

## 342278-2026 - Konkurrencevilkår

Danmark – Tjenesteydelser i forbindelse med spildevand, affald, rengøring og miljøbeskyttelse – Udbud med forhandling vedr. skadeservice til Arbejdernes Andels Boligforening, Aarhus

OJ S 95/2026 19/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Arbejdernes Andels Boligforening

E-mail: [kat@ikudbud.dk](mailto:kat@ikudbud.dk)

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Boliger og offentlige faciliteter

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Udbud med forhandling vedr. skadeservice til Arbejdernes Andels Boligforening, Aarhus

Beskrivelse: Ordregiver ønsker at etablere en rammeaftale, der omfatter skadeserviceydelser relateret til Ordregivers ejendomme, herunder boliger, fællesarealer, tekniske installationer samt tilhørende udearealer, hvor dette er relevant. Ydelserne omfatter både håndtering af akutte hændelser, hvor der er behov for øjeblikkelig indsats, samt planlagte hændelser, hvor skaden er stabiliseret, og indsatsen kan planlægges og gennemføres systematisk. Ordregiver ønsker at indgå rammeaftale med tre (3) leverandører, som hver vil blive tildelt en rangering baseret på kriteriet "Bedste forhold mellem pris og kvalitet." Denne rangering afgør, hvilken leverandør der primært benyttes, med prioritering efter højeste score. Hvis den øverst rangerede leverandør ikke kan imødekomme en specifik opgave i overensstemmelse med aftalens krav, vil opgave overgå til den næstbedste leverandør og derefter til den tredje.

Rammeaftalen har en varighed på fire år med mulighed for opsigelse efter to år. I løbet af aftalens periode vil tildeling ske via direkte tildeling. Det samlede omfang af rammeaftaler vurderet til ca. 32 mio. DKK i rammeaftaleperioden. Antal rekvisitioner pr. år estimeres til at være ca. 400 rekvisitioner, som er baseret på et gennemsnit af de seneste 3 års rekvisitioner. Ovenstående forventet omsætning samt antal rekvisitioner er et udtryk for Ordregivers skønsmæssige bud på det fremtidige behov baseret på det historiske og forventede forbrug, og Ordregiver garanterer derfor ikke for den kommende omsætning på rammeaftalen.

Rammeaftalens maksimale værdi er estimeret til at være +30%. Den maksimale værdi er skønsmæssigt fastsat af Ordregiver ud fra et mindre sandsynligt, men dog muligt, scenarie, hvor behovet udvikler sig anderledes end forventet på udbudstidspunktet. Det er Ordregivers forventning, at omsætningen på rammeaftalen ikke vil overstige den oplyste maksimale værdi. Ordregiver vil opnå ret (men ikke pligt) til at trække på den indgåede rammeaftale. Udbuddet er ikke opdelt i delkontrakter. Rammeaftalen udbydes som én samlet aftale for hele den beskrevne ydelse. Begrundelsen herfor er, at opgaven udgør en samlet og ensartet service, som bedst varetages i en samlet aftale. En opdeling af rammeaftalen vurderes at ville medføre tab af stordriftsfordele, øget kontraktadministration samt højere omkostninger for Ordregiver. Samtidig skønnes det, at markedet kan levere den fulde ydelse under ét, og at en opdeling

ikke vil øge konkurrence eller kvalitet. Denne manglende opdeling er i overensstemmelse med udbudslovens § 49, stk. 2, idet Ordregiver hermed har begrundet hvorfor rammeaftalen ikke opdeles.

Identifikator for proceduren: b28cdaa5-29f8-429c-9233-bc6119add98e

Intern ID: e97083bf-4e42-4fe1-ac7b-9287c3f14398

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling efter udbudslovens afsnit II, herunder prækvalifikation, indledende tilbudsrunde, forventeligt én forhandlingsrunde, der gennemføres som mundtligt forhandling, samt endeligt tilbud.

Ordregiver forbeholder sig dog retten til at tildele på baggrund af det indledende tilbud, ligesom Ordregiver forbeholder sig ret til at gennemføre flere forhandlingsrunder.

Begrænsningen af antallet af ansøgere, der vil blive opfordret til at afgive bud eller deltage:

Ordregiver udvælger op til 5 ansøgere til at afgive tilbud. Såfremt der modtages flere end 5 egnede ansøgninger, vil ordregiver begrænse antallet ud fra ansøger teknisk og faglige formåen. Udvælgelsen vil ske på baggrund af en vurdering af referencernes relevans i forhold til den udbudte opgave. Ved vurderingen vil der alene blive lagt vægt på forhold, der ligger ud over opfyldelsen af mindstekravet, herunder særligt: • Referencernes omfang, herunder antal årlige rekvisitioner ud over minimumskravet • Referencernes sammenlignelighed i forhold til den udbudte opgave, herunder skadestyper, opgavernes kompleksitet og volumen • Erfaring med skadeserviceydelser for boligorganisationer, boligforeninger eller forsikringsselskaber i større skala Ordregiver vil foretage en samlet vurdering af referencernes relevans og omfang og på den baggrund udvælge de 5 ansøgere, der i højeste grad dokumenterer erfaring med sammenlignelige opgaver ud over mindstekravet.

#### **2.1.1. Formål**

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 90000000 Tjenesteydelser i forbindelse med spildevand, affald, rengøring og miljøbeskyttelse

Supplerende klassifikation (cpv): 45262660 Arbejder i forbindelse med fjernelse af asbest, 50000000 Reparations- og vedligeholdelsestjenester, 50800000 Diverse reparations- og vedligeholdelsestjenester, 90900000 Rengørings- og sanitetstjenester, 90910000 Rengøring, 90911000 Rengøring af boliger, bygninger og vinduer, 90920000 Facilitetsspecifikke sanitetstjenester

#### **2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

Yderligere oplysninger: Aarhus

#### **2.1.3. Værdi**

Anslået værdi eksklusiv moms: 32 000 000,00 DKK

Rammeaftalens maksimumværdi: 41 600 000,00 DKK

#### **2.1.4. Generelle oplysninger**

Yderligere oplysninger: Tilbudsgiver opfordres til at søge eventuelle uklarheder og usikkerheder afklaret ved at stille spørgsmål til udbuddet. Ordregiver besvarer spørgsmål ved at uploade spørgsmål/svar-dokumentet. Det er tilbudsgivers eget ansvar at holde sig ajour med materialet i udbudssystemet ETHICS. Spørgsmål modtaget inden spørgefristen blive besvaret af Ordregiver, hvorimod spørgsmål modtaget efter spørgefristens udløb, alene vil

blive besvaret, hvis spørgsmålets karakter ikke gør det uforholdsmæssigt byrdefuldt for Ordregiver at besvare spørgsmålet inden svarfristen. Ordregiver har valgt ikke at udbyde særskilte delaftaler. Ordregiver har, med baggrund i økonomiske forhold skønnet, at der med en samlet kontrakt kan opnås mere fordelagtige priser. Af hensyn til kvaliteten og sammenhængen i den samlede udbudte opgave vurderes det hensigtsmæssigt med én samlet rammeaftale, ligesom en opdeling, ud fra et markedsmæssigt forhold, ikke skønnes at give yderligere virksomheder – herunder SMV – øget mulighed for at afgive tilbud. Vedrørende dokumentation: Tilbudsgiver skal indsende udfyldt og underskrevet tro- og loveerklæring (sanktioner mod Rusland) vedrørende forordning om Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, jf. RÅDETS FORORDNING (EU) 2022/576 af. 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine. Tilbudsgiver skal på tro- og love erklære, at tilbudsgiver ikke er omfattet af de obligatoriske udelukkelsesgrunde i udbudslovens § 135, stk. 1-3, samt udbudslovens § 136. Tilbudsgiver, andre enheder og sammenslutninger skal, på Ordregivers opfordring, fremlægge dokumentation for de oplysninger, som er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 144 og 152. Hvis Tilbudsgiver baserer sig på andre virksomheders kapacitet eller indgår i et konsortium vedlægges støtteerklæring /konsortieerklæring underskrevet. Dokumentation for udelukkelsesgrunde: Hvis tilbudsgiver, sammenslutningens deltagere eller andre enheder er fra Danmark, fremlægges dokumentationen i form af en serviceattest fra Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må maksimalt være 12 måneder gammel regnet fra ansøgningsfristen. Hvis Tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder ikke er fra Danmark, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. E-Certis er et online informationssystem, som skal benyttes til at finde frem til den rette dokumentation, der skal anvendes af EU-medlemslandene, i forbindelse med udbud. Såfremt disse lande ikke udsteder de relevante certifikater eller dokumenter, eller de udstedte certifikater eller dokumenter ikke dækker alle de relevante tilfælde, kan de erstattes af en erklæring under ed. Anvendes edsaflæggelse ikke i det pågældende land, kan der i stedet anvendes en erklæring på tro og love. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som Ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Vedrørende dokumentation for teknisk og faglig formåen: Tilbudsgiver vil ikke blive afkrævet yderligere dokumentation for teknisk og faglig kapacitet. Dog forbeholder Ordregiver sig ret til at kontakte tilbudsgiver eller den i referencen angivne kunde med henblik på at få attesteret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne tidspunkter. Vedrørende økonomisk og faglig formåen: Oplysninger om økonomiske nøgletal kan ske gennem årsregnskaber, medmindre Ordregiver kan skaffe de relevante oplysninger direkte gennem adgang til en national database, eller Ordregiver allerede er i besiddelse af den fornødne dokumentation fra tidligere gennemførte udbudsprocedurer.

#### **Retsgrundlag:**

Direktiv 2014/24/EU

#### **2.1.6. Udelukkelsesgrunde**

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Korruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i

Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Svig: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Deltagelse i en kriminel organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på miljølovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på det arbejdsretlige område? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på sociallovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Ophævelse eller en lignende sanktion: Har den økonomiske aktør væsentligt misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, en tidligere kontrakt med en ordregivende enhed eller en tidligere koncessionskontrakt, hvor misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Erhvervsvirksomheden er indstillet: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Konkurs: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Tvangsakkord uden for konkurs: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvens: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Aktiver, der administreres af en kurator: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

**Titel:** Udbud med forhandling vedr. skadeservice til Arbejdernes Andels Boligforening, Aarhus

**Beskrivelse:** Ordregiver ønsker at etablere en rammeaftale, der omfatter skadeserviceydelser relateret til Ordregivers ejendomme, herunder boliger, fællesarealer, tekniske installationer samt tilhørende udearealer, hvor dette er relevant. Ydelserne omfatter både håndtering af akutte hændelser, hvor der er behov for øjeblikkelig indsats, samt planlagte hændelser, hvor skaden er stabiliseret, og indsatsen kan planlægges og gennemføres systematisk. Ordregiver ønsker at indgå rammeaftale med tre (3) leverandører, som hver vil blive tildelt en rangering baseret på kriteriet "Bedste forhold mellem pris og kvalitet." Denne rangering afgør, hvilken leverandør der primært benyttes, med prioritering efter højeste score. Hvis den øverst rangerede leverandør ikke kan imødekomme en specifik opgave i overensstemmelse med aftalens krav, vil opgave overgå til den næstbedste leverandør og derefter til den tredje. Rammeaftalen har en varighed på fire år med mulighed for opsigelse efter to år. I løbet af aftalens periode vil tildeling ske via direkte tildeling. Det samlede omfang af rammeaftaler vurderet til ca. 32 mio. DKK i rammeaftaleperioden. Antal rekvisitioner pr. år estimeres til at være ca. 400 rekvisitioner, som er baseret på et gennemsnit af de seneste 3 års rekvisitioner. Ovenstående forventet omsætning samt antal rekvisitioner er et udtryk for Ordregivers skønsmæssige bud på det fremtidige behov baseret på det historiske og forventede forbrug, og Ordregiver garanterer derfor ikke for den kommende omsætning på rammeaftalen. Rammeaftalens maksimale værdi er estimeret til at være +30%. Den maksimale værdi er skønsmæssigt fastsat af Ordregiver ud fra et mindre sandsynligt, men dog muligt, scenarie, hvor behovet udvikler sig anderledes end forventet på udbudstidspunktet. Det er Ordregivers forventning, at omsætningen på rammeaftalen ikke vil overstige den oplyste maksimale værdi. Ordregiver vil opnå ret (men ikke pligt) til at trække på den indgåede rammeaftale. Udbuddet er ikke opdelt i delkontrakter. Rammeaftalen udbydes som én samlet aftale for hele den beskrevne ydelse. Begrundelsen herfor er, at opgaven udgør en samlet og ensartet service, som bedst varetages i en samlet aftale. En opdeling af rammeaftalen vurderes at ville medføre tab af stordriftsfordele, øget kontraktadministration samt højere omkostninger for Ordregiver. Samtidig skønnes det, at markedet kan levere den fulde ydelse under ét, og at en opdeling ikke vil øge konkurrence eller kvalitet. Denne manglende opdeling er i overensstemmelse med udbudslovens § 49, stk. 2, idet Ordregiver hermed har begrundet hvorfor rammeaftalen ikke opdeles.

Intern ID: 8c76404b-4611-49ed-821b-6c0bad0341e6

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 90000000 Tjenesteydelser i forbindelse med spildevand, affald, rengøring og miljøbeskyttelse

Supplerende klassifikation (cpv): 45262660 Arbejder i forbindelse med fjernelse af asbest, 50000000 Reparations- og vedligeholdelsestjenester, 50800000 Diverse reparations- og vedligeholdelsestjenester, 90900000 Rengørings- og sanitetstjenester, 90910000 Rengøring, 90911000 Rengøring af boliger, bygninger og vinduer, 90920000 Facilitetsspecifikke sanitetstjenester

#### **5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

Yderligere oplysninger: Aarhus

#### **5.1.3. Anslået varighed**

Varighed: 48 Måneder

#### **5.1.5. Værdi**

Anslået værdi eksklusiv moms: 32 000 000,00 DKK

Rammeaftalens maksimumværdi: 41 600 000,00 DKK

#### **5.1.6. Generelle oplysninger**

##### **Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Tilbudsgiver opfordres til at søge eventuelle uklarheder og usikkerheder afklaret ved at stille spørgsmål til udbuddet. Ordregiver besvarer spørgsmål ved at uploade spørgsmål/svar-dokumentet. Det er tilbudsgivers eget ansvar at holde sig ajour med materialet i udbudssystemet ETHICS. Spørgsmål modtaget inden spørgefristen blive besvaret af Ordregiver, hvorimod spørgsmål modtaget efter spørgefristens udløb, alene vil blive besvaret, hvis spørgsmålets karakter ikke gør det uforholdsmæssigt byrdefuldt for Ordregiver at besvare spørgsmålet inden svarfristen. Ordregiver har valgt ikke at udbyde særskilte delaftaler. Ordregiver har, med baggrund i økonomiske forhold skønnet, at der med en samlet kontrakt kan opnås mere fordelagtige priser. Af hensyn til kvaliteten og sammenhængen i den samlede udbudte opgave vurderes det hensigtsmæssigt med én samlet rammeaftale, ligesom en opdeling, ud fra et markedsmæssigt forhold, ikke skønnes at give yderligere virksomheder – herunder SMV – øget mulighed for at afgive tilbud. Vedrørende dokumentation: Tilbudsgiver skal indsende udfyldt og underskrevet tro- og loveerklæring (sanktioner mod Rusland) vedrørende forordning om Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, jf. RÅDETS FORORDNING (EU) 2022/576 af. 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine. Tilbudsgiver skal på tro- og love erklære, at tilbudsgiver ikke er omfattet af de obligatoriske udelukkelsesgrunde i udbudslovens § 135, stk. 1-3, samt udbudslovens § 136. Tilbudsgiver, andre enheder og sammenslutninger skal, på Ordregivers opfordring, fremlægge dokumentation for de oplysninger, som er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 144 og 152. Hvis Tilbudsgiver baserer sig på andre virksomheders kapacitet eller indgår i et konsortium vedlægges støtteerklæring /konsortieerklæring underskrevet. Dokumentation for udelukkelsesgrunde: Hvis tilbudsgiver, sammenslutningens deltagere eller andre enheder er fra Danmark, fremlægges dokumentationen i form af en serviceattest fra Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må maksimalt være 12 måneder gammel regnet fra ansøgningsfristen. Hvis Tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder ikke er fra Danmark, skal denne

som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. E-Certis er et online informationssystem, som skal benyttes til at finde frem til den rette dokumentation, der skal anvendes af EU-medlemslandene, i forbindelse med udbud. Såfremt disse lande ikke udsteder de relevante certifikater eller dokumenter, eller de udstedte certifikater eller dokumenter ikke dækker alle de relevante tilfælde, kan de erstattes af en erklæring under ed. Anvendes edsaflæggelse ikke i det pågældende land, kan der i stedet anvendes en erklæring på tro og love. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som Ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Vedrørende dokumentation for teknisk og faglig formåen: Tilbudsgiver vil ikke blive afkrævet yderligere dokumentation for teknisk og faglig kapacitet. Dog forbeholder Ordregiver sig ret til at kontakte tilbudsgiver eller den i referencen angivne kunde med henblik på at få attesteret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne tidspunkter. Vedrørende økonomisk og faglig formåen: Oplysninger om økonomiske nøgletal kan ske gennem årsregnskaber, medmindre Ordregiver kan skaffe de relevante oplysninger direkte gennem adgang til en national database, eller Ordregiver allerede er i besiddelse af den fornødne dokumentation fra tidligere gennemførte udbudsprocedurer.

#### **5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Finansielt forhold

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at tilbudsgiver opfylder minimumskrav til egnethed i relation til økonomisk og finansiell kapacitet. Inden tildelingsbeslutningen skal der fremlægges følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet. Tilbudsgiver skal oplyse følgende vedrørende økonomisk og finansiell formåen i ESPD'et afsnit IV.B, jf. udbudslovens § 142, • Soliditetsgrad for det seneste afsluttede regnskabsår • Likviditetsgrad for det seneste afsluttede regnskabsår Oplysninger skal angives i ESPD, afsnit IV.B, under "Beskrivelse". Mindstekrav til det niveau, der kræves: Tilbudsgiver skal opfylde følgende mindstekrav til økonomisk og finansiell formåen: • Ansøger skal have en gennemsnitlig soliditetsgrad (egenkapital /balancesum x 100) på mindst 15 % i det seneste afsluttede regnskabsår. • Ansøger skal have en gennemsnitlig likviditetsgrad (omsætningsaktiver/kortfristet gæld x 100) på mindst 100 % i det seneste afsluttede regnskabsår. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes soliditetsgrad/likviditetsgrad som virksomhedernes samlede soliditetsgrad/likviditetsgrad i det seneste disponible årsrapport/årsregnskab.

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: En liste over de 3 betydeligste sammenlignelige referencer med fokus på de nedenstående punkter, som gør referencerne sammenlignelige med nærværende rammeaftale, som ansøger har udført i løbet af de sidste 3 år inden ansøgningsfristen. For nærmere beskrivelse af, hvad Ordregiver tillægger positiv vægt ved udvælgelsen, henvises nederst i dette afsnit. En reference består af de arbejder, som ansøger har udført for den pågældende modtager (kunde) i en given periode i de sidste 3 år fra ansøgningstidspunktet. Ansøger skal derfor beskrive alle de sammenlignelige arbejder, som er udført for den pågældende modtager (kunde) under én (1) reference. Kun referencer, der vedrører arbejder, som er udført på ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning ved vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene den del af arbejder, der allerede er udført på ansøgningstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen. Hver reference bedes indeholde en beskrivelse af den udførte leverance. Beskrivelsen af leverancen bør indeholde en klar beskrivelse af, hvilke arbejder der er udført,

og som gør referencen sammenlignelige med nærværende udbud i omfang og økonomi i forhold til anførte arbejder, leverancen vedrørte, samt ansøgers rolle(r) i udførelsen af leverancen. Endvidere bedes referencen indeholde den økonomiske værdi af leverancen (beløb), dato for leverancen samt navn på kunden (modtager). Ved angivelse af dato for leverancen bedes ansøger angive datoen for leverancens påbegyndelse og afslutning. Er dette ikke muligt, f.eks. fordi opgaverne er udført løbende i henhold til en rammeaftale, bedes ansøger i beskrivelsen af leverancen angive, hvordan datoen er angivet. Der kan maksimalt angives 3 referencer, uanset om ansøger er en enkelt virksomhed, om ansøger baserer sig på andre enheders tekniske formåen, eller om der er tale om en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium). Såfremt der angives mere end 3 referencer, vil der alene blive lagt vægt på de 3 nyeste referencer. Referencer herudover vil blive set bort fra. Såfremt det ikke kan afgøres, hvilke referencer, der er de nyeste 3 referencer, vil referencerne blive udvalgt ved lodtrækning. Baserer ansøger sig på andre enheders faglige kvalifikationer eller faglige erfaringer vedrørende udførelsen af konkrete dele af arbejderne, som rammeaftalen omfatter, skal de konkrete dele af arbejderne under rammeaftalen udføres af den enhed, som ansøger baserer sig på. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger opfylder egnethed i relation til teknisk og faglig kapacitet og hvordan ansøger opfylder udvælgelseskriteriet. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele rammeaftalen til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Ansøger vil ikke blive afkrævet yderligere dokumentation for teknisk og faglig formåen. Dog forbeholder ordregiver sig ret til at kontakte ansøger eller den i referencen angivne kunde med henblik på at få attesteret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne tidspunkter. Der stilles følgende mindstekrav til ansøgers referencer: Det er et mindstekrav, at Ansøger har mindst to (2) sammenlignelige referencer med minimum 50 rekvisitioner pr. år som vedrører skadeserviceydelser relateret til ejendomme, herunder boliger, fællesarealer, tekniske installationer samt tilhørende udearealer for et alment eller privat boligselskab/boligforening eller forsikringsselskab, som leverer skadeserviceydelser til et boligselskab/boligforening. Kan ansøger ikke selv opfylde kravet, kan man eventuel afgive ansøgning som konsortium og/eller ved at basere sig på andres tekniske og faglige formåen.

**Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:**

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5  
Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

**5.1.10. Tildelingskriterier**

**Kriterium:**

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Underkriteriet "Pris" vil blive vurderet på baggrund af tilbudsgivers besvarelse af Bilag 2 – Tilbudsliste. I Bilag 2 – Tilbudsliste summeres den samlede evalueringspris automatisk. De angivne priser skal være i danske kroner og eksklusive moms, dog inklusiv samtlige omkostninger og udgifter forbundet med levering af ydelserne.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Underkriteriet "Kvalitet" vurderes samlet ud fra delkriterierne - Projektstyring - Egenkontrol og dokumentation - Cases Tilbuddene evalueres efter en absolut model.

Ordregiver foretager en samlet evaluering af underkriteriet på baggrund af delkriterierne.

Ordregiver henviser til Bilag 3.1 – Tilbudsbesvarelse for nærmere beskrivelser af, hvad ordregiver vurderer positivt.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: Organisation og CV på det tilbudte team

Beskrivelse: Tilbuddene evalueres efter en absolut model. Ordregiver foretager en samlet evaluering af underkriteriet. Ordregiver henviser til Bilag 3.2 – Tilbudsbesvarelse for nærmere beskrivelser af, hvad ordregiver vurderer positivt.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

**5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/a95414a3-275c-4986-bb22-bcec66394504/publicMaterial>

**5.1.12. Tilbudsvilkår**

**Vilkår for proceduren:**

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 19/06/2026

**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/a95414a3-275c-4986-bb22-bcec66394504/homepage>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: dansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 16/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

**Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:**

Køberen kan beslutte, at visse manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at anmode en ansøger /tilbudsgiver om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre tilbuddet ved at indsende relevante oplysninger eller dokumentation inden for en passende frist, hvis dette kan ske i overensstemmelse med udbudslovens § 159, stk. 5. Ordregiver har nedenfor oplistet de temaer, som Ordregiver især finder nødvendige at drøfte med tilbudsgiverne: • Tema 1: Tilbudsgivers kvalitative og økonomiske besvarelse • Tema 2: Tilbudsgivers bemærkninger til udbudsmaterialet • Tema 3: Kommercielle og juridiske forhold Ordregiver kan i løbet af forhandlingsfasen tilføje eller ændre de temaer, som ønskes drøftet med tilbudsgiverne. Det kan f.eks. være, at de indledende tilbud giver anledning til at tilføje yderligere temaer til ovenstående.

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

### 5.1.15. Teknikker

#### **Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 3

#### **Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

### 5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til § 7 i lovbekendtgørelse nr. 593 af 2. juni 2016 om Klagenævnet for Udbud (i det følgende benævnt Lov om Klagenævnet for Udbud), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen. 2) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 3) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 4) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk.4; 5) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. En klage over, at ordregiveren i strid med Udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren i henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud § 4 har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. I henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud § 6, stk. 4 skal klageren senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstillperioden, jf. lovens § 3, stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk).

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Arbejdernes Andels Boligforening

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Arbejdernes Andels Boligforening

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Arbejdernes Andels Boligforening

Organisation, der behandler tilbud: Arbejdernes Andels Boligforening

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Arbejdernes Andels Boligforening

Registreringsnummer: 41954817

Postadresse: Langelandsgade 50

By: Aarhus C

Postnummer: 8000

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

E-mail: [kat@ikudbud.dk](mailto:kat@ikudbud.dk)

Telefon: 24242594

#### Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

Enhed: Klagenævnet for Udbud

E-mail: [kifu@naevneneshus.dk](mailto:kifu@naevneneshus.dk)

Telefon: +45 72405600

Internetadresse: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

#### Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

### 8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

E-mail: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telefon: +45 41715000

Internetadresse: <https://www.kfst.dk>

#### Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

### 8.1. ORG-0004

Officielt navn: Merzell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565  
Postadresse: Askekroken 11  
By: Oslo  
Postnummer: 0277  
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)  
Land: Norge  
Enhed: eSender  
E-mail: [publication@mercell.com](mailto:publication@mercell.com)  
Telefon: +47 21018800  
Fax: +47 21018801  
Internetadresse: <http://mercell.com/>  
**Denne organisations roller:**  
TED eSender

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: b6e602fe-5016-4df3-8f96-68af80bcd2f7 - 01  
Formulartype: Konkurrencevilkår  
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen  
Bekendtgørelsesundertype: 16  
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 15/05/2026 21:21:18 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT  
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 15/05/2026 21:39:29 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT  
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk  
Bekendtgørelsesnummer: 342278-2026  
EUT-S-nummer: 95/2026  
Offentliggørelsesdato: 19/05/2026