

314423-2026 - Konkurrencevilkår

Belgien – Levering af programmel – Software burgerzaken voor de stad Kortrijk

OJ S 88/2026 07/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: stad Kortrijk

E-mail: sabien.maes@kortrijk.be

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Software burgerzaken voor de stad Kortrijk

Beskrivelse: Voorwerp van deze diensten: Levering, implementatie en onderhoud van een beheerstoeppassing Burgerzaken. Stad Kortrijk wenst met deze opdracht een nieuwe beheerstoeppassing aan te kopen die beter kan beantwoorden aan de noden van alle belanghebbenden. Het gaat hierbij om het bestuur en haar vertegenwoordigers, medewerkers, de lokale politiezone, ... maar vooral haar externe klanten: Burgers. De belanghebbende verwachten steeds efficiëntere en effectieve dienstverlening en daarop wensen we met een nieuwe toepassing beter te voldoen. Voor medewerkers oriënteert deze verwachting zich in één laagdrempelige toepassing of uniforme interface om zo een maximale inzetbaarheid mogelijk te maken. Voor burgers sluit de verwachting aan bij de digitale dienstverleningsstrategie van de Vlaamse Overheid en wenst Stad Kortrijk sterk in te zetten op het gebruik van de Vlaamse bouwstenen die worden aangeleverd door Digitaal Vlaanderen. De aangeboden oplossing moet te allen tijde voldoen aan de algemene onderrichtingen die werden bepaald door de Federale Overheidsdiensten in het domein Burgerzaken. Ze kan zich vlot integreren in de bestaande architectuur en met huidige toepassingen door uit te gaan van een open-data en API-filosofie met voldoende interoperabiliteit.

Identifikator for proceduren: a8df182c-d699-4fe1-a0bf-739112ba3e6e

Intern ID: PPP0I4-3426/6270/2025/3426

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72268000 Levering af programmel

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Land: Belgien

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Software burgerzaken voor de stad Kortrijk

Beskrivelse: Voorwerp van deze diensten: Levering, implementatie en onderhoud van een beheerstoepping Burgerzaken. Stad Kortrijk wenst met deze opdracht een nieuwe beheerstoepping aan te kopen die beter kan beantwoorden aan de noden van alle belanghebbenden. Het gaat hierbij om het bestuur en haar vertegenwoordigers, medewerkers, de lokale politiezone, ... maar vooral haar externe klanten: Burgers. De belanghebbende verwachten steeds efficiëntere en effectieve dienstverlening en daarop wensen we met een nieuwe toepassing beter te voldoen. Voor medewerkers oriënteert deze verwachting zich in één laagdrempelige toepassing of uniforme interface om zo een maximale inzetbaarheid mogelijk te maken. Voor burgers sluit de verwachting aan bij de digitale dienstverleningsstrategie van de Vlaamse Overheid en wenst Stad Kortrijk sterk in te zetten op het gebruik van de Vlaamse bouwstenen die worden aangeleverd door Digitaal Vlaanderen. De aangeboden oplossing moet te allen tijde voldoen aan de algemene onderrichtingen die werden bepaald door de Federale Overheidsdiensten in het domein Burgerzaken. Ze kan zich vlot integreren in de bestaande architectuur en met huidige toepassingen door uit te gaan van een open-data en API-filosofie met voldoende interoperabiliteit.

Intern ID: 2025/3426 1_1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72268000 Levering af programmel

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Grote Markt 54

By: Kortrijk

Postnummer: 8500

Landsdel (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Land: Belgien

Yderligere oplysninger: stad Kortrijk

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 84 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: zie minimumeisen
Minimumeisen: Louter door het indienen van een offerte verklaart de inschrijver de nodige financiële draagkracht te bezitten voor het kunnen uitvoeren van deze overheidsopdracht.

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: De kandidaat geeft • Algemene voorstelling van bedrijf • Meer specifiek in relatie met betrokken opdracht • Aanduiding van ervaringen met werking in lokale overheden, gebruikte producten, werkprocessen en gehanteerde standaarden

Minimumeisen: Het niet toevoegen leidt tot uitsluiting

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Referenties van minimaal drie projecten bij organisaties op het vlak van specifieke doel van de opdracht. Deze zijn maximaal 5 jaar oud. Vermelding van: • Omschrijving opdracht • Begin- en einddatum • Kostprijs • Naam opdrachtgever en contactgegevens
Minimumeisen: Het niet toevoegen leidt tot uitsluiting.

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijke kansen- en gelijke behandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale

wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3
Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Kwaliteit

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Omkostninger

Beskrivelse: Prijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Ondersteuning, onderhoud, dienstverlening

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Projectaanpak

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3426/14/2025>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.publicprocurement.be>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Borgtocht (5 % op deel van de opdracht; zie bestek)

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 05/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Raad van State

Oplysninger om klagefrister: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: stad Kortrijk

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Raad van State

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: stad Kortrijk

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: stad Kortrijk

Registreringsnummer: BE 0207.494.678

Postadresse: Grote Markt 54

By: Kortrijk

Postnummer: 8500

Landsdel (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Land: Belgien

Enhed: Sabien Maes

E-mail: sabien.maes@kortrijk.be

Telefon: +32 56244886

Internetadresse: <http://www.kortrijk.be/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Raad van State

Registreringsnummer: BE 0931.814.266

Postadresse: Wetenschapsstraat 33

By: Brussel

Postnummer: 1040

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefon: +32 22349611

Internetadresse: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registreringsnummer: BE 0475.480.736

By: Antwerpen / Anvers

Postnummer: 2000

Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

E-mail: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Denne organisations roller:

Udbudssystemleverandør

8.1. ORG-0004

Officielt navn: FPS Policy and Support

Registreringsnummer: BE 0671.516.647

By: Brussels

Postnummer: 1000

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: d1f39bc9-8a16-4ba0-9c3a-fb9f6fd51cef - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 314423-2026

EUT-S-nummer: 88/2026

Offentliggørelsesdato: 07/05/2026