

319697-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Tuusulan kunnan
SOC -Palvelut
OJ S 90/2026 11/05/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Tuusulan kunta

E-mail: hankinnat@tuusula.fi

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Tuusulan kunnan SOC -Palvelut

Beskrivelse: Hankintayksikkö pyytää tarjousta seuraavasta palvelukokonaisuudesta: • SOC-palvelu ja tähän liittyviä optioita. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Kyseisen kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Toimittajan tulee huomioida, että hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu hankintalain 69.3 §:n perusteella: Kaikkia hankinta-asiakirjoja ei voida asettaa rajoituksetta, suoraan ja kokonaan sähköisessä muodossa saataville tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi. Tarjouspyyntöasiakirjoihin liittyy salassa pidettävää aineistoa (Tarjouspyynnön liite 4). Kts. menettelyohjeet hankintailmoituksen kohdasta "Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot". Palvelut hankitaan määräaikaiselle 4 vuoden sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Identifikator for proceduren: 42824368-52a7-4177-8199-7a8931adaf7d

Intern ID: 1201/02.08.00.02/2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Hankintayksikkö on Tuusulan kunta. Learnpoint ICT Oy toimii hankinnassa hankintayksikön valtuuttamana asiantuntijana. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnasta on tallennettu ilmoitus HILMA-ilmoituskanavaan (<http://www.hankintailmoitukset.fi>) sekä TED-tietokantaan. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Tarjouspyyntöasiakirjat: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula>

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48730000 Sikkerhedsprogrampakke, 48732000

Datasikkerhedsprogrampakke

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Hankintayksikkö luovuttaa salassa pidettävän tarjouspyyntöaineiston ainoastaan ESPD-lomakkeen mukaiset kelpoisuusehdot täyttävälle tarjoajalle. Tarjoajan tulee lähettää pyyntö ja ilmoittaa täyttävänsä kelpoisuusehdot sähköpostitse osoitteeseen:

laskenta@learnpoint.fi.

Hankintayksiköllä on oikeus pyytää selvityksiä kelpoisuusehtojen täyttymisestä ennen salassa pidettävän materiaalin luovutusta. Tarjoaja sitoutuu tuhoamaan aineiston heti kun sitä ei enää tarvita tai viimeistään, kun hankintamenettely on päättynyt (=hankintapäätös on lainvoimainen).

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Tuusulan kunnan SOC -Palvelut

Beskrivelse: Hankintayksikkö pyytää tarjousta seuraavasta palvelukokonaisuudesta: • SOC-palvelu ja tähän liittyviä optioita. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Kyseisen kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Toimittajan tulee huomioida, että hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu hankintalain 69.3 §:n perusteella: Kaikkia hankinta-asiakirjoja ei voida asettaa rajoituksetta, suoraan ja kokonaan sähköisessä muodossa saataville tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi. Tarjouspyyntöasiakirjoihin liittyy salassa pidettävää aineistoa (Tarjouspyynnön liite 4). Kts. menettelyohjeet hankintailmoituksen kohdasta "Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot". Palvelut hankitaan määräaikaiselle 4 vuoden sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Intern ID: 1201/02.08.00.02/2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48730000 Sikkerhedsprogrampakke, 48732000

Datasikkerhedsprogrampakke

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Osa palveluista pyydetään tarjoamaan optiona ja hankintayksikkö päättää niiden hankkimisesta erikseen. Optiona pyydetään: - Erillinen SIEM lokienkeräys (tarjoaminen pakollista) Vapaaehtoiset optiot: - Kalasteluilmoituspalvelu - Network Detection and Response (NDR) - Cyber Threat Intelligence (CTI) -palvelu - Active Threat Hunting (ATH) - palvelu - DarkWeb monitorointi - Data Loss Prevention (DLP) - Haavoittuvuuksien arviointi ja hallinta (CVA/M)

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Hankintayksikkö luovuttaa salassa pidettävän tarjouspyyntöaineiston ainoastaan ESPD-lomakkeen mukaiset kelpoisuusehdot täyttävälle tarjoajalle. Tarjoajan tulee lähettää pyyntö ja ilmoittaa täyttävänsä kelpoisuusehdot sähköpostitse osoitteeseen:

laskenta@learnpoint.fi. Hankintayksiköllä on oikeus pyytää selvityksiä kelpoisuusehtojen täyttymisestä ennen salassa pidettävän materiaalin luovutusta. Tarjoaja sitoutuu tuhoamaan aineiston heti kun sitä ei enää tarvita tai viimeistään, kun hankintamenettely on päättynyt (=hankintapäätös on lainvoimainen).

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD), Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Tarjoajan tulee olla merkitty Kaupparekisteriin sekä täyttää Tilaalajavastuulain mukaiset velvoitteet.

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Tarjoajan ottaman toiminnan vastuuvakuutuksen vakuutussumman tulee olla minimissään 1 milj. €.

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Tarjoajan taloudellisen tilanteen tulee olla sellainen, että sen luottoluokitus on Suomen Asiakastieto Oy:n (tai vastaavassa) rating-luokituksessa tasoa A (tydyttävä).

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Tarjoajalla tulee olla vähintään kolme (3) yksilöityä referenssiä tarjouspyyntöä vastaavasta toimituksesta sisältäen vähintään 1000 työasemaa Tilaajan käytössä sekä MS Sentinelin operointi Toimittajan toimesta.

Kriterium: Informationssikkerhed

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Tarjoajalla tulee olla ISO/IEC 27001 -sertifiointi.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Laadullisesti arvioitavat ominaisuudet

Beskrivelse: Laatupisteet määräytyvät vaatimukset täyttävien tarjoajien keskinäisistä laatueroista, laadullisesti pisteytettävät kohdat on merkitty liitteessä 1 maksimipistemäärän kera.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Vertailuhinta

Beskrivelse: Kokonaistaloudellisuusvertailussa kustannukset huomioidaan tarjoajan hintalomakkeella (liite 2) ilmoittamalla vertailuhinnalla.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 75

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Begrundelse for at begrænse adgangen til visse udbudsdokumenter: Beskyttelse af særlig følsomme oplysninger

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: finsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula?id=612647&tpk=d6ca0a73-9aae-4423-bdc1-7e1b2fc9124a>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula?id=612647&tpk=d6ca0a73-9aae-4423-bdc1-7e1b2fc9124a>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 15/06/2026 07:15:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132-135 §:n mukaan hankintoaikaisua. Hankintoaikaisua voi vaatia hankintaysiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Asianosaisen on vaadittava hankintoaikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Learnpoint ICT Oy

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tuusulan kunta
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Tuusulan kunta
Organisation, der behandler tilbud: Learnpoint ICT Oy

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Tuusulan kunta
Registreringsnummer: 0131661-3
Postadresse: PL 60
By: Tuusula
Postnummer: 04301
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: Hankinnat
E-mail: hankinnat@tuusula.fi
Telefon: +358 987181
Internetadresse: <http://www.tuusula.fi>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Markkinaoikeus
Registreringsnummer: 3006157-6
Postadresse: Radanrakentajantie 5
By: Helsinki
Postnummer: 00520
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Learnpoint ICT Oy
Registreringsnummer: 3517672-7
Postadresse: Näsilinnankatu 25 B
By: Tampere
Postnummer: 33200
Landsdel (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Land: Finland
E-mail: tarjoukset@learnpoint.fi

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadresse: Mannerheiminaukio 1a
By: Helsinki
Postnummer: 00100
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 956a8988-638b-4a7b-96d2-e678df44e001 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 07/05/2026 13:17:16 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 07/05/2026 13:17:17 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk
Bekendtgørelsesnummer: 319697-2026
EUT-S-nummer: 90/2026
Offentliggørelsesdato: 11/05/2026