

337211-2026 - Konkurrencevilkår

Ungarn – Programmrelaterede tjenester – SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolg. 2026
OJ S 94/2026 18/05/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

E-mail: nemethe@vjsz.hu

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed, der styres af en lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolg. 2026

Beskrivelse: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások beszerzése 150 000 000,- Ft mértékű keretösszeg erejéig. Ajánlatkérő meglévő licenceinek felsorolását és mennyiségét a műszaki leírás tartalmazza. Az üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások általános szolgáltatásokat fednek le a lentiek, ill. a Műszaki leírásban foglaltak szerint: a) Ajánlatkérő SAP rendszerének használatához gyártói szoftver karbantartási/támogatási szolgáltatás (SAP Enterprise Support) biztosítása. b) Ajánlatkérő SAP rendszerének alkalmazás szintű üzemeltetés-/ fejlesztéstámogatása. c) Ajánlatkérő SAP rendszerének működéséhez teljes körű informatikai infrastruktúra szolgáltatás (IaaS) biztosítása. d) Az üzemeltetett SAP rendszerrel kapcsolatos eseti díjas szolgáltatások e) Az SAP rendszerrel kapcsolatban történő egyedi támogatási feladatok végrehajtása f) SAP Tanácsadói és oktatási szolgáltatása g) Meglevő és esetlegesen kialakítandó új SAP funkciókkal kapcsolatos egyedi fejlesztési feladatok végrehajtása Ajánlattevő feladata továbbá üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása Ajánlatkérő SAP rendszerének alábbi logikai/fizikai alpinfrastruktúra moduljai vonatkozásában: — FI - Pénzügy/Számvitel — FI-AA - Tárgyieszköz gazdálkodás — CO - Kontrolling — SD - Értékesítés — MM - Anyaggazdálkodás — PP - Gyártás — PM - Karbantartás — ABAP - Egyedi fejlesztések — BC - Bázis komponensek — Kiegészítő SAP komponensek (SAP Solution Manager, SAP Content Server, SAP Router, — Hardver/szoftver alpinfrastruktúra elemek (szerver, adattároló, router, switch, tűzfal, operációs rendszer, adatbázis, vírusvédelem) Ajánlatkérő által végzett tevékenység a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény (a továbbiakban: Kiberbirtv.) hatálya alá tartozik. Ennek megfelelően az elektronikus információs rendszer létrehozásában, üzemeltetésében, karbantartásában vagy javításában közreműködő igénybevétele esetén szerződésbe kell foglalni az alábbi követelményeket. Ennek biztosítása érdekében Ajánlattevő és Ajánlatkérő a megkötendő szerződésben az alábbiakban állapodnak meg: Ajánlattevő a kiberfenyegetések által okozható károk mértékével arányos módon köteles gondoskodni a Szerződés alapján az Ajánlattevő által létrehozott, üzemeltetett, karbantartott vagy javított elektronikus információs rendszerek és azok fizikai környezetének a biztonságáról. Az előző bekezdés szerinti biztonság magában foglalja az elektronikus információs rendszerek, valamint fizikai környezetük védelmét minden olyan eseménytől, amely veszélyeztetheti: a) a tárolt, továbbított vagy feldolgozott adatok, információk, vagy b) az elektronikus információs

rendszerek által nyújtott vagy azon keresztül elérhető szolgáltatások bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását. Az előző bekezdésben meghatározott védelemnek ki kell terjednie: a. az információbiztonsági irányítás rendszerére, b. az elektronikus információs rendszerek kockázatainak feltárására és kezelésére, c. a kockázatok csökkentésére irányuló, a Vállalkozó kockázatelemzésében rendszerenként meghatározandó biztonsági osztálynak megfelelő adminisztratív, logikai és fizikai intézkedések alkalmazására, d. a biztonsági események megelőzésére, felismerésére, kezelésére és hatásainak csökkentésére, e. az üzletmenet folytonosság biztosítására és f. az elektronikus információs rendszerek és az ezek által használt szoftver és hardver termékek beszerzésére, fejlesztésre, és üzemeltetésére. Ajánlatkérő rögzíti, hogy a felhívásban előírányozott teljes mennyiséget a nettó 150 000 000,- Ft mértékű keretösszeg (a továbbiakban: keretösszeg) jelenti. Ajánlatkérő 130 000 000 HUF erejéig vállal lehívási kötelezettséget. A fejlesztési környezet, valamint az elvégzendő feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentumok részét képező Műszaki leírás tartalmazza. Identifikátor for proceduren: b07bc906-eb15-49e8-95af-6c94b054cf16

Intern ID: EKR000732882026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: ja

Begrundelse for hasteproceduren: Az AB Consulting Group Zrt. és a SAP Hungary Kft., mint a SAP termékek magyarországi kizárólagos disztribútora közötti VAR partneri jogviszony 2026. március 31-i megszűnése olyan, az ajánlatkérő érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény, amely az érvényes közbeszerzési szerződés teljesítését objektíve ellehetetlenítette. A szolgáltató jogosultságának megszűnése folytán az integrált SAP rendszer jogszerű üzemeltetése és támogatása nem biztosítható, ami közvetlen és súlyos működési kockázatot jelent. A BKV VJSZ Kft. mint közfeladatot ellátó szervezet működése szorosan kötődik az SAP rendszer folyamatos rendelkezésre állásához, különösen a pénzügyi, logisztikai és üzemeltetési folyamatok tekintetében. A rendszer kiesése a közszolgáltatás folytonosságát, a gazdálkodás átláthatóságát és a működés biztonságát egyaránt veszélyeztetné. Mindezek alapján halaszthatatlanul szükséges új, jogosultsággal rendelkező SAP szolgáltató kiválasztása. A közbeszerzési eljárás gyorsított lefolytatása indokolt, mivel a normál határidők alkalmazása aránytalanul súlyos működési és közérdeksérelmi következményekkel járna. A sürgősség nem az ajánlatkérő mulasztására vezethető vissza, hanem külső, elháríthatatlan piaci jogviszony megszűnésére. A gyorsított eljárás biztosítja a szolgáltatás folytonosságát és a közfeladat ellátásának zavartalanságát. Hovedpunkterne i proceduren: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. előírásaira!

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Fehér Út 1/B

By: Budapest

Postnummer: 1106

Landsdel (NUTS): Budapest (HU110)

Land: Ungarn

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: 1. Az ajánlatot a dokumentáció II. fejezet „13. Az ajánlattétel formája és aláírása” pontjában meghatározott formai követelmények szerint az ekr.gov.hu rendszeren elektronikusan kell benyújtani. 2. Az ajánlatok beadása az ekr.gov.hu rendszeren az ajánlattételi határidő lejártáig lehetséges. 3. Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő 65.

§ (7) bek., valamint a Kbt. 66. § (6) bek. a) és b) pontjai szerinti – nemleges válasz esetén is csatolandó – nyilatkozatát. 4. Az ajánlathoz csatolni kell a dokumentáció II. fejezet „7. Az ajánlatot alkotó okmányok” pontjában meghatározott nyilatkozatokat, dokumentumokat az EKR rendszerben elérhető űrlapok, valamint a dokumentáció III. Iratminták fejezetében található nyilatkozatminták alapulvételével. 5. A dokumentációt a Kbt. 39. § (1) bek. alapján bármely érdekelt gazdasági szereplő térítésmentesen átveheti (elérheti) a felhívásban megjelölt linken. Az EKR (<https://ekr.gov.hu>) használatához és az ajánlattételhez az e-Kr. 6. §-a szerint regisztráció szükséges. Az Ajánlatkérő a Kbt. 39. § (1) bekezdésének megfelelően az eljárás dokumentumait az EKR rendelet szerint kizárólag az EKR rendszerben regisztrált Ajánlattevők részére biztosítja. 6. Ajánlatkérő a Kbt. 76. § (2) bek. c) pontja szerinti legjobb ár-érték arány értékelési szempontja alapján értékeli az ajánlatokat. 7. Ajánlatkérő az ajánlatok bírálatát a Kbt. 81. § (5) bek. alapján – az egységes európai közbeszerzési dokumentumban foglalt nyilatkozat alapján – az ajánlatok értékelését követően végzi el. Ebben az esetben csak az értékelési sorrendben legkedvezőbb és az azt követő legkedvezőbb ajánlattevő tekintetében végzi el a bírálatot. 8. Hiánypótlás a Kbt. 71. §-a alapján. 9. Ajánlatkérő a Kbt. 81. § (4) bek. rögzíti, hogy a bírálatnak az aránytalanul alacsony ár vagy költség vizsgálatára vonatkozó részét az ajánlatok értékelését követően végzi el. Csak a legkedvezőbb ajánlatot tett ajánlattevő – és ha az összegezésben meg kívánja nevezni, a második legkedvezőbb ajánlatot tett ajánlattevő – tekintetében vizsgálja az ár vagy költség aránytalanul alacsony voltát, és alkalmazza szükség esetén a 72. § szerinti eljárást. Ha az ajánlattevő ajánlata aránytalanul alacsony ár vagy költség miatt érvénytelennek bizonyul, az értékelési sorrendben a következő ajánlattevő a helyébe lép és a szükséges bírálati cselekményeket ennek megfelelően kell elvégezni. 10. Ajánlati biztosíték fizetési kötelezettség nincs. 11. Ajánlatkérő a nyertes ajánlattevőnek megtiltja gazdálkodó szervezet létrehozását. 12. A Kbt. 75. § (2) bek. e) pontját alkalmazzuk. 13. A felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a 2015. évi CXLI. tv. előírásai, annak végrehajtási rendeleteinek jelen eljárásban irányadó és hatályos szabályai, továbbá a beszerzés tárgya szerinti rendelkezések szerint kell eljárni. 14. Az alkalmassági követelmények a köv. esetekben szigorúbbak a min. ajánlattevők hiv. jegyzékébe történő felvétel követelményeinél: M/1, M/2 A Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest tárgyában és mértékében szigorúbban került meghatározásra a M/1, M/2 alkalmassági előírás. 15. Az SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások keretében meghatározott fenti feladatok együttesen képeznek egy homogén szolgáltatási egységet, amely szolgáltatási egység lehetővé teszi az Ajánlatkérő – a Nyertes Ajánlattevő – valamint közvetve a Gyártó (SAP) közötti háromoldalú, többszintű együttműködés egyértelmű feladatok, felelősségek mentén, alacsony kockázat mellett történő fenntartását. Az SAP, mint Gyártó Enterprise Support szolgáltatását, annak bizonyos elemeit kizárólag minősített PCoE partnerei útján nyújtja, amely szolgáltatás keretében az Ajánlatkérő, a minősített SAP Certified PCoE Partner (Nyertes Ajánlattevő), valamint a Gyártó (SAP) rendszerei, támogatási eszközei, folyamatai együttesen képeznek egy fizikai/logikai egészet. Részekre bontás esetén Ajánlatkérő számára nem biztosítható az egyes részekben Nyertes Ajánlattevők együttműködése, így a működése szempontjából kritikus rendszer működőképességének megosztott felelőssége egyértelműen nem lenne rendezett. 16. Nyertes ajánlattevő a szerződéskötésre köteles igazolni, hogy rendelkezik a Közbeszerzés tárgya szerinti érvényességi területre vonatkozó ISO:27001 tanúsítvánnyal vagy ezzel egyenértékű nemzetközi tanúsítvánnyal, az igazolás elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. 17. Nyertes ajánlattevő köteles a szerződés teljes időtartamára, valamint az azt követő 12 hónapra olyan felelősségbiztosítást fenntartani, ami biztosítási eseményenként 100.000.000 HUF, évente össz. 100.000.000 HUF fedezetet nyújt kártérítési kötelezettség esetén. Nyertes ajánlattevő a biztosítási kötvény másolatát a szerződéskötésre köteles igazolni, az igazolás elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül.

Ajánlatkérő elvárása minimálisan általános felelősségbiztosítás megléte nyertes ajánlattevő részéről a jelen szerződésben foglalt tevékenységének végzéséhez. Ajánlatkérő minden, a műszaki leírásban és a szerződésben szereplő tevékenység végzéséhez kéri ennek meglétét: szolgáltatói felelősségbiztosítás, termékmegfelelőségi biztosítás, az Általa végzett, a szerződésben foglalt tevékenység végzéséért, de kiemelten a fejlesztésekért, módosításokért, rendszer testreszabásért, paraméterezésért 18. Nyertes ajánlattevő a szerződéskötésre köteles igazolni, hogy rendelkezik érvényes, „SAP Certified Partner Center of Expertise” vagy azzal egyenértékű minősítéssel. Az igazolás elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. 19. Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó: dr. Szilva Gábor (Lajstromszám: 00738)

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alatt áll. Ajánlatkérő továbbá a Kbt. 74. §(1) bekezdés b) pont alapján kizárja az eljárásból azt az ajánlattevőt (közös ajánlattevő), alvállalkozót, alkalmasság igazolásában résztvevő gazdasági szereplőt, aki részéről a kizáró ok az eljárás során következik be. Igazolási mód: • Ajánlattevő (k), az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő az ajánlatban a 321/2015.(X.30.) Korm. r. (továbbiakban „Korm. r.”) 4.§ (1) bek szerint az egységes európai közbeszerzési dokumentum (továbbiakban „EEKD”) benyújtásával köteles előzetesen igazolni a Kbt. 62.§-ban említett kizáró okok hiányát. • Az EEKD-ban a gazdasági szereplő(k) nyilatkozik arról, hogy a kizáró okok nem állnak fenn vele szemben, másrészt megadja az eljárásban kért információkat. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Kbt. 69.§ (4) bekezdés szerint benyújtandó igazolások kiállítására mely szerv jogosult, - azon adatbázisokat üzemeltető szervek kivételével, amely adatbázisok ellenőrzését a kizáró okok igazolása körében az ajánlatkérő számára e rendelet előírja, valamint a Kbt. 69.§ (11) bekezdés szerinti adatbázis alkalmazásához szükséges adatokat és - szükség esetén - hozzájáruló nyilatkozatot. • Az ajánlatban a Kbt. 67.§ (4) bekezdése alapján az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell. • A kizáró okok fenn nem állását az igazolások benyújtására felhívott [Kbt. 69. § (4)] gazdasági szereplőknek a Korm. r. 8. §; 10. §, 12 -14. § és 16. § szerint kell igazolnia. • Amennyiben a cégekivonattal kapcsolatban változásbejegyzési eljárás van folyamatban, az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet (mellékleteivel együtt) és az annak érkeztetéséről a cégbíróság által megküldött igazolást, valamint egy ajánlattevői nyilatkozatot (ürlapot) arról, hogy változásbejegyzési eljárás folyamatban van-e vele szemben. Amennyiben változásbejegyzési eljárás nincs folyamatban, az erre vonatkozó, nemleges tartalmú nyilatkozatot kell az ajánlathoz csatolni. • Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 69. § (11a) bekezdésre és a Kbt. a 74. § (1) bekezdésére. • Öntisztázás a Kbt. 64. § alapján. Ajánlatkérő hivatkozik a 321/2015. (X.30.) Korm. R. 1.-7.§.-aiban foglaltakra is. A kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Az ajánlattevőnek vagy részvételre jelentkezőnek az ajánlatában, illetve részvételi jelentkezésében, annak uniós értékhatárt elérő becsült értékű közbeszerzési eljárásban történő benyújtásakor nyilatkoznia kell arról, hogy ajánlata, illetve részvételi jelentkezése tekintetében fennáll-e az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott

korlátozó intézkedésekről szóló, 2014. július 31-i 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében meghatározott, a közbeszerzési vagy koncessziós szerződés odaítélésére vonatkozó tilalom. Áánlatkérő hivatkozik a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (7) bekezdésére

Konkurs: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Korrupcion: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Tvangsakkord uden for konkurs: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Deltagelse i en kriminel organisation: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrening: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Svig: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Insolvens: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Aktiver, der administreres af en kurator: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Rent nationale udelukkelsesgrunde: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Ophævelse eller en lignende sanktion: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolg. 2025

Beskrivelse: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások beszerzése 150 000 000,- Ft mértékű keretösszeg erejéig. Ajánlatkérő meglévő licenceinek felsorolását és mennyiségét

a műszaki leírás tartalmazza. Az üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások általános szolgáltatásokat fednek le a lentiek, ill. a Műszaki leírásban foglaltak szerint: a) Ajánlatkérő SAP rendszerének használatához gyártói szoftver karbantartási/támogatási szolgáltatás (SAP Enterprise Support) biztosítása. b) Ajánlatkérő SAP rendszerének alkalmazás szintű üzemeltetés-/ fejlesztéstámogatása. c) Ajánlatkérő SAP rendszerének működéséhez teljes körű informatikai infrastruktúra szolgáltatás (IaaS) biztosítása. d) Az üzemeltetett SAP rendszerrel kapcsolatos eseti díjas szolgáltatások e) Az SAP rendszerrel kapcsolatban történő egyedi támogatási feladatok végrehajtása f) SAP Tanácsadói és oktatási szolgáltatása g) Meglevő és esetlegesen kialakítandó új SAP funkciókkal kapcsolatos egyedi fejlesztési feladatok végrehajtása Ajánlattevő feladata továbbá üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása Ajánlatkérő SAP rendszerének alábbi logikai/fizikai alpinfrastruktúra moduljai vonatkozásában: — FI - Pénzügy/Számvitel — FI-AA - Tárgyieszköz gazdálkodás — CO - Kontrolling — SD - Értékesítés — MM - Anyaggazdálkodás — PP - Gyártás — PM - Karbantartás — ABAP - Egyedi fejlesztések — BC - Bázis komponensek — Kiegészítő SAP komponensek (SAP Solution Manager, SAP Content Server, SAP Router, — Hardver/szoftver alpinfrastruktúra elemek (szerver, adattároló, router, switch, tűzfal, operációs rendszer, adatbázis, vírusvédelem) SAP Professional Userok száma: 81 fő Ajánlatkérő által végzett tevékenység a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény (a továbbiakban: Kiberbikt.tv.) hatálya alá tartozik. Ennek megfelelően az elektronikus információs rendszer létrehozásában, üzemeltetésében, karbantartásában vagy javításában közreműködő igénybevétele esetén szerződésbe kell foglalni az alábbi követelményeket. Ennek biztosítása érdekében Ajánlattevő és Ajánlatkérő a megkötendő szerződésben az alábbiakban állapodnak meg: Ajánlattevő a kiberfenyegetések által okozható károk mértékével arányos módon köteles gondoskodni a Szerződés alapján az Ajánlattevő által létrehozott, üzemeltetett, karbantartott vagy javított elektronikus információs rendszerek és azok fizikai környezetének a biztonságáról. Az előző bekezdés szerinti biztonság magában foglalja az elektronikus információs rendszerek, valamint fizikai környezetük védelmét minden olyan eseménytől, amely veszélyeztetheti: a) a tárolt, továbbított vagy feldolgozott adatok, információk, vagy b) az elektronikus információs rendszerek által nyújtott vagy azon keresztül elérhető szolgáltatások bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását. Az előző bekezdésben meghatározott védelemnek ki kell terjednie: a. az információbiztonsági irányítás rendszerére, b. az elektronikus információs rendszerek kockázatainak feltárására és kezelésére, c. a kockázatok csökkentésére irányuló, a Vállalkozó kockázatelemzésében rendszerenként meghatározandó biztonsági osztálynak megfelelő adminisztratív, logikai és fizikai intézkedések alkalmazására, d. a biztonsági események megelőzésére, felismerésére, kezelésére és hatásainak csökkentésére, e. az üzletmenet folytonosság biztosítására és f. az elektronikus információs rendszerek és az ezek által használt szoftver és hardver termékek beszerzésére, fejlesztésére, és üzemeltetésére. Ajánlatkérő rögzíti, hogy a felhívásban előírányozott teljes mennyiséget a nettó 150 000 000,- Ft mértékű keretösszeg (a továbbiakban: keretösszeg) jelenti. Ajánlatkérő 130 000 000 HUF erejéig vállal lehívási kötelezettséget. A fejlesztési környezet, valamint az elvégzendő feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentumok részét képező Műszaki leírás tartalmazza.

Intern ID: EKR000732882026/1

5.1.1. Formál

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelse

Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Az ajánlatkérőnél történő esetleges üzleti igény változása miatt ajánlatkérő jogosult az alábbi többlet licenszek szállítását és az azokhoz kapcsolódó SAP

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Fehér út 1/b

By: Budapest

Postnummer: 1106

Landsdel (NUTS): Budapest (HU110)

Land: Ungarn

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: A szerződés 24 hónapos időtartamának lejártá előtt 60 nappal tett írásbeli nyilatkozatával ajánlatkérő a szerződést további 6 hónappal meghosszabbíthatja.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: II.2.5) Értékelési szempontok részletezése: Minőségi kritérium - Név: / Súlyszám: 1. Szakember többlettapasztalata - a Kbt. 76.§ (3) bekezdés b) pontja alapján az eljárást megindító felhívás BT-750 mező M/2.a) pontja szerinti alkalmassági követelmény igazolására bemutatott szakemberek közül legalább az egyik szakember alkalmassági követelményen felüli tanácsadási szakmai tapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, minimum 0, maximum 24 hónap) / 5 2. Szakember többlettapasztalata - a Kbt. 76.§ (3) bekezdés b) pontja alapján az eljárást megindító felhívás Bt -750 mező M/2.b) pontja szerinti alkalmassági követelmény igazolására bemutatott szakember szakember alkalmassági követelményen felüli ABAP fejlesztési szakmai tapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, minimum 0, maximum 24 hónap) / 5 3. Szakember többlettapasztalata - a Kbt. 76.§ (3) bekezdés b) pontja alapján az eljárást megindító felhívás BT-750 mező M/2.c) pontja szerinti alkalmassági követelmény igazolására bemutatott szakember alkalmassági követelményen felüli Bázis tanácsadási és üzemeltetési szakmai tapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, minimum 0, maximum 24 hónap) / 5 Az 1. részszerzőpont (Ár) esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordított arányosítással számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2025. május 29. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú melléklet A) 1. aa) pont szerinti fordított arányosítás módszere. A 2., 3., 4., részszerzőpont esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva egyenes arányosítással számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2024. november 21. napján közzétett hatályos

útmutató] 1. számú melléklet A) 1. ab) pont szerinti egyenes arányosítás módszere. A részajánlattétel kizárásának indoka: a jelen árubeszerzés műszakilag nem megosztható jellegű, ezért csak egyben lehetséges a kiírás.

5.1.7. Strategiske udbud

Grønne udbudskriterier: Ingen kriterier for grønne offentlige udbud

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: M/1: Ajánlattevőnek cégszerű nyilatkozatban ismertetnie kell a 321/2015. (X.30.) Kr. 21. § (3) bek. a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három év legjelentősebb szolgáltatásait, amely tartalmazza legalább: - a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpontjatól-ig, év, hónap, nap megjelölésével); - a szerződést kötő másik fél (korábbi megrendelő) megnevezése, címe, az információt adó személy neve, telefon elérhetősége; - a szolgáltatás tárgyának rövid leírása, olyan tartalommal, hogy az alkalmassági feltételnek való megfelelés megállapítható legyen; - az ellenszolgáltatás összege; - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e; A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján a 21. § (3) bekezdés a) pontjának esetét a Kbt. Második Része szerint lefolytatott közbeszerzési eljárásban a következő módon kell igazolni: a) ha a szerződést kötő másik fél a Kbt. 5. § (1) bekezdés a)–c), valamint e) és f) pontja szerinti szervezet, illetve nem magyarországi szervezetek esetében olyan szervezet, amely a 2014/24/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján ajánlatkérőnek minősül, az általa kiadott vagy aláírt igazolással; b) ha a szerződést kötő másik fél az a) pontban foglalthoz képest egyéb szervezet, az általa adott igazolással vagy a részvételre jelentkező, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával. M/2. Ajánlattevő 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés b) pontja szerinti cégszerű nyilatkozata azoknak a szakembereknek a megnevezéséről, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. Ajánlattevő cégszerű nyilatkozatában jelölje meg a teljesítésbe bevonni kívánt szakember szakképzettségét, csatolják a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, valamint csatolja a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatot. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67.§ (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlat(ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 3. § (3) bekezdése. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az alábbiakkal: M/1.a. Nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három évben (36 hónapban) teljesített, legalább 12 hónapon keresztül folyamatosan fennállt, minimum 35 fő felhasználóval rendelkező, mindösszesen legalább nettó 90 000 000,- Ft értékű SAP üzemeltetési és támogatási és rendszerfejlesztési

feladatokat tartalmazó referenciával. A referenciamunka akkor tekinthető az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított három éven (36 hónapon) belül teljesítettnek, ha a szerződésszerű teljesítés időpontja erre az időszakra esik, de legfeljebb 6 éven belül megkezdődött (Kr. 21. § 3a) bekezdés a) pont). A referencia legalább egy, de együttesen legfeljebb öt szerződéssel igazolható. Az üzemeltetési és támogatási és rendszerfejlesztési feladatok megoszlásának az aránya nem meghatározott a 90 000 000 Ft összegben M/1.b. Nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három évben (36 hónapban) teljesített, legalább 12 hónapon keresztül folyamatosan fennállt, minimum 35 fő felhasználóval rendelkező SAP Enterprise terméktámogatási referenciával. A referenciamunka akkor tekinthető az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított három éven (36 hónapon) belül teljesítettnek, ha a szerződésszerű teljesítés időpontja erre az időszakra esik, de legfeljebb 6 éven belül megkezdődött (Kr. 21. § 3a) bekezdés a) pont). M/2 Nem rendelkezik az alábbi szakemberekkel: M/2.a. legalább 2 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki legalább 24 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik legalább egy, a következőkben felsorolt SAP modul (FI, FI-AA, CO, MM, SD, PM, PP) tanácsadási területen, és M/2.b. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki legalább 24 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik legalább egy felsorolt SAP modul (FI, FI-AA, CO, MM, SD, PM, PP) fejlesztése területén és SAP által elismert, ABAP certifikációval rendelkezik és M/2.c. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki legalább 24 hónap tapasztalattal rendelkezik SAP Bázis modul tanácsadás és üzemeltetés területén, továbbá rendelkezik SAP által elismert adatbázis és /vagy operációs rendszer szakértői vizsgával M/2.d. legalább 1 fő magyar nyelven beszélő, szakirányú, vagy felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki felsőfokú intézmény által kiadott Adatvédelmi és Információbiztonsági szakképesítéssel vagy Kiberbiztonsági vagy ezekkel egyenértékű szakképesítéssel rendelkezik, vagy rendelkezik ISACA, illetve az IAPP szervezetek valamelyike által által kibocsátott, az ajánlattételi időszakban aktív ITB szakképesítésekkel A fenti a) - d) pontokban előírt szakemberek között átfedés nem lehetséges!

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2. M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli tanácsadói többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)
/ Súlyszám: 5

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 3. M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli ABAP fejlesztői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)
/ Súlyszám: 5

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 4. M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli Bázis tanácsadói többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)
/ Súlyszám: 5

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: 1. Nettó ajánlati ár összesen (Ft) - súlyszám: 85

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 85

Begrundelse for ikke at angive vægtningen af tildelingskriterierne: Az alábbiakban megadott szempontok alapján történik az értékelés: M2/a. Szakember - tanácsadó (a 2 főből az egyik, bármelyik) M2/b. Szakember - ABAP fejlesztő M2/c. Szakember - Bázis tanácsadói és üzemeltetői tapasztalat Minőségi kritérium - Név: M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli tanácsadói többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli ABAP fejlesztői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli Bázis tanácsadói többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Ár - Súlyszám: 85 Amennyiben ajánlattevő megajánlást tesz bármelyik szakemberrel kapcsolatos értékelési szempontra, akkor már az ajánlatban csatolni kérjük az M2 igazolási mód szerint a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, végzettséget igazoló okiratának másolatát, valamint a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatát.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: ungarsk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000732882026>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000732882026>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: ungarsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Nem releváns.

Frist for modtagelse af tilbud: 04/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 30 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 04/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: EKR rendszer - EKR000732882026

Yderligere oplysninger: Kbt. szerint

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: A számla ellenértékének kifizetésére havi elszámolással, a Nyertes Ajánlattevő által benyújtott teljesítési igazolás alapján 30 napos fizetési határidővel kerül sor. Az ajánlatkérő előleget nem biztosít. Az ajánlattétel, a szerződéskötés, az elszámolás és a kifizetések pénzneme: magyar forint (HUF). Kifizetésre

irányadó: Art,Áht, Ávr,Áfa tv Jótállás: 12 hónap Késedelmi kötbér: szerződéstervezet szerint A hibás teljesítési kötbér: szerződéstervezet szerint Meghiúsulási kötbér: szerződéstervezet szerint A szerz teljesítésével kapcs. részletes feltételeket a közbesz.dok.tartalmazza.

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Nem releváns.

Oplysninger om finansiering og betaling: A szerződösszerű és a jogszabályoknak megfelelő számlák a lent hivatkozott főbb jogszabályok szerint kerülnek kiegyenlítésre: - 2015. évi CXLI. törvény, - 2013. évi V. törvény, - 2007. évi CXXVII. törvény, - 2011. évi CXCV. törvény. Ajánlatkérő hivatkozik a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseire, valamint a Kbt. 135. §-ában foglaltakra.

5.1.15. **Tekniker**

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. **Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság
Oplysninger om klagefrister: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 148. §-a alapján alkalmazandó előírásokra.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Organisation, der behandler tilbud: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

8. Organisationer

8.1. **ORG-0001**

Officielt navn: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Registreringsnummer: 12282672242

Postadresse: Fehér Út 1/B

By: Budapest

Postnummer: 1106

Landsdel (NUTS): Budapest (HU110)

Land: Ungarn

Enhed: Kozák-Németh Eszter

E-mail: nemethe@vjsz.hu

Telefon: +36 14345302

Fax: +36 14345302

Internetadresse: <https://www.vjsz.hu>

Køberprofil: <https://www.vjsz.hu>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Registreringsnummer: EKRSZ_40664534_2

Postadresse: Riadó u. 5

By: Budapest

Postnummer: 1026

Landsdel (NUTS): Budapest (HU110)

Land: Ungarn

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefon: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internetadresse: <https://kozbeszerzes.hu>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Registreringsnummer: 15329190-2-41

Postadresse: Riadó u. 5

By: Budapest

Postnummer: 1026

Landsdel (NUTS): Budapest (HU110)

Land: Ungarn

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefon: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internetadresse: <https://kozbeszerzes.hu>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Közbeszerzési Hatóság

Registreringsnummer: EKRSZ_40664534

Postadresse: Riadó utca 5.

By: Budapest

Postnummer: 1026

Landsdel (NUTS): Budapest (HU110)

Land: Ungarn

E-mail: hirdetmeny@kt.hu

Telefon: +36 18828635

Internetadresse: <https://kozbeszerzes.hu>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 16c703cd-e995-4904-8156-7d74f93db3fa - 04
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 15/05/2026 10:45:07 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 13/05/2026 09:24:45 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: ungarsk
Bekendtgørelsesnummer: 337211-2026
EUT-S-nummer: 94/2026
Offentliggørelsesdato: 18/05/2026