

352751-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – A03.82.2026
Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces
OJ S 98/2026 22/05/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gemeente Leiden

E-mail: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Beskrivelse: Het doel van de opdracht is het aanbesteden van een applicatie (met bijhorende diensten): - de applicatie dient als digitaal kanaal voor de inwoners om een urgentie aan te vragen en indien mogelijk bezwaar in te dienen; - de applicatie dient te voorzien van de aanvraag, alle bijbehorende documenten, identificatie van de aanvrager en betaling van de legeskosten; - de applicatie dient gekoppeld te kunnen worden aan het woonruimteverdeelsysteem (op dit moment is dat Huren in Holland Rijnland); - de applicatie dient documenten te kunnen archiveren; - de applicatie dient de termijnen van de aanvraag te monitoren; - de applicatie dient de aanvrager inzicht te geven wat de status is van de aanvraag en de mogelijkheid om te kunnen communiceren met de behandelaar en andersom; - de leverancier dient de applicatie te onderhouden, beheren en verdere ontwikkeling mogelijk te houden De opdracht dient na aanbesteding direct te starten. 1

Identifikator for proceduren: ac847948-38c2-4aa3-816f-28bef04dab93

Intern ID: A03.82.2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: x

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Leiden

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Beskrivelse: Op dit moment worden urgentie aanvragen opgestart met behulp van de 13 woningcorporaties. Zij voeren gesprekken met potentiële aanvragers en dragen zorg voor de betaling van de legeskosten en het aanleveren van de complete fysiek dossiers aan het urgentie secretariaat binnen de Regio Holland Rijnland ter behandeling. Per 1 januari 2026 is de Wmebv is ingetreden, Regio Holland Rijnland wil voldoen aan deze wetgeving door het volledige proces te digitaliseren

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Verlening

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Leiden

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Døgn

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: verlengingsoptie van 3 keer 2 jaar

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Programma van wensen

Beskrivelse: Programma van wensen

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 18

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Implementatie

Beskrivelse: Implementatie

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: presentatie

Beskrivelse: presentatie

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 32

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: Prijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 11/06/2026 08:30:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/425958>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/425958>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Akkoord op leidraad en gevolgde procedure

Frist for modtagelse af tilbud: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts

Organisation med ansvar for klager: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gemeente Leiden

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gemeente Leiden

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gemeente Leiden

Registreringsnummer: 292140280

Postadresse: Tweelingstraat 4

By: Leiden

Postnummer: 2312 LX

Landsdel (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederlandene

Enhed: Terence ten Berge

E-mail: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Telefon: +31 621189417

Internetadresse: <http://www.leidse-regio.nl/>

Køberprofil: <http://www.leidse-regio.nl/>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Commissie van Aanbestedingsexperts

Postadresse: Bezuidenhoutseweg 73

By: 's-Gravenhage

Postnummer: 2594 AC

Landsdel (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederlandene

Enhed: Commissie van Aanbestedingsexperts

E-mail: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Telefon: +31 703797480

Internetadresse: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank 's-Gravenhage

Postadresse: Postbus 20302

By: 's-Gravenhage

Postnummer: 2500 EH

Landsdel (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederlandene

E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Telefon: +31 703813131

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank 's-Gravenhage

Postadresse: Postbus 20302
By: 's-Gravenhage
Postnummer: 2500 EH
Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederlandene
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telefon: +31 703813131
Fax: +31 703811511
Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Organisation med ansvar for mægling

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 8f544c1f-fd2a-46ed-8218-3b4ad624e178 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 21/05/2026 10:35:15 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 352751-2026

EUT-S-nummer: 98/2026

Offentliggørelsesdato: 22/05/2026