

355229-2026 - Konkurrencevilkår

Norge – Telefonpasning – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.
OJ S 99/2026 26/05/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

E-mail: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Beskrivelse: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Identifikator for proceduren: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c

Intern ID: 26/05453

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county's school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79510000 Telefonpasning

Supplerende klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norge

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Beskrivelse: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Intern ID: 26/05453

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79510000 Telefonpasning

Supplerende klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norge

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 31/07/2026

Varigheds slutdato: 31/07/2030

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Price

Beskrivelse: Price

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Quality

Beskrivelse: Quality

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: norsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: norsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Oplysninger om klagefrister: In accordance with the current rules

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Organisation, der behandler tilbud: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Registreringsnummer: 830090282

Postadresse: Henry Karlsens plass 1

By: VADSØ

Postnummer: 9800

Landsdel (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norge

Enhed: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune

E-mail: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Telefon: 78963000

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Registreringsnummer: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Afdeling: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

By: Vadsø

Postnummer: 9815

Landsdel (NUTS): Finnmark/Finnmarkku/Finmarkku (NO073)

Land: Norge

Enhed: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

E-mail: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no

Telefon: 78011700

Fax: 78011700

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.domstol.no>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 355229-2026

EUT-S-nummer: 99/2026

Offentliggørelsesdato: 26/05/2026