

343716-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – Sociale foranstaltninger med institutionsophold – Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: COMUNE DI NAPOLI

E-mail: emergenze.sociali@pec.comune.napoli.it

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

Beskrivelse: Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

Identifikator for proceduren: 50eec294-c23d-4aa3-921c-9d7f7304640e

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 85311000 Sociale foranstaltninger med institutionsophold

2.1.2. Udførelsessted

By: NAPOLI (NA)

Landsdel (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 11 893 890,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 3

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 3

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Accoglienza a bassa soglia

Beskrivelse: Accoglienza a bassa soglia

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 85311000 Sociale foranstaltninger med institutionsophold

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 095 Døgn

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 7 788 735,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 4. Tipologia di offerta Nellambito del sistema dei servizi a bassa soglie descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: OFFERTA ECONOMICA

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale delvis uden og delvis med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 999

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Oplysninger om klagefrister: vedi disciplinare di gara

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: COMUNE DI NAPOLI

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: COMUNE DI NAPOLI

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: COMUNE DI NAPOLI

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Accoglienza a bassa soglia diffusa

Beskrivelse: Accoglienza a bassa soglia diffusa

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 85311000 Sociale foranstaltninger med institutionsophold

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 095 Døgn

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 516 575,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 4. Tipologia di offerta Nellambito del sistema dei servizi a bassa soglie descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: OFFERTA ECONOMICA

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale delvis uden og delvis med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 999

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Oplysninger om klagefrister: vedi disciplinare di gara

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: COMUNE DI NAPOLI

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: COMUNE DI NAPOLI

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: COMUNE DI NAPOLI

5.1. Delkontrakt: LOT-0003

Titel: Accoglienza a bassa soglia h24 - Dimissioni protette

Beskrivelse: Accoglienza a bassa soglia h24 - Dimissioni protette

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 85311000 Sociale foranstaltninger med institutionsophold

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 095 Døgn

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 588 580,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 4. Tipologia di offerta Nellambito del sistema dei servizi a bassa soglie descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: OFFERTA ECONOMICA

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale delvis uden og delvis med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 999

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Oplysninger om klagefrister: vedi disciplinare di gara

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: COMUNE DI NAPOLI

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: COMUNE DI NAPOLI

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: COMUNE DI NAPOLI

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: COMUNE DI NAPOLI

Registreringsnummer: 80014890638

By: NAPOLI (NA)

Postnummer: 80100

Landsdel (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

E-mail: emergenze.sociali@pec.comune.napoli.it

Telefon: 081 7959210

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Registreringsnummer: 94028990631

Postadresse: Piazza Municipio n. 64

By: NAPOLI (NA)
Postnummer: 80100
Landsdel (NUTS): Napoli (ITF33)
Land: Italien
E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefon: +39 081 7817100
Fax: +39 081 5529855
Internetadresse: <https://www.giustizia-amministrativa.it>
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: b7aacf8e-e3ac-4be3-8d52-8fac7742efa6 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/05/2026 14:44:15 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk
Bekendtgørelsesnummer: 343716-2026
EUT-S-nummer: 96/2026
Offentliggørelsesdato: 20/05/2026