

320017-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – ITSM
Oplossing
OJ S 90/2026 11/05/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Werkorganisatie HLT Samen
E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl
Køberens retlige status: Regional myndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ITSM Oplossing
Beskrivelse: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een leverancier voor een toekomstbestendige IT Service Management oplossing die de ICT-dienstverlening van HLTsamen effectief ondersteunt en aansluit bij de schaal en ontwikkelambities van de organisatie. De oplossing is gebaseerd op ITIL-principes en best practices en draagt bij aan standaardisatie, beheersbaarheid en verdere digitalisering van dienstverlening. Daarnaast vergroot de oplossing de zelfredzaamheid van gebruikers en sluit deze aan op het bestaande applicatielandschap. De onderhavige selectiefase heeft tot doel een beperkt aantal geschikte gegadigden te selecteren. In deze fase wordt beoordeeld welke leveranciers qua visie, productrichting en ervaring het beste aansluiten bij de doelstellingen en context van HLTsamen. De opdracht heeft betrekking op een organisatie met circa 500 eindgebruikers en ongeveer 60 ITSM-behandelaars, waarbij de oplossing wordt ingezet voor de ondersteuning van alle primaire IT-serviceprocessen. De exacte contractomvang, looptijd en financiële kaders worden in de gunningsfase nader uitgewerkt. Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Identifikator for proceduren: 48ff2a2c-10b1-45ae-9093-f499199397f9

Intern ID: 202503 – 2500069

Udbudsprocedure: Begrænset

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support
Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Hillegom, Lisse en Teylingen

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: ITSM Oplossing

Beskrivelse: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een leverancier voor een toekomstbestendige IT Service Management oplossing die de ICT-dienstverlening van HLTsamen effectief ondersteunt en aansluit bij de schaal en ontwikkelambities van de organisatie. De oplossing is gebaseerd op ITIL-principes en best practices en draagt bij aan standaardisatie, beheersbaarheid en verdere digitalisering van dienstverlening. Daarnaast vergroot de oplossing de zelfredzaamheid van gebruikers en sluit deze aan op het bestaande applicatielandschap. De onderhavige selectiefase heeft tot doel een beperkt aantal geschikte gegadigden te selecteren. In deze fase wordt beoordeeld welke leveranciers qua visie, productrichting en ervaring het beste aansluiten bij de doelstellingen en context van HLTsamen. De opdracht heeft betrekking op een organisatie met circa 500 eindgebruikers en ongeveer 60 ITSM-behandelaars, waarbij de oplossing wordt ingezet voor de ondersteuning van alle primaire IT-serviceprocessen. De exacte contractomvang, looptijd en financiële kaders worden in de gunningsfase nader uitgewerkt. Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: In het Aanbestedingsdocument zijn de volgende herzieningsclausules opgenomen: 1. Uitbreiding van functionaliteit binnen de ITSM oplossing 2. Aanpassing van gebruik en licenties 3. Doorontwikkeling en aansluiting op technologische ontwikkelingen 4. Migratie van gegevens Zie verder het Aanbestedingsdocument voor meer informatie.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Hillegom, Lisse en Teylingen

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 96 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Twee (2) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een positief besluit van HLTsamen.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: De exacte invulling van de gunningscriteria wordt uitgewerkt in de gunningsfase en opgenomen in de gunningsleidraad.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kwaliteit

Beskrivelse: De exacte invulling van de gunningscriteria wordt uitgewerkt in de gunningsfase en opgenomen in de gunningsleidraad.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 80

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 22/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/424415>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for proceduren:

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 07/09/2026

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/424415>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Werkorganisatie HLT Samen - Rechtbank Den Haag

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Werkorganisatie

HLT Samen - Via TenderNed

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Werkorganisatie HLT Samen

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Werkorganisatie HLT Samen

Registreringsnummer: 246510906

Postadresse: Hoofdstraat 115 115

By: Hillegom

Postnummer: 2181EC

Landsdel (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederlandene

Enhed: Louis van den Dungen

E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Telefon: +31 655005515

Internetadresse: <http://werkenbijhltsamen.nl/werkenbij-hltsamen.html>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Den Haag

Postadresse: Prins Clauslaan 61

By: Den Haag

Postnummer: 2595 AJ

Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederlandene

Enhed: Rechtbank Den Haag

E-mail: info@rechtspraak.nl

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Via TenderNed

Postadresse: Postbus 93144
By: Den Haag
Postnummer: 2509 AC
Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederlandene
Enhed: TenderNed
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadresse: <http://www.tenderned.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Via TenderNed
Postadresse: Postbus 93144
By: Den Haag
Postnummer: 2509 AC
Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederlandene
Enhed: TenderNed
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadresse: <http://www.tenderned.nl>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: dca89106-98c6-42a1-8d39-c8585aaab040 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 08/05/2026 11:16:38 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk
Bekendtgørelsesnummer: 320017-2026
EUT-S-nummer: 90/2026
Offentliggørelsesdato: 11/05/2026