

353922-2026 - Konkurrencevilkår

Danmark – Vask og rensning – Genudbud af leje og vask af arbejdsbeklædning til hjemmeplejen, plejehjem m.v.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Frederiksberg Kommune

E-mail: dodo01@frederiksberg.dk

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Genudbud af leje og vask af arbejdsbeklædning til hjemmeplejen, plejehjem m.v.

Beskrivelse: Genudbud af leje og vask af arbejdsbeklædning til hjemmeplejen, plejehjem m.v.

leje og vask af beklædning til hjemmepleje, plejehjem, genoptræning og døgnrehabilitering

Identifikator for proceduren: 994ca805-4be1-4caa-ad83-e065dffc6da0

Intern ID: 764e3e8c-ad43-4244-b290-9b2389be43e7

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 98310000 Vask og rensning

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 20 400 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Korruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den

private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Svig: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Deltagelse i en kriminel organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på miljølovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på det arbejdsretlige område? Således som de i

forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på sociallovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: Andre udelukkelsesgrunde, der måtte være fastsat i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstats lovgivning. Finder de rent nationale udelukkelsesgrunde, der er anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, anvendelse?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Erhvervsvirksomheden er indstillet: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Konkurs: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Tvangsakkord uden for konkurs: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvens: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Aktiver, der administreres af en kurator: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Genudbud af leje og vask af arbejdsbeklædning til hjemmeplejen, plejehjem m.v.

Beskrivelse: Genudbud af leje og vask af arbejdsbeklædning til hjemmeplejen, plejehjem m.v. leje og vask af beklædning til hjemmepleje, plejehjem, genoptræning og døgnrehabilitering

Intern ID: ebb40da6-8209-4b0b-8c21-74354b895144

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 98310000 Vask og rensning

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/09/2026

Varigheds slutdato: 30/10/2032

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: Forlænges automatisk med 1 år med mindre Ordregiver meddeler andet.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 20 400 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: • Det er et minimumskrav, at tilbudsgiver har haft en omsætning på minimum 7.mio kr. de seneste 2 regnskabsår.

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: • Det er et minimumskrav, at tilbudsgiver har haft en positiv egenkapital i det seneste af-sluttede regnskabsår.

Kriterium: Referencer på specificerede leverancer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Tilbudsgiver skal opfylde følgende minimumskrav til teknisk og faglig formåen, jf. udbudslovens § 143: Ansøger skal opfylde følgende mindstekrav til teknisk og faglig formåen jf. udbudslovens §143: Ansøger skal som minimum indsende 2 referencer fra de seneste 3 år, der hver for sig eller samlet dokumenterer: • Levering af vask og leje af arbejdsbeklædning • Til større kunder inden for offentlig sektor eller private virksomheder • Med et omfang, der er sammenligneligt med den udbudte kontrakt, dvs. med flere forskellige afleveringssteder og med mange medarbejdere For hver reference skal følgende oplysninger angives: • Kundens navn og type (fx kommune, region, industrivirksomhed mv.) • Kort beskrivelse af leverancen • Kontraktperiode • Årligt volumen (antal brugere, stykker eller tilsvarende) • Kontaktperson (navn, titel, telefon/e-mail) Kontrakten skal have haft en varighed på minimum 6 måneder, for at denne kan udgøre en reference. For så vidt angår igangværende kontrakter, skal disse have været i drift – hermed menes at arbejdsbeklædningen skal være leveret og i brug – i minimum 6 måneder på datoen for ansøgnings-fristen, for at disse kan udgøre en reference. Tilbudsgiver skal afgive oplysning herom i ESPD’ets afsnit: ”Udvælgelse”.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Samlet tilbudsevalueringsteknisk pris

Beskrivelse: Samlet tilbudsevalueringsteknisk pris

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, midt i intervallet)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: 40

Beskrivelse: Underkriterium 1: Kvalitetssikring af tøjet (20 %) Formål Formålet er at vurdere, hvordan tilbudsgiver sikrer en ensartet, høj og dokumenteret kvalitet i kommunens arbejdsbeklædning gennem hele tøjets livscyklus – herunder hygiejne, funktionalitet, holdbarhed og sporbarhed. Krav til besvarelsen Tilbudsgiver skal redegøre for sit samlede kvalitetssikringskoncept for tøjet. Redegørelsen kan med fordel struktureres efter nedenstående deltemaer, men disponeringen er i øvrigt fri. a) Kvalitetskontrol og procedurer Tilbudsgiver kan beskrive: • hvordan kvalitet kontrolleres i de væsentligste led i processen (fx før og efter vask samt før levering), herunder hvilke kvalitetsparametre der følges, • hvordan krav til hygiejne, arbejdsmiljø og relevante standarder efterleves og kontrolleres i den daglige drift. b) Sporbarhed og håndtering af tøjet Tilbudsgiver kan beskrive: • hvordan det enkelte beklædningsstykke identificeres og spores gennem vask, reparation og udskiftning, • hvordan situation med bortkommet tøj håndteres c) Reparation og udskiftning Tilbudsgiver kan beskrive: • hvordan det vurderes, hvornår tøj skal repareres, og hvornår udskiftning er nødvendig, • hvordan reparationer og udskiftninger gennemføres, så tøjets funktion, arbejdssikkerhed og kvalitet opretholdes. . Evaluering – hvad kommunen vil lægge positiv vægt på I evalueringen vil kommunen bl.a. lægge positiv vægt på: • En sammenhængende og praksisnær kvalitetssikringsmodel, hvor procedurer, kontrol og opfølgning fremstår som en integreret del af den daglige drift. • En høj grad af gennemsigtighed og sporbarhed – også i relation til bortkommet tøj, hvor data og historik anvendes aktivt til kvalitetsopfølgning og løbende forbedringer. • En moden og balanceret tilgang til reparation og udskiftning, der understøtter både bruger-nes behov, arbejdssikkerhed og tøjets levetid. Underkriterium 2: Leveringssikkerhed (20 %) . Formål Formålet er at vurdere tilbudsgivers evne til at sikre stabil, rettidig og robust levering af arbejds-beklædning – både under normal drift og ved afvigelser – samt tilbudsgivers beredskab i forhold til spidsbelastninger og uforudsete hændelser.) Normal

leverancedrift Tilbudsgiver kan beskrive: • hvordan leveranceflowet er organiseret fra indsamling til levering, • hvordan rettidig og korrekt levering sikres, overvåges og følges op i den daglige drift, herunder håndtering af levering hvis leveringsdag ligger på en helligdag (der arbejdes 365 dage om året på denne kontrakt) b) Beredskab ved driftsforstyrrelser Tilbudsgiver kan beskrive: • hvilke væsentlige risici for leveringsforstyrrelser der er identificeret, • hvilke beredskabsforanstaltninger der er etableret ved fx maskinnedbrud, persona-lemangel, transportproblemer eller andre driftsmæssige udfordringer. c) Spidsbelastninger og uforudsete behov Tilbudsgiver kan beskrive: • hvordan ekstraordinært forbrug eller ændrede behov håndteres, • muligheder og eventuelle begrænsninger for levering af ekstra tøj med kort varsel. 9.3.3. Evaluering – hvad kommunen vil lægge positiv vægt på I evalueringen vil kommunen bl.a. lægge positiv vægt på: • En robust og realistisk organisering af leverancen, der giver tillid til stabil drift under normale forhold. • Et operationelt og troværdigt beredskab, som reducerer konsekvenserne af driftsforstyrrelser for brugerne. • Fleksible og velbegrundede løsninger til håndtering af spidsbelastninger og ændrede behov, uden at kvalitet eller leveringssikkerhed kompromitteres. Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, midt i intervallet) Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: dansk
Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 16/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/12f1c82a-a501-48a0-ade3-80870f5d213e/publicMaterial>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet
Indgivelsesadresse: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/12f1c82a-a501-48a0-ade3-80870f5d213e/homepage>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: dansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 22/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at visse manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: ingen yderligere informationer

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 22/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Sted: Frederiksberg Kommune

Yderligere oplysninger: intet yderligere

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Frederiksberg Kommune

Organisation, der behandler tilbud: Frederiksberg Kommune

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Frederiksberg Kommune

Registreringsnummer: 11259979

Postadresse: Frederiksberg Rådhus

By: Frederiksberg

Postnummer: 2000

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Dorthe La Cour

E-mail: dodo01@frederiksberg.dk

Telefon: 28982048

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

Enhed: Klagenævnet for Udbud

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Internetadresse: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35
By: Valby
Postnummer: 2500
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Internetadresse: <https://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Merzell Holding ASA
Registreringsnummer: 980921565
Postadresse: Askekroken 11
By: Oslo
Postnummer: 0277
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Enhed: eSender
E-mail: publication@merzell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://merzell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 6fe1c13b-1fea-4fd1-a63c-37843711f1a4 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 22/05/2026 12:25:57 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 22/05/2026 12:39:51 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk
Bekendtgørelsesnummer: 353922-2026
EUT-S-nummer: 99/2026
Offentliggørelsesdato: 26/05/2026