

329257-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Tjenesteydelser inden for sundhedsvæsenet – ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

OJ S 92/2026 13/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gemeente Veenendaal

E-mail: inkoopbureau@veenendaal.nl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Beskrivelse: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Identifikator for proceduren: 1dbd15a7-a0c9-457a-8a09-3b4b0585f8a7

Intern ID: 2026/115

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012. Inschrijving staat open voor alle geïnteresseerde marktpartijen. Gunning geschiedt op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI), beoordeeld op een combinatie van kwaliteit (700 punten) en prijs (300 punten).

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 85100000 Tjenesteydelser inden for sundhedsvæsenet

Supplerende klassifikation (cpv): 85141000 Virksomhed, der udøves af medicinsk personale, 85147000 Sundhedsudvalg i virksomheder, 85312300 Vejledning og rådgivning

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Veenendaal

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Veenendaal

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Achterhoek (NL225)
Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Veenendaal

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Veenendaal

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Veenendaal

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Beskrivelse: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 85100000 Tjenesteydelser inden for sundhedsvæsenet

Supplerende klassifikation (cpv): 85141000 Virksomhed, der udøves af medicinsk personale, 85147000 Sundhedsudvalg i virksomheder, 85312300 Vejledning og rådgivning

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: De gemeente behoudt zich het recht voor aanvullende diensten af te nemen bij de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst, waaronder preventief medisch onderzoek (PMO), bedrijfsmaatschappelijk werk, externe vertrouwenspersoon, arbeidsdeskundig onderzoek en tweede-spoor re-integratietrajecten.

Afname geschiedt op basis van de in de inschrijving geoffreerde maximumtarieven en uitsluitend na akkoord van de gemeente.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Veenendaal

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)
Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Veenendaal

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Achterhoek (NL225)
Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Veenendaal

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Veenendaal

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederlandene
Yderligere oplysninger: Veenendaal

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/11/2026
Varigheds slutdato: 31/10/2028

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 4
Yderligere oplysninger om fornyelser: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028). De gemeente kan de overeenkomst daarna viermaal met één jaar verlengen, tot uiterlijk 31 oktober 2032. Verlenging geschiedt niet automatisch; de gemeente geeft uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende periode schriftelijk aan of wordt overgegaan tot verlenging.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G1 – Visie op de-medicalisering, duurzame inzetbaarheid en preventie

Beskrivelse: Inschrijver beschrijft zijn visie op de-medicalisering en duurzame inzetbaarheid en vertaalt deze naar een concrete aanpak voor gemeente Veenendaal. Beoordeeld wordt: onderbouwing visie en aansluiting op Arbowet en Wvp, preventieve interventies (PAGO, preventief spreekuur, PSA), samenwerking met preventiepartners, en mate waarin leidinggevend en medewerkers in positie worden gebracht. Max. 4 A4.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G2 – Aanpak verzuimbegeleiding en samenwerking met leidinggevend en M&O

Beskrivelse: Inschrijver beschrijft het casemanagementproces en de rolverdeling tussen leidinggevend, bedrijfsarts en casemanager, de aanpak van de bijgevoegde casus (Bijlage 11), snelheid en doorlooptijden (eerste contact binnen 1 werkdag; bedrijfsartsconsult binnen 5 werkdagen bij dreigend langdurig verzuim), en de escalatie- en second-opinionprocedure. Max. 4 A4.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G3 – Kwaliteit en borging vaste bedrijfsarts en vaste casemanager

Beskrivelse: Inschrijver toont de kwaliteit, opleiding en ervaring aan van de voor deze opdracht voorgestelde vaste bedrijfsarts en vaste casemanager, en beschrijft hoe continuïteit en warme overdracht bij vervanging worden geborgd. Max. 3 A4.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G4 – Datagedreven werken, managementinformatie en Youforce-koppeling

Beskrivelse: Inschrijver beschrijft de rapportageset (maandelijks en kwartaalbenchmark), de wijze van trendanalyse op organisatieonderdeelniveau, en de technische aanpak voor de koppeling met het HR-systeem Youforce/Visma Raet. Max. 3 A4.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: G5 – Implementatie- en transitieplan

Beskrivelse: Inschrijver beschrijft de aanpak voor een risicoloze overgang van de huidige naar de nieuwe arbodienst vóór 1 november 2026, inclusief overdracht van lopende dossiers, betrokkenheid van OR en privacy officers, en een concrete planning. Max. 3 A4.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Pris

Navn: G6 – Prijs per medewerker per jaar

Beskrivelse: De inschrijver met de laagste prijs per medewerker per jaar (pmpj) op de primaire dienstverlening ontvangt de maximale score van 300 punten. Prijsscore overige inschrijvers = (laagste pmpj / pmpj inschrijver) × 300. Tarieven exclusief btw, inclusief reis- en voorrijkosten. Uitsluitend de pmpj op primaire dienstverlening telt mee.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/424714>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/424714>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 2 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 09/07/2026 12:05:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation med ansvar for klager: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gemeente Veenendaal

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gemeente Veenendaal

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gemeente Veenendaal

Registreringsnummer: 60446038

Postadresse: Raadhuisplein 1

By: Veenendaal

Postnummer: 3901 GA

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

Enhed: Khatera K Chin

E-mail: inkoopbureau@veenendaal.nl

Telefon: +31 318538538

Internetadresse: <http://www.veenendaal.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Midden-Nederland

Postadresse: Vrouwe Justitiaplein 1

By: Utrecht

Postnummer: 3511 EX

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Midden-Nederland

Postadresse: Vrouwe Justitiaplein 1

By: Utrecht

Postnummer: 3511 EX

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Midden-Nederland

Postadresse: Vrouwe Justitiaplein 1

By: Utrecht

Postnummer: 3511 EX

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Organisation med ansvar for mægling

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: b9959780-a0fd-45e9-a990-8edb798ab4a0 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 11/05/2026 23:47:09 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 329257-2026

EUT-S-nummer: 92/2026

Offentliggørelsesdato: 13/05/2026