

## 331804-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – Tjenesteydelser inden for sundhedsvæsenet – Medizinisches Beratungstelefon  
/Videoberatung und ein Auslandsnotruf

OJ S 93/2026 15/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Handelskrankenkasse (hkk)

E-mail: [vergabe@spectrumk.de](mailto:vergabe@spectrumk.de)

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Medizinisches Beratungstelefon/Videoberatung und ein Auslandsnotruf

Beskrivelse: Auftragsgegenstand ist ein medizinisches Beratungstelefon/Videoberatung und ein Auslandsnotruf

Identifikator for proceduren: 617bdc09-dce0-4df4-82a5-7a2e94a418fd

Intern ID: hkk-2026/04

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 85100000 Tjenesteydelser inden for sundhedsvæsenet

Supplerende klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

##### 2.1.2. Udførelsessted

By: Bremen

Postnummer: 28195

Landsdel (NUTS): Bremen, Kreisfreie Stadt (DE501)

Land: Tyskland

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

###### Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

##### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse, Udbudsdokument

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret:

Korruption:

Deltagelse i en kriminel organisation:

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning:

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet:  
Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme:  
Svig:  
Børnearbejde og andre former for menneskehandel:  
Insolvens:  
Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område:  
Aktiver, der administreres af en kurator:  
Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure:  
Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren:  
Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure:  
Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet:  
Ophævelse eller en lignende sanktion:  
Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet:  
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger:  
Erhvervsvirksomheden er indstillet:  
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter:  
Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet:

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Medizinisches Beratungstelefon/Videoberatung und ein Auslandsnotruf  
Beskrivelse: Auftragsgegenstand ist ein Medizinisches Beratungstelefon sowie eine Videoberatung und ein Auslandsnotruf.  
Intern ID: LOT-0000

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser  
Primær klassifikation (cpv): 85100000 Tjenesteydelser inden for sundhedsvæsenet  
Supplerende klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

#### Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Der Vertrag tritt mit Zuschlagserteilung in Kraft und wird für die Laufzeit von zwei Jahren geschlossen. Er verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern die Auftraggeberin nicht spätestens mit einer Frist von sechs Monaten bis zum Ende der Vertragslaufzeit oder der Verlängerungsoption dem Auftragnehmer in Textform den Vertrag kündigt. Die Verlängerung findet höchstens viermal statt. Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, sechs Jahre nach Zuschlagserteilung; maßgeblich ist der Ablauf des vorangegangenen Kalendertages.

#### 5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 72 Måneder

#### 5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 4

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

##### Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Endnu ikke kendt

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

#### **5.1.7. Strategiske udbud**

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

#### **5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

**Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:**

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 4

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

#### **5.1.10. Tildelingskriterier**

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: Qualität

Beskrivelse: siehe 07\_Bewertungsmatrix

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

**Kriterium:**

Type: Pris

Navn: Preis

Beskrivelse: Preis

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

#### **5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Adresse på udbudsdokumenterne: [https://vergabepattform.smaby.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=\\_Details&TenderOID=54321-Tender-19e06df4a2a-106726fd5a423f5b](https://vergabepattform.smaby.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e06df4a2a-106726fd5a423f5b)

#### **5.1.12. Tilbudsvilkår**

**Vilkår for proceduren:**

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 01/07/2026

**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <http://www.smaby.de>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

**Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:**

Køberen kan beslutte, at alle manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: siehe Vergabeunterlagen

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej  
Elektronisk fakturering: Tilladt  
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja  
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

#### **5.1.15. Teknikker**

##### **Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

##### **Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

#### **5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammer des Bundes

Oplysninger om klagefrister: Die Vergabestelle weist rein vorsorglich ausdrücklich auf die Rügeobliegenheiten der Unternehmer/Bewerber/Bieter sowie die Präklusionsregelungen gem. § 160 III Satz 1 Nr. 1 - 4 GWB bzgl. der Behauptung von Verstößen gegen die Bestimmungen über das Vergabeverfahren hin. Ein Antrag auf Nachprüfung ist danach unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat, der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2, § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt. Für die Einlegung von Rechtsbehelfen gelten u. a. die §§ 134, 135, 155 ff. des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB).

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: spectrumK GmbH

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: SpectrumK GmbH

## **8. Organisationer**

---

### **8.1. ORG-7001**

Officielt navn: Handelskrankenkasse (hkk)

Registreringsnummer: 591103701

Postadresse: Martinstraße 26

By: Bremen

Postnummer: 28195

Landsdel (NUTS): Bremen, Kreisfreie Stadt (DE501)

Land: Tyskland

Enhed: Vergabestelle spectrumK

E-mail: [vergabe@spectrumk.de](mailto:vergabe@spectrumk.de)

Telefon: +49 30586945-0

Internetadresse: <http://www.hkk.de>

#### **Denne organisations roller:**

Køber

#### 8.1. **ORG-7002**

Officielt navn: SpectrumK GmbH  
Registreringsnummer: 591103701  
Postadresse: Otto-Ostrowski-Straße 5  
By: Berlin  
Postnummer: 10249  
Landsdel (NUTS): Berlin (DE300)  
Land: Tyskland  
Enhed: Vergabestelle SpectrumK  
E-mail: [vergabe@spectrumk.de](mailto:vergabe@spectrumk.de)  
Telefon: +49 30586945-0  
Fax: +49 30-586945499  
Internetadresse: <http://www.spectrumk.de>

**Denne organisations roller:**

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

#### 8.1. **ORG-7003**

Officielt navn: spectrumK GmbH  
Registreringsnummer: 591103701  
Postadresse: Otto-Ostrowski-Straße 5  
By: Berlin  
Postnummer: 10249  
Landsdel (NUTS): Berlin (DE300)  
Land: Tyskland  
E-mail: [vergabe@spectrumk.de](mailto:vergabe@spectrumk.de)  
Telefon: +49 30586945-0  
Fax: +49 30-586945499  
Internetadresse: <http://www.spectrumk.de>

**Denne organisations roller:**

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

#### 8.1. **ORG-7004**

Officielt navn: Vergabekammer des Bundes  
Registreringsnummer: 0  
Postadresse: Kaiser-Friedrich-Str. 16  
By: Bonn  
Postnummer: 53113  
Landsdel (NUTS): Berlin (DE300)  
Land: Tyskland  
E-mail: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)  
Telefon: +49 228-9499-0  
Internetadresse: <http://www.bundeskartellamt.de>

**Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

#### 8.1. **ORG-7005**

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83  
By: Bonn

Postnummer: 53119  
Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Land: Tyskland  
E-mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telefon: +49228996100  
**Denne organisations roller:**  
TED eSender

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: ac8c67dc-02c4-4236-bd51-bbdd4561beb3 - 01  
Formulartype: Konkurrencevilkår  
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen  
Bekendtgørelsesundertype: 16  
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 13/05/2026 13:30:34 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid  
Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk  
Bekendtgørelsesnummer: 331804-2026  
EUT-S-nummer: 93/2026  
Offentliggørelsesdato: 15/05/2026