

344993-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi – ITSM-system till Gävle kommun

OJ S 96/2026 20/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gävle kommun

E-mail: sandra@ecenea.se

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ITSM-system till Gävle kommun

Beskrivelse: Upphandlingen omfatter ett ITSM system inom processerna för ITSM baserat på ramverket ITIL.

Identifikator for proceduren: 56996704-e2be-4263-84b6-5096e9262877

Intern ID: 16336

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi

Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 000 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: ITSM-system till Gävle kommun

Beskrivelse: ITSM-system

Intern ID: ITSM-system till Gävle kommun

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi

Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 21/06/2026

Varigheds slutdato: 21/06/2027

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 000 000,00 SEK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.kommersannons.se/inkopgavleborg/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=29326>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.kommersannons.se/inkopgavleborg/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=29326>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 22/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten i Falun

Oplysninger om klagefrister: Se upphandlingsdokumenten

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gävle kommun

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Förvaltningsrätten i Falun

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gävle kommun

Registreringsnummer: 212000-2338

Postadresse: Drottningatan 22

By: Gävle

Postnummer: 803 11

Landsdel (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Sverige

Enhed: Sandra Stark

E-mail: sandra@ecenea.se

Telefon: +46730373204

Internetadresse: <https://www.gavle.se/>

Køberprofil: <https://www.gavle.se/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Förvaltningsrätten i Falun

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadresse: Kullen 4

By: Falun

Postnummer: 79131

Landsdel (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Land: Sverige

E-mail: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Telefon: +46 233830000

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 307db012-1362-44eb-bda5-484d6a1b045c - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 18/05/2026 15:24:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk

Bekendtgørelsesnummer: 344993-2026

EUT-S-nummer: 96/2026

Offentliggørelsesdato: 20/05/2026