

355708-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support –
Sijaishallintajärjestelmän hankinta Kainuun hyvinvointialueelle
OJ S 99/2026 26/05/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Kainuun hyvinvointialue
E-mail: hankintapalvelut@kainuu.fi
Køberens retlige status: Regional myndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Sijaishallintajärjestelmän hankinta Kainuun hyvinvointialueelle
Beskrivelse: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia digitaalisen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuudesta tämän tarjouspyynnön ja muun tarjouspyyntöaineiston mukaisesti. Kyseessä on hankintalain (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) mukainen EU- kynnysarvon ylittävä hankinta. Kainuun hyvinvointialueella on tarve hankkia keskitetty ja digitaalinen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jonka tavoitteena on tehostaa sijaisten rekrytointia, hallintaa ja työvuorojen välitystä koko hyvinvointialueen laajuisesti. Hankinnalla pyritään yhtenäistämään toimintamalleja, parantamaan resurssien kohdentamista sekä lisäämään toiminnan läpinäkyvyyttä ja kustannustehokkuutta. Järjestelmän tavoitteena on sujuvoittaa sijaisten hallintaa vähentämällä manuaalista työtä ja nopeuttamalla sekä akuuttien että ennakoitujen sijaistarpeiden täyttämistä. Samalla halutaan parantaa käyttökokemusta: sijaisille tämä näkyy tasapuolisempina mahdollisuuksina varata vuoroja, ja esihenkilöille keikkavuorojen järjestelyn helpottumisena sekä ajansäästönä. Hankinnan kohteena on selain- tai mobiilipohjainen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jota käytetään koko Kainuun hyvinvointialueella. Järjestelmän tulee mahdollistaa sijaistarpeiden hallinta, työvuorojen julkaisu, varaaminen ja seuranta eri palvelualueilla ja yksiköissä. Järjestelmän tulee soveltua käytettäväksi Kainuun hyvinvointialueen palveluiden sijaistarpeisiin. Kainuun hyvinvointialueen keskitetyn rekrytointiyksikön kautta työskentelee tällä hetkellä noin 1300 sijasta. Hankinnan arvioitu sopimuskausi on 1.10.2026-30.9.2028. Lisäksi tilaaja varaa mahdollisuuden kahdelle optiovuodelle 1+1.

Identifikator for proceduren: 3df00163-7ea7-4eba-b460-0663d0c5347c

Intern ID: 610889

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Tilaaaja ja toimittaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella myös tilaaajan tarpeiden mukaisesti. Tarjouspyynnön palveluiden määrät ovat arvioita ja hankittavan palvelun määrät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla. Lisähankintamahdollisuudet Edellä kuvattujen hankittavien palvelukomponenttien lisäksi hankinta voi lisäksi sisältää hankinnan kokonaiskokoon suhteutettuna vähäisiä palveluiden toimittamisen edellyttämän teknologian ja erityisvarusteiden hankintaa sekä hankinnan kohteeseen kytkeytyviä täydentäviä lisäpalveluja. Tällaisten mahdollisten lisähankintojen hinnoittelusta sovitaan erikseen. Mahdollisia lisähankintamahdollisuuksia voivat esimerkiksi olla (ei kuitenkaan seuraavaan listaan rajautuen): Järjestelmän uusien moduulien käyttöoikeuksia, työvälineitä, palveluun ja sen kehittämiseen liittyviä työkaluja, pieniä teknologiatäydennyksiä Tilaaajan ympäristöön tai muita palvelun laatua ja laadunvarmistamista tukevia välineitä, ratkaisuja, sovelluksia tai erityispalveluja.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Sijaishallintajärjestelmän hankinta Kainuun hyvinvointialueelle

Beskrivelse: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia digitaalisen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuudesta tämän tarjouspyynnön ja muun tarjouspyyntöaineiston mukaisesti. Kyseessä on hankintalain (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) mukainen EU- kynnysarvon ylittävä hankinta. Kainuun hyvinvointialueella on tarve hankkia keskitetty ja digitaalinen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jonka tavoitteena on tehostaa sijaisten rekrytointia, hallintaa ja työvuorojen välitystä koko hyvinvointialueen laajuisesti. Hankinnalla pyritään yhtenäistämään toimintamalleja, parantamaan resurssien kohdentamista sekä lisäämään toiminnan läpinäkyvyyttä ja kustannustehokkuutta. Järjestelmän tavoitteena on sujuvoittaa sijaisten hallintaa vähentämällä manuaalista työtä ja nopeuttamalla sekä akuuttien että ennakoitujen sijaistarpeiden täyttämistä. Samalla halutaan parantaa käyttökokemusta: sijaisille tämä näkyy tasapuolisempina mahdollisuuksina varata vuoroja, ja esihenkilöille keikkavuorojen järjestelyn helpottumisena sekä ajansäästönä. Hankinnan kohteena on selain- tai mobiilipohjainen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jota käytetään koko Kainuun hyvinvointialueella. Järjestelmän tulee mahdollistaa sijaistarpeiden hallinta, työvuorojen julkaisu, varaaminen ja seuranta eri palvelualueilla ja yksiköissä. Järjestelmän tulee soveltua käytettäväksi Kainuun hyvinvointialueen palveluiden sijaistarpeisiin. Kainuun hyvinvointialueen keskitetyn rekrytointiyksikön kautta työskentelee tällä hetkellä noin 1300 sijasta. Hankinnan arvioitu sopimuskausi on 1.10.2026-30.9.2028. Lisäksi tilaaaja varaa mahdollisuuden kahdelle optiovuodelle 1+1.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Land: Finland

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/10/2026

Varigheds slutdato: 30/09/2028

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

Yderligere oplysninger: Tilaaja ja toimittaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella myös tilaajan tarpeiden mukaisesti. Tarjouspyynnön palveluiden määrät ovat arvioita ja hankittavan palvelun määrät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla. Lisähankintamahdollisuudet Edellä kuvattujen hankittavien palvelukomponenttien lisäksi hankinta voi lisäksi sisältää hankinnan kokonaiskokoon suhteutettuna vähäisiä palveluiden toimittamisen edellyttämän teknologian ja erityisvarusteiden hankintaa sekä hankinnan kohteeseen kytkeytyviä täydentäviä lisäpalveluja. Tällaisten mahdollisten lisähankintojen hinnoittelusta sovitaan erikseen. Mahdollisia lisähankintamahdollisuuksia voivat esimerkiksi olla (ei kuitenkaan seuraavaan listaan rajautuen): Järjestelmän uusien moduulien käyttöoikeuksia, työvälineitä, palveluun ja sen kehittämiseen liittyviä työkaluja, pieniä teknologiatäydennyksiä Tilaajan ympäristöön tai muita palvelun laatua ja laadunvarmistamista tukevia välineitä, ratkaisuja, sovelluksia tai erityispalveluja.

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Retfærdige arbejdsforhold

5.1.9. Udvalgelseskræterier

Kilder til udvalgelseskræterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskræterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Järjestelmän hinta

Beskrivelse: Vertailuhinta muodostuu käyttöönottoon liittyvistä kustannuksista sekä jatkuvista ylläpito- ja käyttökustannuksista vuositasolla.

Kategori for tildelingskræteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Laadulliset pisteet

Beskrivelse: Laadun pisteytettävät vertailukriteerit

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=610889&tpk=87bc5d38-3520-472c-b6a2-55c3f3f0a611>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=610889&tpk=87bc5d38-3520-472c-b6a2-55c3f3f0a611>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Påkrævet

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 01/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Mahdolliseen hankintapäätökseen kirjataan muutoksenhakumenettelyjen määräaika koskevat tarkat tiedot.

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Kainuun hyvinvointialue

Organisation, der behandler tilbud: Kainuun hyvinvointialue

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Kainuun hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221331-8

Postadresse: Sotkamontie 13 H-talo
By: Kajaani
Postnummer: 87300
Landsdel (NUTS): Kainuu (FI1D8)
Land: Finland
Enhed: Laura Heikkinen
E-mail: hankintapalvelut@kainuu.fi
Telefon: +358 406784605
Internetadresse: <https://kainuunhyvinvointialue.fi/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Markkinaoikeus
Registreringsnummer: 3006157-6
Postadresse: Radanrakentajantie 5
By: Helsinki
Postnummer: 00520
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadresse: Mannerheiminaukio 1a
By: Helsinki
Postnummer: 00100
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: cc9baaa7-7566-4a56-ad15-620df4d31545 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 22/05/2026 07:56:34 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 22/05/2026 07:56:36 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk

Bekendtgørelsesnummer: 355708-2026

EUT-S-nummer: 99/2026

Offentliggørelsesdato: 26/05/2026