

316616-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Help-desk og støttetjenester – Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

OJ S 89/2026 08/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

E-mail: consultation@brgm.fr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Miljøbeskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Beskrivelse: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Identifikator for proceduren: 5ab005f9-3182-41fd-b774-0bd2c3aa4a5a

Intern ID: HADNUM260403

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 3 av. Claude-Guillemin

By: Orléans

Postnummer: 45060

Landsdel (NUTS): Loiret (FRB06)

Land: Frankrig

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Beskrivelse: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Intern ID: S-PF-1818061

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 3 av. Claude-Guillemin

By: Orléans

Postnummer: 45060

Landsdel (NUTS): Loiret (FRB06)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 02/11/2026

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Beskrivelse: 2030

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til tilbud

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Andet

Socialt mål, som fremmes: Andet

5.1.9. Udvalgelseskriterier

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818061>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: AW Solutions

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1818061>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 5 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 22/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Orleans

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif d'Orléans

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: BRGM

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal administratif d'Orléans

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: EA689F08-E8C1-0D95-532BBC860F0E85D6

By: Seyssinet-Pariset

Postnummer: 38170

Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrig
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefon: +33480041260
Denne organisations roller:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)
Registreringsnummer: 73337
Postadresse: 3 av. Claude-Guillemin
By: Orléans
Postnummer: 45060
Landsdel (NUTS): Loiret (FRB06)
Land: Frankrig
Enhed: Madame la Présidente Directrice Générale
E-mail: consultation@brgm.fr
Telefon: 0238643434
Internetadresse: <https://www.brgm.fr>
Køberprofil: <https://www.marches-publics.info/>
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: BRGM
Registreringsnummer: EA689F55-EF4B-67DA-81A1C442387DB1E0
Postadresse: 3 av. Claude-Guillemin
By: Orléans
Postnummer: 45060
Landsdel (NUTS): Loiret (FRB06)
Land: Frankrig
Enhed: BRGM
E-mail: consultation@brgm.fr
Telefon: 0238643434
Denne organisations roller:
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Tribunal administratif d'Orléans
Registreringsnummer: EA689F75-C370-2663-7B1C38BAE60CA566
Postadresse: 28, rue de la Bretonnerie
By: Orléans
Postnummer: 45057
Landsdel (NUTS): Loiret (FRB06)
Land: Frankrig
E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Telefon: 0238775900
Fax: 0238538516
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Tribunal administratif d'Orléans
Registreringsnummer: EA689FB5-E267-F3EE-7FA268E4594847D9
Postadresse: 28, rue de la Bretonnerie
By: Orléans
Postnummer: 45057
Landsdel (NUTS): Loiret (FRB06)
Land: Frankrig
E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Telefon: 0238775900
Fax: 0238538516

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: dfaf2b94-97b2-4acf-9ee4-8729468da07c - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 06/05/2026 17:10:36 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 316616-2026
EUT-S-nummer: 89/2026
Offentliggørelsesdato: 08/05/2026