelse af tilbud: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 30 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Donje Svetice 38, 10000 Zagreb

Yderligere oplysninger: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja prije otvaranja ponuda. Ogledni primjerak ovlaštenja se nalazi u Privitku 4. Dokumentacije o nabavi.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Oplysninger om finansiering og betaling: Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Naručitelj će pruženu uslugu platiti temeljem ispostavljenog računa, nakon potpisa ugovora o javnoj nabavi i dostavljenog primopredajnog zapisnika za uredno izvršenu uslugu, prema cijenama iz Troškovnika odabrane ponude, u roku od trideset (30) dana od dana primitka urednog računa, a u skladu s pravilima financijskog poslovanja Naručitelja kao korisnika Državnog proračuna. Račun se dostavlja Naručitelju sukladno odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 999

Yderligere omfattede købere: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Registreringsnummer: 49508397045

Postadresse: Donje Svetice 38

By: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Enhed: Služba za upravljanje visokim učilištima

E-mail: nabava@mzom.hr

Telefon: +385 14594331

Internetadresse: <https://mzom.gov.hr>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadresse: Ulica grada Vukovara 23/V

By: Zagreb

Postnummer: 10000

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Enhed: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176
Postadresse: Savski gaj XIII. 6
By: Zagreb
Postnummer: 10020
Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Enhed: EOJN Helpdesk
E-mail: ejjn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetadresse: <https://www.nn.hr/>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 2207b19f-cdc2-4caf-8a95-599dffbc1f8 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 30/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: kroatisk
Bekendtgørelsesnummer: 304428-2026
EUT-S-nummer: 86/2026
Offentliggørelsesdato: 05/05/2026