

334362-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

OJ S 93/2026 15/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: INPI

E-mail: marchespublics@inpi.fr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Beskrivelse: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Identifikator for proceduren: 74179dd2-36b4-4656-b54c-ab1236fb276a

Intern ID: INPI-1847

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: appel d'offres ouvert

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

Sans objet

Gældende lovgivning på tværs af grænserne: Sans objet

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Beskrivelse: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Intern ID: INPI-1847

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Reconduction par périodes d'un an. Durée maximum : 4 ans

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 15 rue des minimes

By: Courbevoie

Postnummer: 92400

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 12 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Yderligere oplysninger: Marché composite comprenant : une partie ordinaire, traitée à prix forfaitaire et une partie unitaire traitée en accord-cadre à bons de commande, en application des dispositions de l'article L 2125-1-1° et des articles R. 2162-1 à R. 2162-6 et R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique, conclue sans montant minimum mais avec un montant maximal annuel de 100 000 € HT. Les prix de la partie unitaire sont ceux figurant au bordereau des prix du titulaire.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Qualité de l'offre

Beskrivelse: Sous-critère 1 : Moyen mis en œuvre par le candidat pour exécuter la prestation, sur 15 points ; Sous-critère 2: Caractéristiques techniques de la solution proposée – performances de l'outil, sur 45 points

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Montant de l'offre

Beskrivelse: Montant de l'offre (40 points) qui sera évalué à partir des prix forfaitaires et unitaires.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 12/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 120 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

Oplysninger om klagefrister: Référé précontractuel : Avant la signature du contrat (articles L. 5511 à 12 du Code de Justice Administrative) ; Référé contractuel : Après la signature du contrat, dans les 31 jours qui suivent la publication de l'avis d'attribution du contrat, ou, à défaut d'un tel avis, dans les six mois qui suivent la date de conclusion de celui-ci (dans les conditions décrites aux articles L.55113 à 23 du même code) ; Recours en contestation de la validité du contrat : Conformément à la décision du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 no358994 "Tarn et Garonne", dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut de toute autre mesure de publicité concernant la conclusion du contrat.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: INPI

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: INPI

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: INPI

Registreringsnummer: 18008001200248

Postadresse: 15 rue des minimes

By: Courbevoie

Postnummer: 92400

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

Enhed: Pôle marchés publics

E-mail: marchespublics@inpi.fr

Telefon: +33156658998

Køberprofil: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

Registreringsnummer: 17950702500015

Postadresse: 2-4 Bd de l'Hautil

By: Cergy

Postnummer: 95000

Landsdel (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrig

E-mail: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telefon: +33130173400

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 46f26c0c-4ae1-4e61-bb91-17e08f624fc6 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 12/05/2026 15:54:07 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 334362-2026

EUT-S-nummer: 93/2026

Offentliggørelsesdato: 15/05/2026