

369732-2025 - Resultater

Danmark – Post- og telekommunikationstjenester – Kontrakt vedr. levering af telefoniysdelser
OJ S 109/2025 10/06/2025
Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Danmarks Eksport- og Investeringsfond

E-mail: jobr@eifo.dk

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Kontrakt vedr. levering af telefoniysdelser

Beskrivelse: EIFO agter at indgå kontrakt med en leverandør, som kan tilbyde mobilabonnementer til EIFOs medarbejdere og samarbejdspartnere i ind- og udland. Udover mobiltelefoni har EIFO behov for omstillings- og callcenter-funktioner, samt løbende service og support.

Identifikator for proceduren: 2ef09684-e56a-4d0a-990c-0a262562b066

Tidligere bekendtgørelse: a2db2774-2d37-46a4-828e-138bfcd6701-01

Intern ID: 2024-82135

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64000000 Post- og telekommunikationstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bornholm (DK014)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østsjælland (DK021)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fyn (DK031)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Syddjylland (DK032)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordjylland (DK050)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 400 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Kontrakt vedr. levering af telefoni ydelser

Beskrivelse: EIFO agter at indgå kontrakt med en leverandør, som kan tilbyde mobilabonnementer til EIFOs medarbejdere og samarbejdspartnere i ind- og udland. Udover mobiltelefoni har EIFO behov for omstillings- og callcenter-funktioner, samt løbende service og support.

Intern ID: 2024-82135

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64000000 Post- og telekommunikationstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Danmark
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Nordsjælland (DK013)
Land: Danmark
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Bornholm (DK014)
Land: Danmark
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Østsjælland (DK021)
Land: Danmark
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)
Land: Danmark
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Fyn (DK031)
Land: Danmark
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Syddjælland (DK032)
Land: Danmark
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)
Land: Danmark
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Nordjylland (DK050)
Land: Danmark
- 5.1.2. Udførelsessted**
Hvor som helst inden for EØS
- 5.1.2. Udførelsessted**
Hvor som helst
- 5.1.3. Anslået varighed**
Startdato: 01/07/2025
Varigheds slutdato: 30/06/2029
- 5.1.5. Værdi**

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 400 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Underkriteriet 'Pris' evalueres på baggrund af den tilbudte gennemsnitlige månedlige pris x 48. Den tilbudte pris dækker over alle eventuelle engangsvederlag samt vederlag for løbende ydelser under kontrakten.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Underkriteriet 'Kvalitet' evalueres på baggrund af tilbudsgivers produktbeskrivelse og tilbudte serviceniveauer. Underkriteriet evalueres således på baggrund af følgende delkriterier: - Telefoni (15%) - Callcenter og administrationsmodul (15%) - Omstillingsbord (15%) - Service og support (50%) - Æstetik og design (5%)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for udbud

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

TED eSender: Mercell Holding ASA

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: ikke offentliggjort

Begrundelse for senere offentliggørelse: Andre almene hensyn

Dato for senere offentliggørelse: 01/05/2035

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: Nuuday A/S - TDC Erhverv

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: Kontrakt vedr. levering af telefonydelser

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 1 816 429,60 DKK

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: 25-C0002

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 07/05/2025

Dato for indgåelse af kontrakten: 26/05/2025

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: ikke offentliggjort

Begrundelse for senere offentliggørelse: Andre almene hensyn

Dato for senere offentliggørelse: 01/05/2035

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: ikke offentliggjort

Begrundelse for senere offentliggørelse: Andre almene hensyn

Dato for senere offentliggørelse: 01/05/2035

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Danmarks Eksport- og Investeringsfond

Registreringsnummer: 43478206

Postadresse: Haifagade 3

By: Nordhavn

Postnummer: 2150

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Jonas Brandt

E-mail: jobr@eifo.dk

Telefon: 20814653

Internetadresse: <https://eifo.dk/>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

Enhed: Klagenævnet for udbud

E-mail: kifu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405708

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Nuuday A/S - TDC Erhverv
Registreringsnummer: 40075291
Postadresse: Teglholmsgade 1
By: København
Postnummer: 2450
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
Enhed: Søren Hjortflod
E-mail: Bidmanagement@tdc.dk
Telefon: 30541170

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Merzell Holding ASA
Registreringsnummer: 980921565
Postadresse: Askekroken 11
By: Oslo
Postnummer: 0277
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Enhed: eSender
E-mail: publication@merzell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://merzell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 4abbf761-bd1a-438f-9418-3a5ff0ade8dc - 01
Formulartype: Resultater
Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 29
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 06/06/2025 09:01:38 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 06/06/2025 09:20:11 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk
Bekendtgørelsesnummer: 369732-2025
EUT-S-nummer: 109/2025
Offentliggørelsesdato: 10/06/2025