

**Norge-Stavanger: Konsulentvirksomhed i forbindelse med design**

OJ S 132/2020 10/07/2020

Udbudsbekendtgørelse

Tjenesteydelser

**Retsgrundlag:**

Direktiv 2014/24/EU

**Del I: Ordregivende myndighed**

---

**I.1. Navn og adresser**

Officielt navn: Stavanger kommune

CVR-nummer: 964965226

Postadresse: Postboks 8001

By: Stavanger

NUTS-kode: NO043 Rogaland

Postnummer: 4068

Land: Norge

Kontaktperson: Lin Helliesen

E-mail: [lin.helliesen@stavanger.kommune.no](mailto:lin.helliesen@stavanger.kommune.no)

Telefon: +47 51507567

**Internetadresse(r):**Overordnet internetadresse: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>Internetadresse for køberprofilen: <https://www.stavanger.kommune.no/>**I.3. Kommunikation**Udbudsmaterialet er gratis, ubegrænset og fuldt tilgængeligt på: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

Yderligere oplysninger fås på den ovennævnte adresse

Bud eller ansøgninger om deltagelse skal sendes elektronisk via: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>**I.4. Type ordregivende myndighed**

Regional eller lokal myndighed

**I.5. Hovedaktivitet**

Generelle offentlige tjenester

**Del II: Genstand**

---

**II.1. Udbuddets omfang****II.1.1. Betegnelse**

Dynamic Purchasing System, Service Design

Sagsnr.: 20/22273

**II.1.2. Hoved-CPV-kode**

79415200 Konsulentvirksomhed i forbindelse med design

**II.1.3. Kontrakttype**

Tjenesteydelser

#### **II.1.4. Kort beskrivelse**

Stavanger Municipality invites interested tenderers to apply to be qualified for a dynamic purchasing system for service design.

Stavanger Municipality would like to meet new challenges with technology, cooperation and close inhabitant involvement. We will put inhabitant and users' needs at the centre of the development of digital services. We know that design and user experience are central in this work. The general aim of this contract is therefore the procurement of consultancy services within various design disciplines.

The design services can be used for a broad spectrum of the municipality's needs, from work on improvements or the development of new services and systems, to innovation projects where we need insight and knowledge on inhabitants or users' needs. There can also be facilitating projects and work internally in the municipality.

Click here <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

#### **II.1.5. Anslået samlet værdi**

#### **II.1.6. Oplysninger om delkontrakter**

Kontrakten er opdelt i delkontrakter: nej

### **II.2. Beskrivelse**

#### **II.2.2. Supplerende CPV-kode(r)**

72413000 WWW-netstedsdesign tjener, 79410000 Virksomhedsrådgivning og administrativ rådgivning, 79411100 Rådgivning i forbindelse med virksomhedsudvikling, 79822500 Grafisk design

#### **II.2.3. Udførelsessted**

NUTS-kode: NO043 Rogaland

#### **II.2.4. Beskrivelse af udbuddet**

Scope

The contract consists of assistance and consultancy within service design. This includes, but is not limited to, the following areas:

- 1) Service design;
- 2) interaction design/user experience (UX);
- 3) graphic design/UI;
- 4) Universal design (on digital platforms);
- 5) user testing;
- 6) user experience and user insight;
- 7) visual communication.

Tenderers must have competence within one or several of the areas.

Internal resources

Stavanger Municipality has some internal design competence. The dynamic purchasing system will give us access to external quality assurance and sparring within one or several of the disciplines, or, if we have a need in busy periods, or need to supplement our own resources with a larger team. We would like to facilitate cooperation between consultants and internal experts. This will vary however from call-off to call-off.

Methodology

Stavanger Municipality uses flexible/agile work methods with the greatest emphasis on delivery ability, quality, close cooperation and achieved inhabitant/user value, and less emphasis on formal processes. The use of method can vary between various call-offs however.

### **II.2.5. Tildelingskriterier**

Prisen er ikke det eneste tildelingskriterium og alle kriterier er udelukkende anført i udbudsdokumenterne

### **II.2.6. Anslået værdi**

### **II.2.7. Varighed af kontrakten, rammeaftalen eller det dynamiske indkøbssystem**

Start: 12/08/2020 Slut: 11/08/2025

Denne kontrakt kan forlænges: nej

### **II.2.10. Oplysninger om alternative tilbud**

Alternative tilbud vil blive taget i betragtning: nej

### **II.2.11. Oplysninger om optioner**

Optioner: ja

Beskrivelse af optioner:

Options can be taken up in some of the procurements under the scheme. The options will be specified in the invitation to submit a tender.

### **II.2.13. Oplysninger om EU-midler**

Udbuddet vedrører et EU-finansieret projekt og/eller program: nej

### **II.2.14. Yderligere oplysninger**

## **Del IV: Procedure**

---

### **IV.1. Beskrivelse**

#### **IV.1.1. Proceduretype**

Begrænset udbud

#### **IV.1.3. Oplysninger om rammeaftale eller dynamisk indkøbssystem**

Udbuddet omfatter oprettelse af et dynamisk indkøbssystem

#### **IV.1.8. Oplysninger om GPA-aftalen om offentlige udbud**

Dette udbud er omfattet af GPA-aftalen: nej

### **IV.2. Administrative oplysninger**

#### **IV.2.2. Frist for modtagelse af bud eller ansøgninger om deltagelse**

Dato: 11/08/2025 Tidspunkt: 12:00

#### **IV.2.3. Forventet dato for afsendelse af opfordringer til at afgive bud eller at deltage til udvalgte ansøgere**

#### **IV.2.4. Sprog, der må benyttes ved afgivelse af tilbud eller ansøgninger om deltagelse**

Norsk

## **Del VI: Supplerende oplysninger**

---

### **VI.1. Oplysninger om gentagelse**

Dette er et tilbagevendende offentligt indkøb: nej

### **VI.3. Yderligere oplysninger**

#### **VI.4. Klageprocedurer**

##### **VI.4.1. Organ med ansvar for klageprocedurerne**

Officielt navn: Stavanger tingrett

By: Stavanger

Land: Norge

##### **VI.5. Dato for afsendelse af denne bekendtgørelse**

08/07/2020