

373965-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Hjælpevirksomhed i forbindelse med transport; rejsebureauvirksomhed – EA
Reisagent Dienstreizen AFM
OJ S 103/2026 01/06/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Stichting Autoriteit Financiële Markten

E-mail: inkoop@afm.nl

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Beskrivelse: Dienstverlening Reisagent Dienstreizen AFM Boeken -van internationale vliegtickets incl. zitplaatsreservering, overnachtingen in hotels in het buitenland, internationale treintickets incl. zitplaatsreservering, internationale ferry's, internationale busreizen, - boeken van overnachtingen in hotels in NL indien in combinatie met een dienstreis, groepsreizen, een venue-hotel met prijsafspraken welke is gekoppeld een internationale bijeenkomst. -het doorvoeren van wijzigingen, omboeken en/of annuleren. Aanvullend: autohuur in het buitenland, faciliteren bij aanvragen omtrent reisdocumenten en beschikbaarstelling van 24/7 dienstverlening.

Identifikator for proceduren: 5bf960fb-0bb8-45d6-a2ac-6bff1b9ba798

Intern ID: 2026-170-18

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 63000000 Hjælpevirksomhed i forbindelse med transport; rejsebureauvirksomhed

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: inkoop@afm.nl.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Beskrivelse: Het geven van advies over reisaanvragen, het opstellen van Reisoﬀerte incl. alternatieven, het boeken van een reis. Het faciliteren van een app waarin reizigers informatie en documentatie kunnen delen.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 63000000 Hjelpevirksomhed i forbindelse med transport; rejsebureauvirksomhed

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 72 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 36,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: GC1- Kwaliteit van dienstverlening & operationeel serviceconcept

Beskrivelse: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver een veilige, efficiënte en klantgerichte dienstverlening biedt voor alle typen dienstreizen, nationaal, internationaal, complex, spoed en bijzondere reizen. De beoordelingsaspecten geven een nadere uitwerking van de elementen die gezamenlijk bepalen of deze kwaliteit daadwerkelijk wordt geborgd.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: GC2-Digitale reisplatformen, technologie & integraties

Beskrivelse: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de Inschrijver een moderne, gebruiksvriendelijke en veilige digitale reisomgeving biedt, waarbij zowel het boekingsproces, de mobiele ondersteuning, de integraties en automatisering als de dataveiligheid op een professioneel en toekomstbestendig niveau zijn ingericht.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: GC3-Duurzaam reizen & CO₂-reductie

Beskrivelse: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver actief bijdraagt aan het reduceren van de milieu#impact van dienstreizen door duurzaam reisgedrag te stimuleren, te ondersteunen en inzichtelijk te maken.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: GC4- Communicatie, rapportages & implementatieplan

Beskrivelse: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver zorgt voor een professionele, goed georganiseerde implementatie, ondersteund door heldere en betrouwbare rapportages en deskundige, proactieve communicatie richting reizigers en stakeholders.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Pris

Navn: GC5- Prijsbijlage

Beskrivelse: Het Prijzenblad bestaat uit drie (3) onderdelen; Eénmalige implementatiekosten (2,5 punten) Maandelijkse kosten voor de dienstverlening (2,5 punten) Verzorgen boeking (per persoon & per boeking (15 punten)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 01/07/2026 16:30:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426933>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426933>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 29/07/2026 13:02:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Begrundelse for rammeaftalens varighed: Het reisbureau faciliteert 24/7 bereik- en beschikbaarheid voor AFM, de inrichting van een booking tool, het faciliteren van reizigersprofielen voor de verschillende reizigers, boekers van de reizen namens de reizigers en een app met updates en of reminders met betrekking tot de reis

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Stichting Autoriteit Financiële Markten - Rechtbank Den Haag

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Stichting Autoriteit Financiële Markten

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Registreringsnummer: 37377994

Postadresse: Vijzelgracht 50

By: AMSTERDAM

Postnummer: 1017 HS

Landsdel (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederlandene

Enhed: Annika Rothengatter

E-mail: inkoop@afm.nl

Telefon: +31 615423036

Internetadresse: <http://www.afm.nl>

Køberprofil: <https://www.afm.nl/nl-nl/over-afm/organisatie/inkoopbeleid>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Den Haag

By: Den Haag

Postnummer: 2595 AJ

Landsdel (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Land: Nederlandene

E-mail: info@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883616161

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: c2d5e246-07db-4e50-8c42-64f3cae06bc6 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 28/05/2026 20:07:56 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 373965-2026

EUT-S-nummer: 103/2026

Offentliggørelsesdato: 01/06/2026