

360268-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support –
Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut
OJ S 100/2026 27/05/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Terveystien ja hyvinvoinnin laitos
E-mail: kipailutus@thl.fi
Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut
Beskrivelse: Hankinnan kohteena on Terveystien ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) uusien ja olemassa olevien tietojärjestelmien ja sovelluspalveluiden kehittämiseen sekä ylläpitoon tarvittavat ICT-asiantuntijapalvelut. Hankinnan kohteena olevat asiantuntijatehtävät ovat: - Fullstack sovelluskehittäjä - Ratkaisuarkkitehti (IT) - Palvelinasiantuntija - Pilviasiantuntija - Testaaja - Palvelumuotoilija / UX-suunnittelija Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan sopimusmuotona on kahden (2) toimittajan puitesopimus. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoituksesta ja on voimassa kolme (3) vuotta. Lisäksi THL varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Toimeksiannoista sovitaan sopimuskauden aikana erikseen puitesopimuksen mukaisesti. Hankinnan arvioitu laajuus sopimuskauden aikana optiokausi mukaan lukien on noin 6 000 henkilötyöpäivää. Puitesopimuksen kokonaisarvo on enintään 4 000 000 euroa. Tarjouspyyntö koostuu seuraavista asiakirjoista: Tarjouspyyntöasiakirja Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Asiantuntijat Liite 3 Hintalomake Liite 4 Referenssilomake Liite 5 Puitesopimus_luonnos Liite 6 ICT-tietoturvaluottamussopimus (malli) Liite 7 Tietoturvaluottamukset Liite 8 Salassapitositoumus Liite 9 Alihankkijat Liite 10 Handi-palvelun kuvaus Liite 11 JIT 2025 - Henkilötiedot Liite 12 JIT 2025 Henkilötietolomake Liite 13 JIT 2025 - Asiantuntijatyö Liite 14 JIT 2025 - Yleiset ehdot Huom. Tarjouspyynnön liitteiden numerointi poikkeaa puitesopimusluonnoksen liitteiden numeroinnista.
Identifikator for proceduren: 937dd7d8-bae1-4931-941e-0b9e3762638d
Intern ID: THL/2464/2.02.06/2026
Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej
Hovedpunkterne i proceduren: Tämän puitejärjestelyn menetelmänä käytetään etusijajärjestystä (ranking-järjestys). Puitejärjestelyssä on osallisena kaksi (2) Toimittajaa, ensisijainen Toimittaja ja toissijainen Toimittaja. Palvelu tilataan aina ensisijaiselta Toimittajalta. Mikäli ensisijainen Toimittaja on estynyt toimeksiannon toteuttamisesta, Palvelu tilataan toissijaiselta Toimittajalta. Hankintaan sovelletaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, jäljempänä hankintalaki). Kyseessä on hankintalain 26 §:ssä tarkoitettu EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä

käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Avoin menettely on hankintamenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön ja jossa kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Hankintamenettelyn keskeisimmät vaiheet ovat: 1. Tarjouspyynnön ja hankintailmoituksen julkaiseminen 2. Tarjousten avaaminen 3. Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen 4. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 5. Tarjousten vertailu tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti 6. Hankintapäätöksen tekeminen ja päätöksestä ilmoittaminen 7. Puitesopimuksen tekeminen tarjouskilpailun voittaneiden tarjoajien kanssa. Hankintaa koskeva sopimus (puitesopimus) syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Puitesopimus tehdään aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn, jos saadut tarjoukset eivät vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankinnan myös jos olosuhteet tarjouskilpailun kuluessa muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia tai jos hankinnan keskeyttämiselle on olemassa muu perusteltu syy.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Land: Finland

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 000 000,00 EUR

Rammeaftalens maksimumværdi: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska sopimusmallina on kahden toimittajan puitesopimus, jonka myötä on käytännöllisesti hankkia kilpailutuksen kohteena olevien asiantuntijaroolien palveluita sujuvasti valituilta puitesopimustoimittajilta.

Asiantuntijaroolit ja niihin kohdistuvat vaatimukset on asetettu niin, että ne eivät rajaa potentiaalisia tarjoajia ulos kilpailutuksesta hankinnan kohde ja palvelun luonne huomioiden.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut

Beskrivelse: Hankinnan kohteena on Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) uusien ja olemassa olevien tietojärjestelmien ja sovelluspalveluiden kehittämiseen sekä ylläpitoon tarvittavat ICT-asiantuntijapalvelut. Hankinnan kohteena olevat asiantuntijaroolit ovat: - Fullstack sovelluskehittäjä - Ratkaisuarkkitehti (IT) - Palvelinasiantuntija - Pilviasiantuntija - Testaaja - Palvelumuotoilija / UX-suunnittelija Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan sopimusmuotona on

kahden (2) toimittajan puitesopimus. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoituksesta ja on voimassa kolme (3) vuotta. Lisäksi THL varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Toimeksiannoista sovitaan sopimuskauden aikana erikseen puitesopimuksen mukaisesti. Hankinnan arvioitu laajuus sopimuskauden aikana optiokausi mukaan lukien on noin 6 000 henkilötyöpäivää. Puitesopimuksen kokonaisarvo on enintään 4 000 000 euroa. Tarjouspyyntö koostuu seuraavista asiakirjoista: Tarjouspyyntöasiakirja Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Asiantuntijat Liite 3 Hintalomake Liite 4 Referenssilomake Liite 5 Puitesopimus_luonnos Liite 6 ICT-tietoturvaluottamussopimus (malli) Liite 7 Tietoturvaluottamukset Liite 8 Salassapitositoumus Liite 9 Alihankkijat Liite 10 Handi-palvelun kuvaus Liite 11 JIT 2025 - Henkilötiedot Liite 12 JIT 2025 Henkilötietolomake Liite 13 JIT 2025 - Asiantuntijatyö Liite 14 JIT 2025 - Yleiset ehdot Huom. Tarjouspyynnön liitteiden numerointi poikkeaa puitesopimusluonnoksen liitteiden numeroinnista.
Intern ID: THL/2464/2.02.06/2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Land: Finland

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: Tilaaja varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Tilaaja ilmoittaa kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä, mikäli Tilaaja aikoo hyödyntää optiokauden. Optiokauteen sovelletaan samoja sopimusehtoja kuin Palveluun. Optiokauden käyttö on ainoastaan Tilaajan harkinnassa.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 000 000,00 EUR

Rammeaftalens maksimumværdi: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til tilbud

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska sopimusmallina on kahden toimittajan puitesopimus, jonka myötä on käytännöllisesti hankkia kilpailutuksen kohteena olevien asiantuntijaroolien palveluita sujuvasti valituilta puitesopimustoimittajilta.

Asiantuntijaroolit ja niihin kohdistuvat vaatimukset on asetettu niin, että ne eivät rajaa potentiaalisia tarjoajia ulos kilpailutuksesta hankinnan kohde ja palvelun luonne huomioiden.

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Vertailuhinta

Beskrivelse: Vertailuhinta muodostuu asiantuntijapalveluiden hinnoittelusta tarjouspyynnön liitteen 3 mukaisesti. Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet, ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: halvin tarjottu vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta * 65 (painoarvo).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 65

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Asiakastyytyväisyyskysely

Beskrivelse: Tarjoajilla on mahdollisuus saada tarjousvertailuun laatupisteitä asiakastyytyväisyyskyselystä. Tarjoaja voi valita ilmoittamistaan referensseistä enintään kaksi (2), joille asiakastyytyväisyyskysely lähetetään. Eniten pisteitä saanut tarjoaja saa laatupisteiden osalta täydet painoarvon mukaiset pisteet. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla: tarjoajan saamat laatupisteet / eniten laatupisteitä saaneen tarjoajan laatupisteet * 35 (painoarvo).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: finsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/thl?id=612414&tpk=04329c92-03de-4323-9a08-257aa6f6cf7b>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/thl?id=612414&tpk=04329c92-03de-4323-9a08-257aa6f6cf7b>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Toimittaja sitoutuu pitämään koko Sopimuksen voimassaoloajan voimassa taloudellisia vahinkoja korvaavan vastuuvakuutuksen, joka kattaa Sopimuksen kohteena olevat Palvelut ja jonka vakuutusmäärä on vähintään 1 000 000 euroa. Frist for modtagelse af tilbud: 25/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 25/06/2026 09:30:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 2

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Markkinaoikeus

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Markkinaoikeus

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos

Organisation, der behandler tilbud: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos

Registreringsnummer: 2229500-6

Postadresse: PL 30

By: Helsinki

Postnummer: 00271

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Enhed: Keskitetty hankintatoimi

E-mail: kilpailutus@thl.fi

Telefon: +358 295246000

Internetadresse: <http://www.thl.fi/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadresse: Radanrakentajantie 5

By: Helsinki

Postnummer: 00520

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadresse: Mannerheiminaukio 1a

By: Helsinki

Postnummer: 00100

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Enhed: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 6b03cd94-c99a-4894-85ae-2569ed360f9a - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 22/05/2026 08:18:42 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 22/05/2026 14:45:09 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk

Bekendtgørelsesnummer: 360268-2026

EUT-S-nummer: 100/2026

Offentliggørelsesdato: 27/05/2026