

347038-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Kassa-applicatie Burgerzaken

OJ S 97/2026 21/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gemeente Utrecht

E-mail: mohamed.moulahrabbi@utrecht.nl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Kassa-applicatie Burgerzaken

Beskrivelse: De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor de kassa-applicatie van Publiekszaken. De gevraagde dienstverlening betreft het ter beschikking stellen en onderhouden van Kassasoftware in de vorm van een SaaS-oplossing, die compleet aansluit bij het kassasysteem voor de front- en backoffice van de afdeling Burgerzaken en het leveren van bijbehorende hardware. zie inschrijvingsleidraad

Identifikator for proceduren: 14e926f5-8119-46c9-a75f-89ba5d3e2b5f

Intern ID: 2025PBZ818

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Utrecht

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 350 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Kassa-applicatie Burgerzaken

Beskrivelse: De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor de kassa-applicatie van Publiekszaken. De gevraagde dienstverlening betreft het ter beschikking stellen en onderhouden van Kassasoftware in de vorm van een SaaS-oplossing, die compleet aansluit bij het kassasysteem voor de front- en backoffice van de afdeling Burgerzaken en het leveren van bijbehorende hardware.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: geen opties

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Utrecht

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 120 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: 3 keer 2 jaar verlenging mogelijk. Zie inschrijvingsleidraad.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 350 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kwaliteit ICT Presentatie

Beskrivelse: Kwaliteit ICT Presentatie

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Functionaliteit van de ICT Presentatie

Beskrivelse: Functionaliteit van de ICT Presentatie

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Implementatieplan

Beskrivelse: Implementatieplan

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: Prijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 22/06/2026 08:30:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/425779>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/425779>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 01/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 01/09/2026 08:31:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Gemeente Utrecht

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gemeente Utrecht - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gemeente Utrecht

Registreringsnummer: 71663234

Postadresse: Stadsplateau 1

By: UTRECHT

Postnummer: 3521 AZ

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

Enhed: Mohamed Moulah Rabbi

E-mail: mohamed.moulahrabbi@utrecht.nl

Telefon: +31 302860000

Internetadresse: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Køberprofil: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

By: Utrecht

Postnummer: 3521AZ

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

E-mail: inkoop@utrecht.nl

Internetadresse: <http://www.tenderned.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Gemeente Utrecht

By: Utrecht

Postnummer: 3521AZ

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

E-mail: inkoop@utrecht.nl

Internetadresse: <http://www.tenderned.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Midden-Nederland

Postadresse: Postbus 16005

By: UTRECHT

Postnummer: 3500 DA

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

Enhed: Rechtbank Midden-Nederland

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 58f07bcc-47fe-4da7-b39b-41ad929d31ef - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/05/2026 11:37:18 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 347038-2026

EUT-S-nummer: 97/2026

Offentliggørelsesdato: 21/05/2026