

333033-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Kontorstøttearbejde – Prestation d'Assistance pour la saisie et le contrôle des factures des opérateurs de télécommunication

OJ S 93/2026 15/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: RATP

E-mail: mayssa.madjene@ratp.fr

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Jernbanetjenester

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestation d'Assistance pour la saisie et le contrôle des factures des opérateurs de télécommunication

Beskrivelse: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à bons de commande mono attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 685 000 €, portant sur une prestation d'assistance pour la saisie et le contrôle des factures des opérateurs de télécommunication. Plus précisément, les prestations attendues dans le cadre de ce marché consistent principalement en la saisie, la vérification, la validation, ainsi que le traitement des réclamations des factures des lignes téléphoniques, des liaisons opérées et fréquences radio de la RATP. La date prévisionnelle de démarrage de la prestation est fixée pour Septembre 2026.

Identifikator for proceduren: f84ead3a-d9d4-4f11-a41f-174c39152a1d

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79500000 Kontorstøttearbejde

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: Région ile de France

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 685 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : Le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via

ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2025SFD21423 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures /offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à RATP/SFD /HAG/Prestations intellectuelles, communication & Médias, à l'attention de Mayssa MADJENE, 54 quai de la Rapée LAC YF13, 75599 Paris cedex 12 ou remise à la RATP contre récépissé ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 9h à 17h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s) quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures/offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Rent nationale udelukkelsesgrunde: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Prestation d'Assistance pour la saisie et le contrôle des factures des opérateurs de télécommunication

Beskrivelse: Le présente consultation s'inscrit dans le cadre de la mise en place d'un accord-cadre à bons de commande mono attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 685 000 €, portant sur une prestation d'assistance pour la saisie et le contrôle des factures des opérateurs de télécommunication. Plus précisément, les prestations attendues dans le cadre de ce marché consistent principalement en la saisie, la vérification, la validation, ainsi que le traitement des réclamations des factures des lignes téléphoniques, des liaisons opérées et fréquences radio de la RATP. La date prévisionnelle de démarrage de la prestation est fixée pour Septembre 2026.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79500000 Kontorstøttearbejde

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande Publique.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: Région Ile de France

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/09/2026

Varigheds slutdato: 31/08/2031

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 4

Yderligere oplysninger om fornyelser: L'accord cadre est conclu pour une durée de douze (12) mois reconductible quatre (4) fois douze (12) mois par tacite reconduction, soit une durée maximum de soixante (60) mois à compter de sa date de notification.

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 685 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Classification Techniques des Achats RATP (CTA) = C91 – Assistance maitrise d'œuvre

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5
Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: fransk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : en qualité de candidat individuel, en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. La RATP refuse que les groupements soient modifiés en cours de consultation.

Oplysninger om finansiering og betaling: Modalités de paiement : Ressources propres Type de prix: Prix révisable. Modalités pratiques de paiement : Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: RATP

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Administratif de Paris

Oplysninger om klagefrister: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: RATP

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: RATP

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: RATP

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: RATP

Organisation, der behandler tilbud: RATP

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: RATP

Registreringsnummer: 77566343801906

Postadresse: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

By: Paris

Postnummer: 75599

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Enhed: Mayssa MADJENE

E-mail: mayssa.madjene@ratp.fr

Telefon: 01 58 76 30 50

Internetadresse: <https://www.ratp.fr>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://ratp.bravosolution.com/>

Køberprofil: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Administratif de Paris

Registreringsnummer: 17750005500013

Postadresse: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

By: Paris

Postnummer: 75181
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefon: 0144594400
Internetadresse: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f2060799-75fa-46ea-adb7-50c70b83b7f7 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 17
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 13/05/2026 09:50:57 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 333033-2026
EUT-S-nummer: 93/2026
Offentliggørelsesdato: 15/05/2026