

367106-2026 - Konkurrencevilkår

Portugal – Programmelrelaterede tjenester – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

OJ S 102/2026 29/05/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Universidade de Aveiro

E-mail: contratacao@ua.pt

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Beskrivelse: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Identifikator for proceduren: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Intern ID: CPI n.º 223/REIT 05/26

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Ver peças do procedimento

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

2.1.2. Udførelsessted

By: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Landsdel (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Land: Portugal

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 294 245,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Beskrivelse: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion
Intern ID: CPI n.º 223/REIT 05/26

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

5.1.2. Udførelsessted

By: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Landsdel (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Land: Portugal

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 4 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 294 245,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preço

Beskrivelse: Preço

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet
Navn: Outros
Beskrivelse: Valia Técnica
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet
Navn: Outros
Beskrivelse: Experiência de equipa técnica
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet
Navn: Outros
Beskrivelse: Metodologia de implementação de entregáveis
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: portugisisk
Adresse på udbudsdokumenterne: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.acingov.pt>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: portugisisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 132 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: De acordo com as peças do procedimento.

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: De acordo com as peças do procedimento.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Universidade de Aveiro

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Universidade de Aveiro

Registreringsnummer: 501461108

Afdeling: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

Postadresse: Campus Universitário de Santiago, Edif.25

By: Aveiro

Postnummer: 3810-193

Landsdel (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Land: Portugal

Enhed: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

E-mail: contratacao@ua.pt

Telefon: 234370200

Fax: 234370040

Internetadresse: <https://www.ua.pt>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.acingov.pt>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreringsnummer: 500792887

Afdeling: Unidade do Diário da República

Postadresse: Avenida António José de Almeida

By: Lisboa

Postnummer: 1000-042

Landsdel (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

Enhed: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetadresse: <https://diariodarepublica.pt>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: portugisisk

Bekendtgørelsesnummer: 367106-2026

