

344199-2026 - Konkurrencevilkår

Irland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – TR5142 - Customer campaign and communications management tool

OJ S 96/2026 20/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Electricity Supply Board (ESB)

E-mail: esprocurement@esb.ie

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

Den ordregivende enheds aktiviteter: Elektricitetsrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Beskrivelse: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Identifikator for proceduren: b706c3a7-38fd-4248-9f83-c211afda3d9d

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed, 72300000 Datatjenester, 72210000 Programmeringsservice i forbindelse med programmepakker, 72230000 Udvikling af kundespecificeret programmel, 72240000 Systemanalyse og programmering, 72250000 System- og supporttjenester, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72263000 Implementering af programmel, 72261000 Programmel-support

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Beskrivelse: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Intern ID: 0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed, 72300000 Datatjenester, 72210000 Programmeringsservice i forbindelse med programmel-pakker, 72230000 Udvikling af kundespecificeret programmel, 72240000 Systemanalyse og programmering, 72250000 System- og supporttjenester, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72263000 Implementering af programmel, 72261000 Programmel-support

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 5 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 4

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: engelsk
Sprog, som udbudsdokumenterne (eller dele heraf) er uofficielt tilgængelige på: engelsk
Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8185096>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8185096>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: engelsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 25/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: See Procurement Document

Oplysninger om finansiering og betaling: See Procurement Document

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: The High Court of Ireland

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Electricity Supply Board (ESB)

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Electricity Supply Board (ESB)

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: The High Court of Ireland

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Electricity Supply Board (ESB)

Organisation, der behandler tilbud: Electricity Supply Board (ESB)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Electricity Supply Board (ESB)

Registreringsnummer: ESB001

Postadresse: 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin

By: Dublin

Postnummer: D02 KT92

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

Enhed: ESB Procurement

E-mail: esprocurement@esb.ie

Telefon: 00000000

Internetadresse: <https://www.esb.ie>

Køberprofil: <https://www.esb.ie>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Afdeling: The High Court of Ireland

Postadresse: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

By: Dublin

Postnummer: D07 WDX8

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Afdeling: European Dynamics S.A.

By: Athens

Postnummer: 15125

Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grækenland

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: c708b7ae-b2ae-4f82-a297-5e5f5f5982b8 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/05/2026 11:30:21 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 344199-2026

EUT-S-nummer: 96/2026

