

375827-2026 - Konkurrencevilkår

Belgien – Uddannelsesstilbud – De organisatie van een basisopleiding voor de neutrale calltakers van de Centra voor Informatie en Communicatie (CIC) voor rekening van de FOD Binnenlandse Zaken

OJ S 104/2026 02/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: FOD Binnenlandse Zaken

E-mail: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: De organisatie van een basisopleiding voor de neutrale calltakers van de Centra voor Informatie en Communicatie (CIC) voor rekening van de FOD Binnenlandse Zaken

Beskrivelse: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 lesuren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginselen van het gerechtelijke & politionele organisatie (24 lesuren); communicatie (27 lesuren); preventie van zelfdoding (12 lesuren); sociale en technische bekwaamheden (87 lesuren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 lesuren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 1: 3 Nederlandstalige basisopleidingen; perceel 2: 2 Franstalige basisopleidingen.

Identifikator for procedures: 1dd8be99-2c37-43cc-b4ed-acabefb2df51

Intern ID: MAP2026-509-20

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 80500000 Uddannelsesstilbud

2.1.2. Udførelsessted

Land: Belgien

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Organisatie van de Nederlandse opleidingen

Beskrivelse: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 lesuren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginselen van het gerechtelijke & politionele organisatie (24 lesuren); communicatie (27 lesuren); preventie van zelfdoding (12 lesuren); sociale en technische bekwaamheden (87 lesuren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 lesuren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 1: 3 Nederlandstalige basisopleidingen.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 80500000 Uddannelsesstilbud

5.1.2. Udførelsessted

Land: Belgien

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 År

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Zie punt 11.3 van het bestek

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Zie punt 11.3 van het bestek

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/forum>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/general>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk, fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Frist for modtagelse af tilbud: 02/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 5

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Raad van State

Oplysninger om klagefrister: es instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure de recours est notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'introduire un recours en annulation devant le Conseil d'Etat. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant le Conseil d'Etat. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts sont exigés conformément à l'article 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'

article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours en suspension est de quinze jours. Il est conseillé d'avertir l'autorité adjudicatrice le plus vite possible par courrier électronique ou par un autre moyen électronique si vous décidez d'introduire un recours en suspension. Le recours en suspension ou en annulation est envoyé soit par voie électronique soit par lettre recommandée suivant les règles de procédure, décrites dans la loi et le règlement portant organisation du Conseil d'Etat. Vous trouvez d'avantage d'informations au sujet du règlement de procédure sur le site web suivant: <http://www.raadvst-consetat.be/>.

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Organisatie van de Franstalige opleidingen

Beskrivelse: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 uren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginnelen van het gerechtelijke & politieke organisatie (24 uren); communicatie (27 uren); preventie van zelfdoding (12 uren); sociale en technische bekwaamheden (87 uren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 uren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 2: 2 Franstalige basisopleidingen.

Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 80500000 Uddannelsesstilbud

5.1.2. Udførelsessted

Land: Belgien

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 År

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Zie punt 11.3 van het bestek

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Zie punt 11.3 van het bestek

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/forum>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/general>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk, fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Frist for modtagelse af tilbud: 02/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 5

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Raad van State

Oplysninger om klagefrister: De verhaalinstanties zijn omschreven in artikel 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen betreffende overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies. De verhaalprocedure staat onder meer beschreven in de artikelen 14 en 15 van voormelde wet. Artikel 14 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot vernietiging in te dienen bij de Raad van State. Artikel 15 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot schorsing in te dienen bij de Raad van state. Daarnaast kan ook de gewone rechter bevoegd zijn in geval schadevergoeding geëist wordt overeenkomstig artikel 16 van voormelde wet. De verhaaltermijnen staan beschreven in artikel 23 van voormelde wet. In dit artikel staat onder meer vermeld dat een beroep tot vernietiging wordt ingediend binnen een termijn van zestig dagen en dat een beroep tot schorsing wordt ingediend binnen een termijn van vijftien dagen.

Het wordt aanbevolen om de aanbestedende instantie zo snel mogelijk per e-mail of een ander elektronisch middel te verwittigen indien u een beroep tot schorsing indient. Het beroep tot vernietiging of het beroep tot schorsing worden hetzij elektronisch, hetzij per aangetekende brief volgens de procedureregels, beschreven in de wet en het reglement betreffende de organisatie van de Raad van State. Meer informatie over de procedureregeling bij de Raad van State vindt u op volgende website: <http://www.raadvanstate.be/>. Deze mededeling is op geen enkele andere wijze op te vatten dan als een loutere mededeling in de zin van de wet van 17 juni 2013 en, in voorkomend geval, in de zin van artikel 19 van de gecoördineerde wetten op de Raad van State.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: FOD Binnenlandse Zaken
Registreringsnummer: 0308356862_4595
Afdeling: Algemene Directie van de Civiele Veiligheid
Postadresse: Leuvenseweg 3
By: Brussel
Postnummer: 1000
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-mail: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be
Telefon: +32 2 488 50 01
Fax: +32 2 488 19 54
Internetadresse: <https://www.civieleveiligheid.be>
Køberprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4595&includeOrganisationChildren=true>
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: FOD Beleid en Ondersteuning
Registreringsnummer: BE001
Postadresse: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
By: Brussel
Postnummer: 1000
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Internetadresse: <https://bosa.belgium.be>
Denne organisations roller:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Raad van State
Registreringsnummer: 0308.356.862
By: Bruxelles
Postnummer: 1000
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: e4a03e61-22a9-499c-917d-de1a9a93df86 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk, fransk

Bekendtgørelsesnummer: 375827-2026

EUT-S-nummer: 104/2026

Offentliggørelsesdato: 02/06/2026