

365225-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – System- og supporttjenester – Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur de l'ANTAI (CNT7)

OJ S 101/2026 28/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ANTAI

E-mail: antai-marches@interieur.gouv.fr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Offentlig orden og sikkerhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur de l'ANTAI (CNT7)

Beskrivelse: Les enjeux de cet accord-cadre sont les suivants : Réussir la reprise des systèmes issus de l'exécution du programme CNT6 tout en garantissant la continuité du service ; Assurer une production de qualité avec la meilleure performance ; Faire converger les différents services du parcours numérique de l'utilisateur en recherchant une unicité de présentation et une cohérence dans les parcours ; Contribuer en continu à la transformation numérique de la relation usager par des innovations et le développement de parcours numériques fluides, simples et rapides qui répondent aux attentes des usagers et partenaires de l'Agence ; Co-construire avec les utilisateurs des portails (partenaires, CRC...) des services et parcours numériques compréhensibles et accessibles à tous, pour améliorer l'expérience et la satisfaction des utilisateurs comme l'image innovante de l'ANTAI ; Prendre en compte les exigences réglementaires et bonnes pratiques applicables à la conception de parcours numériques ; Assurer une animation éditoriale réactive, claire, mettant en avant l'actualité de l'Agence et promouvant ses parcours numériques ; Faciliter la réversibilité des prestations vers le prochain titulaire .

Identifikator for proceduren: 9b58727e-41ed-421d-9c6b-11ab5ebb480f

Intern ID: ANTAI-AOO-2026-04-PNU

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: L'accord cadre est passé selon la procédure de l'appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, R.2124-2 et R.2161-2 à R.2161-5 du Code de la commande publique, dans sa version en vigueur au jour de la publication de l'avis d'appel public à la concurrence.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72262000 Programmeludvikling, 72500000

Servicevirksomhed i forbindelse med datamater

2.1.2. Udførelsessted

By: Rennes

Landsdel (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)

Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 9 000 000,00 EUR

Rammeaftalens maksimumværdi: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: L'ANTAI peut négocier avec le Titulaire les termes d'un marché de prestations similaires sans publicité ni mise en concurrence préalables en application des dispositions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique. La mise en concurrence a pris en compte le montant total envisagé de ce marché de prestations similaires. La durée pendant laquelle le nouveau marché peut être conclu ne peut dépasser trois ans à compter de la notification de l'accord-cadre initial.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur (ANTAI CNT7).

Beskrivelse: Les enjeux de cet accord cadre sont les suivants : Réussir la reprise des systèmes issus de l'exécution du programme CNT6 tout en garantissant la continuité du service ; Assurer une production de qualité avec la meilleure performance ; Faire converger les différents services du parcours numérique de l'utilisateur en recherchant une unicité de présentation et une cohérence dans les parcours ; Contribuer en continu à la transformation numérique de la relation usager par des innovations et le développement de parcours numériques fluides, simples et rapides qui répondent aux attentes des usagers et partenaires de l'Agence ; Co-construire avec les utilisateurs des portails (partenaires, CRC...) des services et parcours numériques compréhensibles et accessibles à tous, pour améliorer l'expérience et la satisfaction des utilisateurs comme l'image innovante de l'ANTAI ; Prendre en compte les exigences réglementaires et bonnes pratiques applicables à la conception de parcours numériques ; Assurer une animation éditoriale réactive, claire, mettant en avant l'actualité de l'Agence et promouvant ses parcours numériques ; Faciliter la réversibilité des prestations vers le prochain titulaire .

Intern ID: ANTAI-AOO-2026-04-PNU

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72262000 Programmelludvikling, 72310000 Databehandling, 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: L'ANTAI peut négocier avec le Titulaire les termes d'un marché de prestations similaires sans publicité ni mise en concurrence préalables en application des dispositions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique. La mise en concurrence a pris en compte le montant total envisagé de ce marché de prestations similaires. La durée pendant laquelle le nouveau marché peut être conclu ne peut dépasser trois ans à compter de la notification de l'accord-cadre initial.

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 2 allée Ermengarde d'Anjou
By: RENNES
Postnummer: 35000
Landsdel (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)
Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 4 rue du chêne Germain
By: Cesson Sevigné
Postnummer: 35051
Landsdel (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)
Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 4 År

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 9 000 000,00 EUR
Rammeaftalens maksimumværdi: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: L'accord-cadre n'est pas alloti. Il est issu d'un marché qui initialement n'était constitué que d'un seul lot. Au fil des renouvellements, ce marché unique a été alloti, il constitue aujourd'hui un nouveau programme CNT composé d'accords-cadres interdépendants entre eux. Cet accord-cadre correspond à une partie du périmètre de ce programme CNT. Une nouvelle décomposition en lot du marché nuirait d'une part, à l'équilibre économique et d'autre part, à l'efficacité opérationnelle, les prestations ne pouvant être dissociées sans compromettre la bonne exécution de l'accord-cadre et de la gestion administrative.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Begrundelse for at begrænse adgangen til visse udbudsdokumenter: Beskyttelse af særlig følsomme oplysninger

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Rennes

Oplysninger om klagefrister: Le pouvoir adjudicateur respectera un délai minimum de 11 jours entre la notification de la décision d'attribution et la signature du marché, conformément à l'article R2182-1 du code de la commande publique. Le candidat peut, s'il le souhaite et avant la signature du marché public, exercer un référé pré-contractuel contre la procédure de passation devant le tribunal administratif de Rennes.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: ANTAI

Registreringsnummer: 13001454100010

Postadresse: 2 allée Ermengarde d'Anjou

By: RENNES

Postnummer: 35000

Landsdel (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)

Land: Frankrig

E-mail: antai-marches@interieur.gouv.fr

Telefon: 0187044520

Internetadresse: <https://www.antai.gouv.fr>

Køberprofil: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal administratif de Rennes

Registreringsnummer: 17350005900014

Postadresse: 3 contour de la motte CS44416

By: Rennes
Postnummer: 35044
Landsdel (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)
Land: Frankrig
E-mail: greffe.ta-rennes@juradm.fr
Telefon: 0223212828
Internetadresse: <https://rennes.tribunal-administratif.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: d58d106b-6f78-4be0-9907-4072510b15fe - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 26/05/2026 16:31:27 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 365225-2026
EUT-S-nummer: 101/2026
Offentliggørelsesdato: 28/05/2026