

351340-2026 - Konkurrencevilkår

Polen – Telekommunikation – Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

OJ S 98/2026 22/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

E-mail: ias.opole@mf.gov.pl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Beskrivelse: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający; 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych (aktywne oraz ciemne włókna), na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m. in. centralk telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączu dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych 77 400-67-89 oraz 77 400-67-99 w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

Identifikator for proceduren: 06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

Supplerende klassifikation (cpv): 45314300 Kabelinfrastruktur, 32551000 Telefonkabler og tilhørende udstyr, 32420000 Netudstyr, 72250000 System- og supporttjenester, 32551200 Telefoncentraler, 45314200 Installation af telefonlinjer, 45314100 Installation af telefoncentraler, 72400000 Internettjenester

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Opolski Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3A

By: Opole

Postnummer: 45-331

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Pierwszy Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3B

By: Opole

Postnummer: 45-331

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Drugi Urząd Skarbowy w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2

By: Opole

Postnummer: 45-331

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Drzymały 22

By: Opole

Postnummer: 45-342

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Grunwaldzka 42

By: Opole

Postnummer: 45-054

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Urząd Skarbowy w Brzegu ul. Składowa 2

By: Opole

Postnummer: 49-305

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Urząd Skarbowy w Głubczycach ul. Fabryczna 2

By: Głubczyce

Postnummer: 48-100

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Urząd Skarbowy w Kędzierzynie-Koźlu ul. Piotra Skargi 19 Kędzierzyn-Koźle

By: Kędzierzyn-Koźle

Postnummer: 47-224

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Urząd Skarbowy w Kluczborku ul. Henryka Sienkiewicza 22A

By: Kluczbork

Postnummer: 46-200

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Urząd Skarbowy w Krapkowicach ul. Opolska 96A

By: Krapkowice

Postnummer: 47-300

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Urząd Skarbowy w Namysłowie ul. Marii Skłodowskiej-Curie 12

By: Namysłów

Postnummer: 46-100

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Urząd Skarbowy w Nysie ul. Bolesława Krzywoustego 23

By: Nysa

Postnummer: 48-300

Landsdel (NUTS): Nyski (PL523)

Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Urząd Skarbowy w Oleśnie ul. Jana Pieloka 21

By: Olesno

Postnummer: 46-300

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Urząd Skarbowy w Prudniku ul. Kopernika 1a

By: Prudnik
Postnummer: 48-200 Prudnik
Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)
Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Urząd Skarbowy w Strzelcach Opolskich ul. Opolska 13
By: Strzelce Opolskie
Postnummer: 47-100
Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)
Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Centrum Mandatowe w Nysie ul. Moniuszki 9-10
By: Nysa
Postnummer: 48-300
Landsdel (NUTS): Nyski (PL523)
Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Oddział Celny w Nysie ul. Otmuchowska 50
By: Nysa
Postnummer: 48-300
Landsdel (NUTS): Nyski (PL523)
Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Izba Administracji Skarbowej w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2
By: Opole
Postnummer: 45-331
Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)
Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Oddział Celny w Opolu ul. Zielonogórska 1c
By: Opole
Postnummer: 45-323
Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)
Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Delegatura Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu ul. Cementowa 6
By: Opole
Postnummer: 45-358
Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)
Land: Polen

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra Głębinów 30
By: Nysa
Postnummer: 48-300
Landsdel (NUTS): Nyski (PL523)

Land: Polen

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Aktiver, der administreres af en kurator:

Erhvervsvirksomheden er indstillet:

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret:

Deltagelse i en kriminel organisation:

Svig:

Terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet:

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme:

Børnearbejde og andre former for menneskehandel:

Konkurs:

Insolvens:

Tvangsakkord uden for konkurs:

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure:

Korruption:

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter:

Grunde vedrørende betaling af skatter og afgifter eller bidrag til sociale sikringsordninger:

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning:

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde:

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Beskrivelse: 2. Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego; 2) dzierżawa nw. sprzętu telekomunikacyjnego przez okres trwania umowy z możliwością jego wykupienia po zakończonym okresie dzierżawy 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych, na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m.in. centralk telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym

okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączu dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

Supplerende klassifikation (cpv): 32420000 Netudstyr, 32551200 Telefoncentraler, 45314300

Kabelinfrastruktur, 45314200 Installation af telefonlinjer, 72250000 System- og supporttjenester, 72400000 Internettjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Zamawiający nie przewiduje prawa opcji.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

Yderligere oplysninger: Szczegółowe dane poszczególnych lokalizacji zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia i dokumentach zamówienia

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nyski (PL523)

Land: Polen

Yderligere oplysninger: Szczegółowe dane adresowe jednostek zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia oraz w dokumentach zamówienia

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania ze wznowienia określonego w art. 31 ust. 2 ustawy Pzp, które polegać będzie na powierzeniu realizacji przedmiotu zamówienia na okres 12 miesięcy po realizacji pierwszej usługi (pierwsze wznowienie i jedyne wznowienie). 2. Wznowione zamówienie realizowane będzie na tych samych warunkach co usługa podstawowa. 3. Decyzja o wznowieniu jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego i z powodu jego niezrealizowania nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia. 4. Warunkiem skorzystania ze wznowienia będzie złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu ze wznowienia i zawarcie stosownego aneksu do umowy.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Cena brutto

Beskrivelse: Cena brutto – waga kryterium 60 %;

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %.

Beskrivelse: 2) Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %. – waga kryterium 40 %.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: polsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Zamawiający wymaga wniesienia wadium, zgodnie z rozdziałem 29 SWZ.

Frist for modtagelse af tilbud: 26/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 90 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation med ansvar for klager: Krajowa Izba Odwoławcza

Oplysninger om klagefrister: 1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów niniejszej ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wnosi się na zasadach określonych w art. 513-516 ustawy Pzp. 3. Termin wniesienia odwołania określa art. 515 ustawy Pzp. 4. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt. 15 ustawy Pzp.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Registreringsnummer: NIP: 7541026256

Registreringsnummer: REGON: 001022920

Postadresse: ul. Witolda Pileckiego 2

By: Opole

Postnummer: 45-331

Landsdel (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

E-mail: ias.opole@mf.gov.pl

Telefon: (77) 454 00 67

Internetadresse: www.opolskie.kas.gov.pl

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Krajowa Izba Odwoławcza

Registreringsnummer: 5262239325

Postadresse: ul. Postępu 17A

By: Warszawa

Postnummer: 02-676

Landsdel (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 4587801

Internetadresse: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Organisation med ansvar for mægling

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: fce76164-8461-4db8-8788-46740b954a46 - 02

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/05/2026 15:17:10 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: polsk

Bekendtgørelsesnummer: 351340-2026

EUT-S-nummer: 98/2026

Offentliggørelsesdato: 22/05/2026