

## 307729-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – Radio-, fjernsyns-, kommunikations- og telekommunikationsudstyr og beslægtet udstyr – Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

OJ S 86/2026 05/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer - Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Hansel Oy

E-mail: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

Beskrivelse: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat mobiilipäätelaitteet (mm. matkapuhelimet ja tabletit), niiden lisätarvikkeet sekä mobiilipäätelaitteita koskevat palvelut. Mobiilipäätelaitteita hankitaan ostolaitteina, hyödyntäen mahdollisesti asiakkaan omaa leasing-sopimusta sekä palvelulaitteina. Esimerkkejä hankittavista palveluista ovat esiasennuspalvelu, huoltopalvelut, tietoturvallinen kierrätyspalvelu ja asiantuntijapalvelut. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimusta kahdella (2) enintään vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. KS. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luku 6.

PUITEJÄRJESTELYN LAAJUUS Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on 85 000 000 - 94 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 94 000 000 euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyyn liittyneet ja sen käyttöön oikeutetut Asiakkaat ja arvio siitä, milloin Asiakas aloittaa puitejärjestelyyn perustuvien hankintojen tekemisen on kerrottu liitteellä B (Asiakkaat). Arvioimme, että sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien Asiakkaat hankkivat yhteensä noin 200 000 matkapuhelinta ja noin 20 000 tablettia. Arvioimme mukaan matkapuhelimista noin 65 % on ostolaitteita, ja noin 35 % on palvelulaitteita. Osto- ja palvelulaitteiden ilmoitettuun prosentuaaliseen osuuteen liittyy tarjouspyynnön julkaisuhetkellä merkittävä epävarmuustekijä, sillä keskeinen puitejärjestelyyn liittynyt Asiakas saattaa luopua palvelulaitteiden käytöstä sopimuskauden aikana, mikä voi muuttaa osto- ja palvelulaitteiden välistä jakaumaa, laskien palvelulaitteiden osuutta ilmoitetusta kokonaismäärästä huomattavasti. Tulevien hankintojen määrään sekä ajalliseen jakautumiseen vaikuttavat epävarmuustekijät, joita ovat mm. kilpailutuksella saavutettava hintataso, valitun toimittajan aktiivisuus asiakkaiden suuntaan, asiakkaiden organisaatio- ja budjettimuutokset, nykyisten käytössä olevien laitteiden ikä ja vikaantuminen, teknologian kehittyminen sekä markkinan yleinen hintataso. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien jakautuu Asiakkaille arviolta seuraavalla tavalla: - Yli 30 miljoonaa yksi (1) asiakas - 10 000 000 - 30 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 5 000 000 - 10 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 1 000 000 - 5 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 500 000 - 1 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 100 000 - 500 000 euroa neljäkymmentäyksi (42) asiakasta - alle 100 000

euroa kuusikymmentäkaksi (62) asiakasta Yhdeksän (9) Asiakasta ovat ilmaisseet käyttävänsä omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää hankintojen tekemisessä tai laitteiden hallinnassa. Edellä mainituilla asiakkailla käytössä olevat järjestelmät ovat: OMNI365 Gemini, ServiceNow, Onify, Matrix42 (Efecte), Basware, Microsoft Dynamics 365, Datacycle 360 sekä Invoice Ready. Osa järjestelmien tietokentistä tulee olla integroitavissa toimittajan järjestelmään (esim. laitteen tiedot, tilausviite, laitteen käyttäjän nimi, laskutusosoite ja laitteen tilaan tehtävät muutokset päivittyvät molempiin suuntaan muutoksien tekemisen jälkeen). Järjestelmien sähköiseen tiedonvaihtoon käytetään tyypillisesti mm. EDI-, XML- tai JSON-sanomia, Web Services -rajapintaa tai PunchOut-tekniikkaa. Selvytyden vuoksi todetaan, että edellä mainittujen asiakkaiden lisäksi myös muut liittyneet asiakkaat voivat kehittää sopimuskaudella tilausprosessejaan. Tarpeet käyttää sähköisiä hankinta-/tilausjärjestelmiä tai muita järjestelmiä voivat lisääntyä sopimuskaudella. Jos Asiakas haluaa käyttää omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää, sovitaan sen käyttöönoton tarkemmista yksityiskohdista ja kohtuullisista kustannuksista aina erikseen Asiakkaan ja Toimittajan välillä. Neljä (4) asiakasta on ilmoittanut käyttävänsä Handi-palvelua. Ks. tarjouspyynnön liite 6 Handi-palvelun kuvaus Laajuuteen liittyvät tiedot ovat sitoumuksettomia arvioita.

Identifikator for proceduren: a0306ec1-4454-4e3e-8f92-babe5bf2a7ba

Intern ID: HANSEL PJ 00725

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Puitejärjestelyn toimintamalli on kuvattu tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luvussa "5".

#### **2.1.1. Formål**

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 32000000 Radio-, fjernsyns-, kommunikations- og telekommunikationsudstyr og beslægtet udstyr

Supplerende klassifikation (cpv): 30200000 Edb-maskiner og -artikler, 32250000 Mobiltelefoner, 50300000 Reparation, vedligeholdelse og tilhørende tjenesteydelser for pc'er, kontorudstyr, telekommunikations- og av-udstyr, 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmerudvikling, internet og support

#### **2.1.2. Udførelsessted**

Land: Finland

Hvor som helst i det pågældende land

#### **2.1.4. Generelle oplysninger**

**Retsgrundlag:**

Direktiv 2014/24/EU

#### **2.1.6. Udelukkelsesgrunde**

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

## **5. Delkontrakt**

---

### **5.1. Delkontrakt: LOT-0000**

Titel: Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

Beskrivelse: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat mobiilipäätelaitteet (mm. matkapuhelimet ja tabletit), niiden lisätarvikkeet sekä mobiilipäätelaitteita koskevat palvelut.

Mobiilipäätelaitteita hankitaan ostolaitteina, hyödyntäen mahdollisesti asiakkaan omaa leasing-sopimusta sekä palvelulaitteina. Esimerkkejä hankittavista palveluista ovat esiasennuspalvelu, huoltopalvelut, tietoturvallinen kierrätyspalvelu ja asiantuntijapalvelut. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimusta kahdella (2) enintään vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. KS. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luku 6.

PUITEJÄRJESTELYN LAAJUUS Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on 85 000 000 - 94 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 94 000 000 euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyyn liittyneet ja sen käyttöön oikeutetut Asiakkaat ja arvio siitä, milloin Asiakas aloittaa puitejärjestelyyn perustuvien hankintojen tekemisen on kerrottu liitteellä B (Asiakkaat). Arvioimme, että sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien Asiakkaat hankkivat yhteensä noin 200 000 matkapuhelinta ja noin 20 000 tablettia. Arvioimme mukaan matkapuhelimista noin 65 % on ostolaitteita, ja noin 35 % on palvelulaitteita. Osto- ja palvelulaitteiden ilmoitettuun prosentuaaliseen osuuteen liittyy tarjouspyynnön julkaisuhetkellä merkittävä epävarmuustekijä, sillä keskeinen puitejärjestelyyn liittynyt Asiakas saattaa luopua palvelulaitteiden käytöstä sopimuskauden aikana, mikä voi muuttaa osto- ja palvelulaitteiden välistä jakaumaa, laskien palvelulaitteiden osuutta ilmoitetusta kokonaismäärästä huomattavasti. Tulevien hankintojen määrään sekä ajalliseen jakautumiseen vaikuttavat epävarmuustekijät, joita ovat mm. kilpailutuksella saavutettava hintataso, valitun toimittajan aktiivisuus asiakkaiden suuntaan, asiakkaiden organisaatio- ja budjettimuutokset, nykyisten käytössä olevien laitteiden ikä ja vikaantuminen, teknologian kehittyminen sekä markkinan yleinen hintataso. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien jakautuu Asiakkaille arviolta seuraavalla tavalla: - Yli 30 miljoonaa yksi (1) asiakas - 10 000 000 - 30 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 5 000 000 - 10 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 1 000 000 - 5 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 500 000 - 1 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 100 000 - 500 000 euroa neljäkymmentäyksi (42) asiakasta - alle 100 000 euroa kuusikymmentäkaksi (62) asiakasta Yhdeksän (9) Asiakasta ovat ilmaisseet käyttävänsä omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää hankintojen tekemisessä tai laitteiden hallinnassa. Edellä mainituilla asiakkailla käytössä olevat järjestelmät ovat: OMNI365 Gemini, ServiceNow, Onify, Matrix42 (Efecte), Basware, Microsoft Dynamics 365, Datacycle 360 sekä Invoice Ready. Osa järjestelmien tietokentistä tulee olla integroitavissa toimittajan järjestelmään (esim. laitteen tiedot, tilausviite, laitteen käyttäjän nimi, laskutusosoite ja laitteen tilaan tehtävät muutokset päivittyvät molempiin suuntaan muutoksien tekemisen jälkeen). Järjestelmien sähköiseen tiedonvaihtoon käytetään tyypillisesti mm. EDI-, XML- tai JSON-sanomia, Web Services -rajapintaa tai PunchOut-tekniikkaa. Selvyiden vuoksi todetaan, että edellä mainittujen asiakkaiden lisäksi myös muut liittyneet asiakkaat voivat kehittää sopimuskaudella tilausprosessejaan. Tarpeet käyttää sähköisiä hankinta-/tilausjärjestelmiä tai muita järjestelmiä voivat lisääntyä sopimuskaudella. Jos Asiakas haluaa käyttää omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää, sovitaan sen käyttöönoton tarkemmista yksityiskohdista ja kohtuullisista kustannuksista aina erikseen Asiakkaan ja Toimittajan välillä. Neljä (4) asiakasta on ilmoittanut käyttävänsä Handi-palvelua. Ks. tarjouspyynnön liite 6 Handi-palvelun kuvaus Laajuuteen liittyvät tiedot ovat sitoumuksettomia arvioita.

Intern ID: HANSEL PJ 00725

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 32000000 Radio-, fjernsyns-, kommunikations- og telekommunikationsudstyr og beslægtet udstyr  
Supplerende klassifikation (cpv): 30200000 Edb-maskiner og -artikler, 32250000 Mobiltelefoner, 50300000 Reparation, vedligeholdelse og tilhørende tjenesteydelser for pc'er, kontorudstyr, telekommunikations- og av-udstyr, 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

#### **5.1.2. Udførelsessted**

Land: Finland

Hvor som helst i det pågældende land

#### **5.1.3. Anslået varighed**

Varighed: 48 Måneder

#### **5.1.4. Fornyelse**

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimuksen voimassaoloa kahdella (2) enintään yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. Ks. myös tarjouspyynnön liitteenä olevan puitesopimuksen luku 6.

#### **5.1.6. Generelle oplysninger**

##### **Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

##### **Oplysninger om tidligere bekendtgørelser:**

ID for den foregående bekendtgørelse: 36030-2026

#### **5.1.7. Strategiske udbud**

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder, Retfærdige arbejdsforhold

#### **5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

#### **5.1.10. Tildelingskriterier**

##### **Kriterium:**

Type: Pris

Navn: Tarjousten vertailu - Kokonaisvertailuhinta

Beskrivelse: Hintojen vertailussa käytetään tarjouksen hintalomakkeen kokonaisvertailuhintaa. Kokonaisvertailuhinta muodostuu liitteelle 3 Hinnat (välilehti "Kokonaisvertailuhinta", solu D15).

##### **Kriterium:**

Type: Pris

Navn: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Hinta tai kustannukset

Beskrivelse: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

##### **Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Tuotteiden ja palveluiden ominaisuudet sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä esitetyt vähimmäisvaatimukset ylittäviltä osin.

Beskrivelse: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Asiakkaalle työn suorittavien asiantuntijoiden osaaminen ja pätevyys

Beskrivelse: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Ympäristötekijät ja/tai vastuullisuus

Beskrivelse: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

**5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 15/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=608921&tpk=a09e46c2-236b-4adf-9ad0-815d334fc33b>

**5.1.12. Tilbudsvilkår**

**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=608921&tpk=a09e46c2-236b-4adf-9ad0-815d334fc33b>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 03/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

**Oplysninger om offentlig iværksættelse:**

Åbningsdato: 03/06/2026 09:15:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

**5.1.15. Teknikker**

**Rammeaftale:**

Rammeaftale delvis uden og delvis med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 2

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Markkinaoikeus

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Hansel Oy

Registreringsnummer: 0988084-1

Postadresse: PL 1386

By: Helsinki

Postnummer: 00101

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Enhed: Hansel kilpailutuspalvelut

E-mail: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)

Telefon: +358 440711985

Internetadresse: <https://www.hansel.fi>

#### **Denne organisations roller:**

Køber

Indkøbscentral, der tildeler offentlige kontrakter eller indgår rammeaftaler om bygge- og anlægsarbejder, vareindkøb eller tjenesteydelser tiltænkt andre købere

### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadresse: Radanrakentajantie 5

By: Helsinki

Postnummer: 00520

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

#### **Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

### 8.1. ORG-0003

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadresse: Mannerheiminaukio 1a

By: Helsinki

Postnummer: 00100

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Enhed: eSender

E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telefon: 029 55 636 30

Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

#### **Denne organisations roller:**

TED eSender

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: 6c77f458-8ef2-4e67-9c95-95fc243ccad1 - 01  
Formulartype: Konkurrencevilkår  
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen  
Bekendtgørelsesundertype: 16  
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 03/05/2026 17:07:40 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT  
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 03/05/2026 17:07:41 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT  
Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk  
Bekendtgørelsesnummer: 307729-2026  
EUT-S-nummer: 86/2026  
Offentliggørelsesdato: 05/05/2026