

321759-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Callcenter – Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

OJ S 90/2026 11/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

E-mail: gsscontratacion@jcyl.es

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

Beskrivelse: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Identifikator for proceduren: d8845a0a-74be-403f-b0c1-11effd124b18

Intern ID: A2026/004996

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 017 603,35 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 13 del Real Decreto 1098 /2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: Estar incurso el licitador en alguna prohibición de contratar, inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas clasificadas del Sector Público o el equivalente en el ámbito de las Comunidades Autónomas en función del ámbito de la prohibición para contratar y el órgano que la haya declarado.

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 14 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.
Beskrivelse: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Intern ID: A2026/004996

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Opfyldelse af sociale mål

Beskrivelse: Cumplimiento de objetivos sociales

Socialt mål, som fremmes: Beskæftigelsesmuligheder for langtidsledige, dårligt stillede personer og/eller for personer med handicap, Adgangsmuligheder for alle, Ligestilling mellem kønnene, Etnisk ligestilling

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Certifikater fra kvalitetskontrolinstitutter

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Proposición económica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 51

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mejoras en la prestación del servicio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Organización y prestación del servicio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 24

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Sistema de gestión, calidad y control del servicio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHClsvJ3rhQ%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 08/06/2026 19:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 09/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Åbningsdato: 30/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Gerencia de Servicios Sociales

Åbningsdato: 15/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Promover el empleo de personas con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral.

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Oplysninger om klagefrister: El plazo para interponer el recurso especial a que se refiere artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), será de quince días hábiles y su cómputo se realizará en función del tipo de acto objeto del curso. No obstante, el plazo para interponer el recurso especial contra la adjudicación será de diez días naturales a computar en la forma prevista en la letra d) del artículo 50 apartado 1 de la LCSP, cuando los contratos se vayan a financiar con fondos europeos procedentes del Instrumento Europeo de Recuperación, Fondo Europeo de Desarrollo Regional, Fondo Social Europeo Plus, Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural y Fondo Europeo Marítimo y de Pesca conforme al artículo 58 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Registreringsnummer: 21038270147587

Registreringsnummer: Q9750009D

By: Valladolid

Postnummer: 47001

Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

Enhed: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

E-mail: gsscontratacion@jcyl.es

Telefon: +34 983410900

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dydUOC%2BNh3UQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

By: Zamora

Postnummer: 49001

Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

Internetadresse: <https://consejoconsultivocastillayleon.sedelectronica.es>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 2d4643de-e9eb-448c-ad47-444b3ab8c8ef - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 08/05/2026 09:33:31 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 321759-2026

EUT-S-nummer: 90/2026

Offentliggørelsesdato: 11/05/2026