

330164-2026 - Konkurrencevilkår

Danmark – Rengøring – Udbud af Soft Facility Management

OJ S 92/2026 13/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Danmarks Fængsler

E-mail: MikkelineHovelt.Larsen@dkf.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Offentlig orden og sikkerhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Udbud af Soft Facility Management

Beskrivelse: Nærværende udbud vedrører udbud af Soft Facility Management (herefter FM) for Danmarks Fængsler (tidligere Kriminalforsorgen) (herefter Ordregiver) ved Styrelsen for Danmarks Fængsler. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling efter udbudslovens afsnit II, hvilket indebærer, at enhver økonomisk aktør kan ansøge om at blive prækvalificeret, men det er alene de prækvalificerede ansøgere, der kan afgive tilbud. Udbuddet omfatter følgende fire serviceområder: 1. Renhold 2. Intern Service 3. Affaldshåndtering 4.

Vognparkservice Hvert serviceområde indeholder en række serviceydelser og delservices. Renhold omfatter bl.a. rengøring samt vinduespolering og er langt det største serviceområde i aftalen. Der henvises til udbudsmaterialet for detaljeret uddybning heraf, herunder også en beskrivelse af de øvrige serviceområder samt nærmere oplysninger om omfang og servicekrav. Danmarks Fængsler hører under Justitsministeriet og består af Styrelsen for Danmarks Fængsler og to Fængselskredse. Danmarks Fængsler driver landets fængsler og arresthuse, fører tilsyn med dømte, arbejder med kriminalitetsforebyggelse og på at skabe tryghed i samfundet sammen med de andre myndigheder i retssystemet. Danmarks Fængsler har således ansvaret for blandt andet lukkede fængsler, åbne fængsler, arrester, udslningsfængsler, fodlænkeafdelinger, tilsynskontorer, ungekriminalforsorgsenheder, transportenheder, udrejsecentre, en udlændingeinstitution, organisationens egne skoler og anstalter i Grønland. Organisationen er til stede i Danmark, Grønland og på Færøerne.

Nærværende udbud vedrører Ordregivers Lokationer i Danmark og knapt 100 Lokationer i Danmark i varierende størrelse fordelt på omkring 100.000 rengjorte m2, geografisk placeret over hele landet. Lokationer på Færøerne og Grønland er således ikke omfattet af udbuddet. Ikke alle serviceydelser og delservices udføres på samtlige Lokationer; dette afhænger bl.a. af den pågældende Lokations karakter (type), størrelse, og hvorvidt den pågældende Lokation understøtter klientbeskæftigelse. Der er forventet driftsstart af aftalen den 1. september 2027, og udbuddet skønnes at have en anslået værdi mellem 325 og 400 mio. kr. indenfor de fire serviceområder. Den anslåede værdi udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid inkl. mulige forlængelsesperioder. Skønnet er baseret på det historiske forbrug. I den anførte kontraktsum er også indregnet Lokationernes direkte betaling til leverandøren i form af bestillingsydelser og tilbudsydelser. Ordregiver ser ind i en strafreform, der skal udmøntes undervejs i FM-aftalens løbetid. Strafreformen medfører blandt

andet udvidelse af antallet af uniformerede og civilt ansatte samt omkring 2.000 nye fængselspladser i de kommende 10 år. Ordregiver ønsker at sikre, at leverancerne løbende kan tilpasses de konkrete behov hos Lokationerne og har derfor stort fokus på en skalérbar og fleksibel kontrakt, der eksempelvis kan favne indflytning i nye bygninger og fraflytning af andre. Desuden ønsker Ordregiver, at Leverandøren i kontraktperioden tager initiativ til at forbedre og effektivisere på de enkelte serviceområder og på tværs af aftalen, hvor dette findes fornuftigt. Opgaveløsningen skal løbende understøttes digitalt med henblik på at optimere forretningsprocesserne samt sikre god brugerservice. Ordregiver stiller Dalux FM dertilhørende serviceportal til rådighed til systemunderstøttelse af aftalen. Ordregiver vurderer, at virksomhedsoverdragelsesloven vil finde anvendelse i forbindelse med 1) en overdragelse af tjenesteydelsen fra den eksisterende leverandør til en ny leverandør samt 2) outsourcing af opgaver, som Ordregiver hidtil selv har varetaget internt. Ordregiver forventer, at en virksomhedsoverdragelse kan omfatte 1) 118 lønmodtagere fra den eksisterende leverandør og 2) 8-15 lønmodtagere fra Ordregiver. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling med prækvalificering af 3-5 ansøgere og forventeligt en forhandlingsrunde. Medmindre Ordregiver vælger at tildele opgaven med udgangspunkt i det indledende tilbud, gennemføres der et forhandlingsforløb, hvor tilbudsgiverne inviteres til parallelle forhandlingsmøder, som vil blive dokumenteret jf. udbudsbetingelserne. Fristerne for aflevering af tilbud fremgår af udbudsmaterialet. Forhandlingsmøderne vil blive afholdt i uge 39-41 hos Styrelsen for Danmarks Fængsler på adressen Strandgade 100, 1401 København K. Forhandlingsmøderne er berammet til at foregå i tidsrummet kl. 9 til kl. 15. Formålet med forhandlingsmøderne er dels at lade tilbudsgiverne præsentere deres samlede tilbud samt dels at sikre, at tilbudsgiverne er opmærksomme på, hvor deres tilbud kan forbedres. Ordregiver vil derfor kommentere på de afgivne tilbud, hvor tilbudsgiverne ved forhandlingsmødet ligeledes får lejlighed til at udfordre udbudsmaterialet, jf. også udbudsbetingelsernes bilag D.

Identifikator for proceduren: 3b1a4ba0-7a2a-4457-8325-1f14b0c333cd

Intern ID: 2508-068

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Udbud med forhandling i henhold til udbudslovens §§ 61-65

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 90910000 Rengøring

Supplerende klassifikation (cpv): 03121100 Levende planter; blomsterløg, rødder, podekviste og stiklinger, 34928480 Affaldscontainere og -spande, 50111110 Tjenester til vognparker, 90500000 Tjenesteydelser i forbindelse med affald, 90510000 Bortskaffelse og behandling af affald, 90911300 Vinduespuddning, 98341120 Ejendomsservice, 98341140 Viceværtsservice

2.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 400 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD), Udbudsdokument

Korruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Svig: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Deltagelse i en kriminel organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen

fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a)

Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Erhvervsvirksomheden er indstillet: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Konkurs: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Tvangsakkord uden for konkurs: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvens: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Aktiver, der administreres af en kurator: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Udbud af Soft Facility Management

Beskrivelse: Nærværende udbud vedrører udbud af Soft Facility Management (herefter FM) for Danmarks Fængsler (tidligere Kriminalforsorgen) (herefter Ordregiver) ved Styrelsen for Danmarks Fængsler. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling efter udbudslovens afsnit II, hvilket indebærer, at enhver økonomisk aktør kan ansøge om at blive prækvalificeret, men det er alene de prækvalificerede ansøgere, der kan afgive tilbud. Udbuddet omfatter følgende fire serviceområder: 1. Renhold 2. Intern Service 3. Affaldshåndtering 4.

Vognparkservice Hvert serviceområde indeholder en række serviceydelser og delservices. Renhold omfatter bl.a. rengøring samt vinduespolering og er langt det største serviceområde i aftalen. Der henvises til udbudsmaterialet for detaljeret uddybning heraf, herunder også en beskrivelse af de øvrige serviceområder samt nærmere oplysninger om omfang og servicekrav. Danmarks Fængsler hører under Justitsministeriet og består af Styrelsen for Danmarks Fængsler og to Fængselskredse. Danmarks Fængsler driver landets fængsler og arresthuse, fører tilsyn med dømte, arbejder med kriminalitetsforebyggelse og på at skabe tryghed i samfundet sammen med de andre myndigheder i retssystemet. Danmarks Fængsler har således ansvaret for blandt andet lukkede fængsler, åbne fængsler, arrester, udslningsfængsler, fodlænkeafdelinger, tilsynskontorer, ungekriminalforsorgsenheder, transportenheder, udrejsecentre, en udlændingeinstitution, organisationens egne skoler og anstalter i Grønland. Organisationen er til stede i Danmark, Grønland og på Færøerne.

Nærværende udbud vedrører Ordregivers Lokationer i Danmark og knapt 100 Lokationer i Danmark i varierende størrelse fordelt på omkring 100.000 rengjorte m², geografisk placeret over hele landet. Lokationer på Færøerne og Grønland er således ikke omfattet af udbuddet. Ikke alle serviceydelser og delservices udføres på samtlige Lokationer; dette afhænger bl.a. af den pågældende Lokations karakter (type), størrelse, og hvorvidt den pågældende Lokation understøtter klientbeskæftigelse. Der er forventet driftsstart af aftalen den 1. september 2027, og udbuddet skønnes at have en anslået værdi mellem 325 og 400 mio. kr. indenfor de fire serviceområder. Den anslåede værdi udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid inkl. mulige forlængelsesperioder. Skønnet er baseret på det historiske forbrug. I den anførte kontraktsum er også indregnet Lokationernes direkte betaling til leverandøren i form af bestillingsydelser og tilbudsydelser. Ordregiver ser ind i en strafreform, der skal udmøntes undervejs i FM-aftalens løbetid. Strafreformen medfører blandt andet udvidelse af antallet af uniformerede og civil ansatte samt omkring 2.000 nye fængselspladser i de kommende 10 år. Ordregiver ønsker at sikre, at leverancerne løbende kan tilpasses de konkrete behov hos Lokationerne og har derfor stort fokus på en skalérbar og fleksibel kontrakt, der eksempelvis kan favne indflytning i nye bygninger og fraflytning af andre. Desuden ønsker Ordregiver, at Leverandøren i kontraktperioden tager initiativ til at forbedre og effektivisere på de enkelte serviceområder og på tværs af aftalen, hvor dette findes fornuftigt. Opgaveløsningen skal løbende understøttes digitalt med henblik på at optimere forretningsprocesserne samt sikre god brugerservice. Ordregiver stiller Dalux FM dertilhørende serviceportal til rådighed til systemunderstøttelse af aftalen. Ordregiver vurderer, at virksomhedsoverdragelsesloven vil finde anvendelse i forbindelse med 1) en overdragelse af tjenesteydelsen fra den eksisterende leverandør til en ny leverandør samt 2) outsourcing af opgaver, som Ordregiver hidtil selv har varetaget internt. Ordregiver forventer, at en virksomhedsoverdragelse kan omfatte 1) 118 lønmodtagere fra den eksisterende leverandør og 2) 8-15 lønmodtagere fra Ordregiver. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling med prækvalificering af 3-5 ansøgere og forventeligt en forhandlingsrunde. Medmindre

Ordregiver vælger at tildele opgaven med udgangspunkt i det indledende tilbud, gennemføres der et forhandlingsforløb, hvor tilbudsgiverne inviteres til parallelle forhandlingsmøder, som vil blive dokumenteret jf. udbudsbetingelserne. Fristerne for aflevering af tilbud fremgår af udbudsmaterialet. Forhandlingsmøderne vil blive afholdt i uge 39-41 hos Styrelsen for Danmarks Fængsler på adressen Strandgade 100, 1401 København K. Forhandlingsmøderne er berammet til at foregå i tidsrummet kl. 9 til kl. 15. Formålet med forhandlingsmøderne er dels at lade tilbudsgiverne præsentere deres samlede tilbud samt dels at sikre, at tilbudsgiverne er opmærksomme på, hvor deres tilbud kan forbedres. Ordregiver vil derfor kommentere på de afgivne tilbud, hvor tilbudsgiverne ved forhandlingsmødet ligeledes får lejlighed til at udfordre udbudsmaterialet, jf. også udbudsbetingelsernes bilag D.

Intern ID: 2508-068

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 90910000 Rengøring

Supplerende klassifikation (cpv): 03121100 Levende planter; blomsterløg, rødder, podekviste og stiklinger, 34928480 Affaldscontainere og -spande, 50111110 Tjenester til vognparker, 90500000 Tjenesteydelser i forbindelse med affald, 90510000 Bortskaffelse og behandling af affald, 90911300 Vinduespuddning, 98341120 Ejendomsservice, 98341140 Viceværtsservice

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Ordregiver kan vælge at forlænge Aftalen to gange. Første forlængelse gælder 24 måneder mens anden forlængelse gælder med op til 12 måneder. Ordregivers meddelelse om forlængelse skal ske skriftligt senest 18 måneder før ordinært ophør eller udløb af forlængelsesperioden.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 8 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Den initiale kontraktperiode er fem år. Ordregiver kan vælge at forlænge Aftalen to gange. Første forlængelse gælder 24 måneder, mens anden forlængelse gælder med op til 12 måneder.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 400 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Endnu ikke kendt

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD), Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Ansøgerens egenkapital ifølge den seneste generalforsamlingsgodkendte årsrapport og den årlige omsætning i de seneste tre regnskabsår ifølge de seneste tre generalforsamlingsgodkendte årsrapporter. Minimumskrav til det niveau, der kræves: en positiv egenkapital
Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Ansøgerens omsætning ifølge den seneste generalforsamlingsgodkendte årsrapport og den årlige omsætning i de seneste tre regnskabsår ifølge de seneste tre generalforsamlingsgodkendte årsrapporter. Minimumskrav til det niveau, der kræves: en årlig omsætning på 100 mio. kr. i hver af de seneste tre regnskabsår. I ESPD, afsnit IV.b, indsættes ovennævnte nøgletal.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Hvis antallet af konditionsmæssige ansøgninger overstiger det højeste antal, som beskrevet i denne bekendtgørelse, udvælges de ansøgere, der iht. oplysninger om teknisk formåen, har de mest relevante referencer. Udvalgsen vil ske ud fra en vurdering af referencernes relevans vurderet ift. serviceområderne inden for Soft FM beskrevet i afsnittene vedr. "Aftalens genstand". Ordregiver begrænser antallet af tilbudsgivere til mellem tre og fem. Begrænsningen sker på grundlag af en samlet vurdering af referencerne, hvorved der lægges vægt på følgende kriterier: A. I hvor høj grad referencerne dokumenterer erfaring med de omfattede serviceydelser B. I hvor høj grad referencerne dokumenterer erfaring med at løse opgaver, der minder om den udbudte opgave i forhold til geografisk spredning og honorarstørrelse C. I hvor høj grad referencerne dokumenterer erfaring med at løse Facility Management ydelser under særlige sikkerhedsmæssige krav herunder krav til sikkerhedsgodkendelse af personale. Det er et minimumskrav, at ansøgeren har én reference, der viser erfaring med 1) Serviceområderne Renhold og Intern Service, 2) samt særlige sikkerhedsmæssige krav, herunder til sikkerhedsgodkendelse af personale. Det er tilstrækkeligt, at de indsendte referencer hver for sig opfylder kravene. Dette indebærer eksempelvis, at én reference kan opfylde de sikkerhedsmæssige forudsætninger, mens andre referencer kan opfylde kravet om geografisk bredde og erfaring inden for serviceområderne Renhold og Intern Service. Det er dermed ikke afgørende, at referencerne skal omfatte samtlige serviceområder i Aftalen. Der kan angives højst fem referencer. Såfremt der angives mere end fem referencer, vil der alene blive lagt vægt på fem første referencer angivet i ESPD. En reference bør indeholde følgende oplysninger: 1) Kundens navn, navn og mailadresse for en kontaktperson 2) Tidspunktet for tjenesteydelsens udførelse eller påbegyndelse 3) Hvilke af de fire serviceområder, som referencen angår 4) Geografisk spredning af lokaliteter for tjenesteydelsen 5) Årligt vederlag for tjenesteydelsen 6) Hvorvidt tjenesteydelsen omfatter forskellige kundesegmenter og lokation- og opgavetyper 7) Hvorvidt tjenesteydelsen omfatter facility management ydelser under særlige sikkerhedsmæssige krav, herunder til sikkerhedsgodkendelse af personale. Kun referencer, der vedrører ydelser, som er udført på ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning ved vurdering af, hvilke ansøgere der har afgivet de mest relevante referencer. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene de dele af ydelserne, der allerede er udført på ansøgningstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen. Det er ansøgers ansvar i beskrivelsen af referencen at udspecificere, at den relevante del af ydelsen allerede er udført på ansøgningstidspunktet. Referencer skal være udført inden for de seneste 5 år. På baggrund af den samlede vurdering

af alle ansøgningerne beslutter ordregiver, om der skal udvælges flere end tre tilbudsgivere, dog højst fem. Hvis antallet af konditionsmæssige ansøgninger er mindre end det ønskede mindsteantal, udvælges alle ansøgere, der har fremsendt en konditionsmæssig ansøgning. Ordregiver udvælger ikke ansøgere, der i markant lavere grad end de udvalgte tilbudsgivere opfylder kriterierne A-C.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Fremgår af udbudsmaterialet.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Fremgår af udbudsmateriale

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 65

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455134&TID=200415845&B=

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for proceduren:

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 19/06/2026

Der kræves sikkerhedsgodkendelse

Beskrivelse: Hovedsageligt til tjenestebrug (TTJ). Udvalgt Hemmeligt (HEM).

Frist for opnåelse af sikkerhedsgodkendelse: 01/09/2027

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455134&TID=200415845&B=

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: dansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 10/06/2026 21:59:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Ordregiver vurderer, at virksomhedsoverdragelsesloven vil finde anvendelse i forbindelse med 1) en overdragelse af tjenesteydelsen fra den eksisterende leverandør til en ny leverandør samt 2) outsourcing af opgaver, som Ordregiver hidtil selv har varetaget internt. Ordregiver forventer, at en virksomhedsoverdragelse kan omfatte 1) 118 lønmodtagere fra den eksisterende leverandør og 2) 8-15 lønmodtagere fra Ordregiver. Ordregiver gør i øvrigt ansøger særlig opmærksom på udbudsbetingelsernes punkt 4.1.2, 4.1.3 og 4.2 vedrørende sammenslutning, andre enheders formåen samt EU sanktioner mod Rusland.

Der kræves en fortrolighedsaftale: ja

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer), skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er kfu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>.

Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående skatter på det sted, hvor kontrakten skal udføres: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Danmarks Fængsler

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Danmarks Fængsler

Registreringsnummer: 53383211

Postadresse: Strandgade 100

By: København K

Postnummer: 1401

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Mikkeline Høvelt Larsen

E-mail: MikkelineHovelt.Larsen@dkf.dk

Telefon: +45 21638948

Internetadresse: <https://xn--danmarksfngsler-5lb.dk/>

Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/372059>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 53383211

Postadresse: Nævnenes Hus, Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Internetadresse: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Internetadresse: <http://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne
Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående skatter på det sted, hvor kontrakten skal udføres

8.1. **ORG-0004**

Officielt navn: Mercell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo

Postnummer: 0277

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: eSender

E-mail: publication@mercell.com

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetadresse: <http://mercell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 57f6c3d3-6b21-4811-9b0b-3f205f85456f - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 11/05/2026 14:05:39 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 11/05/2026 14:31:04 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 330164-2026

EUT-S-nummer: 92/2026

Offentliggørelsesdato: 13/05/2026