

379314-2025 - Resultater

Danmark – Programmering af software og konsulentvirksomhed – Indkøb af Field Service Management System

OJ S 111/2025 12/06/2025

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Dansk Retursystem A/S

E-mail: jdn@dansk-retursystem.dk

Køberens retlige status: Enhed med særlige eller eksklusive rettigheder

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Miljøbeskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Indkøb af Field Service Management System

Beskrivelse: Dansk Retursystem har udbudt anskaffelsen af et Field Service Management system til brug for Dansk Retursystems servicering af ca. 3.500 butikker med tilsammen ca. 4.000 flaskeautomatanlæg, som indgår i pant- og retursystemet. Dansk Retursystem modtager ca. 3.000 telefonopkald pr. måned vedr. fejl og tekniske udfordringer på anlæggene, hvoraf ca. 1.000 af telefonopkaldene resulterer i en servicelogsag.

Identifikator for proceduren: 54e6b180-7a2e-4edd-9e8c-edc861d54200

Tidligere bekendtgørelse: 989c27ab-65b4-4867-94e7-fa82a0b7cb40-01

Intern ID: FSM

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Forhandlingerne havde som det væsentligste formål at sikre, at Ordregiver modtog tilbud, der kan imødekomme Ordregivers behov, og sikre at Ordregiver modtager konditionsmæssige tilbud. Forhandlingerne blev gennemført ved, at Ordregiver afholdt individuelle forhandlingsmøder med alle tilbudsgivere, der rettidigt havde afleveret et indledende tilbud. Forhandlingerne blev gennemført i overensstemmelse med ligebehandlings- og gennemsigtighedsprincippet. Forhandling tog udgangspunkt i tilbudsgiverens tilbud.

Under forhandlingsmøderne blev der gennemført tilbuds demonstrationer af de tilbudte løsninger. Tilbudsdemonstrationen havde til formål at fremvise de tilbudte løsninger, herunder deres overholdelse af opstillede krav ved udbuddet, og tilbudsgivers besvarelser heraf.

Ordregiver havde ikke opdelt den udbudte ydelse i delkontrakter, af følgende grunde: • Det var Ordregivers vurdering, at en opdeling af den udbudte ydelse i delaftaler ikke ville give den kommercielt bedste løsning. • Da Ordregiver ønskede en Software-as-a-Service-ydelse, er der en sådan funktionel afhængighed mellem de udbudte ydelser, at det er mest hensigtsmæssigt, at den samlede opgave bliver varetaget af samme leverandør.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed

Supplerende klassifikation (cpv): 72253100 Help-desk-tjenester, 72253200 Systemsupport, 72254100 Systemafprøvning, 72261000 Programmelsupport, 72262000 Programmeludvikling, 72263000 Implementering af programmel, 72265000 Konfigurerings af programmel, 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Erik Husfeldts Vej 1

By: Taastrup

Postnummer: 2630

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 500 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Ansøgere har indsendt et ESPD. I nærværende udbud finder følgende udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134 a, 135-136 og 137 anvendelse. Ordregiver ville udelukke en ansøger fra udbuddet, hvis ansøger (inklusive andre deltagere eller enheder, som tilbudsgiver baserer sig på) var omfattet af en udelukkelsesgrund, og ansøger ikke kunne forelægge tilstrækkelig dokumentation for sin pålidelighed, jf. udbudslovens § 138, stk. 1-3. Ordregiver har inden tildelingen modtaget dokumentation for oplysningerne i ESPD samt erklæring vedrørende Rådets forordning (EU) nr. 833/2014 af 31. juli 2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine. Enheder, der deltager som konsortium eller anden sammenslutning i udbuddet med den økonomiske aktør, eller enheder, hvorpå den økonomiske aktør baserer sin formåen, vil blive bedt om at indsende dokumentation vedrørende udelukkelsesgrundene og kravene til egnethed for hver af de økonomiske enheder. Ordregiver har i overensstemmelse med udbudslovens § 38, nr. 2, opgjort kontraktens anslåede værdi på baggrund af den anslåede værdi, der efter ordregiverens skøn skal betales til leverandøren i løbet af 48 måneder (fire år), da den udbudte kontrakt er tidsbegrænset. Ordregiver har anslået kontraktens værdi til 5.500.000 kr. ekskl. moms, hvilket omfatter leverancevederlaget, de timebaserede vederlag og løbende vederlag samt det eventuelle udtrædelsesvederlag, som ordregiver forventer at skulle betale i kontraktens første fire år.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Indkøb af Field Service Management System

Beskrivelse: Dansk Retursystem har udbudt anskaffelsen af et Field Service Management system til brug for Dansk Retursystems servicering af ca. 3.500 butikker med tilsammen ca. 4.000 flaskeautomatanlæg, som indgår i pant- og retursystemet. Dansk Retursystem modtager ca. 3.000 telefonopkald pr. måned vedr. fejl og tekniske udfordringer på anlæggene, hvoraf ca. 1.000 af telefonopkaldene resulterer i en servicelogsag.

Intern ID: FSM

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed

Supplerende klassifikation (cpv): 72253100 Help-desk-tjenester, 72253200 Systemsupport, 72254100 Systemafprøvning, 72261000 Programmsupport, 72262000 Programmeludvikling, 72263000 Implementering af programmel, 72265000 Konfigureringsprogrammel, 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Erik Husfeldts Vej 1
By: Taastrup
Postnummer: 2630
Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Danmark

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ubegrænset

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 500 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja
Yderligere oplysninger: Ansøgere har indsendt et ESPD. I nærværende udbud finder følgende udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134 a, 135-136 og 137 anvendelse. Ordregiver ville udelukke en ansøger fra udbuddet, hvis ansøger (inklusive andre deltagere eller enheder, som tilbudsgiver baserer sig på) var omfattet af en udelukkelsesgrund, og ansøger ikke kunne forelægge tilstrækkelig dokumentation for sin pålidelighed, jf. udbudslovens § 138, stk. 1-3. Ordregiver har inden tildelingen modtaget dokumentation for oplysningerne i ESPD samt erklæring vedrørende Rådets forordning (EU) nr. 833/2014 af 31. juli 2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine. Enheder, der deltager som konsortium eller anden sammenslutning i udbuddet med den økonomiske aktør, eller enheder, hvorpå den økonomiske aktør baserer sin formåen, vil blive bedt om at indsende dokumentation vedrørende udelukkelsesgrundene og kravene til egnethed for hver af de økonomiske enheder. Ordregiver har i overensstemmelse med udbudslovens § 38, nr. 2, opgjort kontraktens anslåede værdi på baggrund af den anslåede værdi, der efter ordregiverens skøn skal betales til leverandøren i løbet af 48 måneder (fire år), da den udbudte kontrakt er tidsbegrænset. Ordregiver har anslået kontraktens værdi til 5.500.000 kr. ekskl. moms, hvilket omfatter leverancevederlaget, de timebaserede vederlag og løbende vederlag samt det eventuelle udtrædelsesvederlag, som ordregiver forventer at skulle betale i kontraktens første fire år.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Evalueringsprisen bestod af følgende elementer: Leverancevederlag.

Timebaserede vederlag. Løbende vederlag - drift, vedligehold og support, herunder Årlige brugerlicenser, Årligt vederlag for drift samt support og vedligehold, Udtrædelsesvederlag.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Funktionalitet - funktionelle krav

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelserne pkt. 9.4.1.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Implementering

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelserne pkt. 9.4.2.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Support og vedligeholdelse

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelserne pkt. 9.4.3.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Teknologi

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelserne pkt. 9.4.4.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: Reglerne om klagefrister findes i lov nr. 593 af 2. juni 2016 om Klagenævnet for Udbud. Klager over ikke at være udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter Dansk Retursystem afsendelse af underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. lov om Klagenævnet for Udbud § 7, stk. 1. Øvrige klager skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter, at Dansk Retursystem har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at Dansk Retursystem har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelse blev offentliggjort, jf. lov om Klagenævnet for Udbud § 7, stk. 2, nr. 1. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette Dansk Retursystem om, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill- perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i den nævnte periode, skal klageren angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. § 12, stk. 1, jf. lov om Klagenævnet for Udbud § 6, stk. 4.

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Dansk Retursystem A/S

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der underskriver kontrakten: Dansk Retursystem A/S

TED eSender: Merzell Holding ASA

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 4 626 048,00 DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: Immeo P/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: 2

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 4 626 048,00 DKK

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: 2

Titel: Kontrakt om indkøb af et Field Service Management system

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 02/05/2025

Dato for indgåelse af kontrakten: 19/05/2025

Organisation, der underskriver kontrakten: Dansk Retursystem A/S

6.1.4. Statistiske oplysninger

Resumé af de klager som køberen har modtaget:

Antal klager: 0

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Ansøgning om deltagelse

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 3

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 2

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra mikrovirksomheder samt små eller mellemstore virksomheder

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 2

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i andre EØS-lande end købers land

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 1

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i lande uden for EØS

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Udvalg af tilbud:

Værdien af det antagelige tilbud med den laveste værdi: 4 626 048,00 DKK

Værdien af det antagelige tilbud med den højeste værdi: 7 210 000,00 DKK

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Dansk Retursystem A/S

Registreringsnummer: 25 49 61 40

Postadresse: Erik Husfeldts Vej 1

By: Taastrup

Postnummer: 2630

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

Enhed: Jakob Nielsen

E-mail: jd@dan-retursystem.dk

Telefon: +45 30671344

Internetadresse: <https://dan-retursystem.dk>

Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/290789>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der underskriver kontrakten

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

E-mail: kfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Internetadresse: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenavnet-for-udbud>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Immeo P/S

Registreringsnummer: 36047879

By: København V

Postnummer: 1614

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

E-mail: info@immeo.dk

Telefon: 72170770

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Mercell Holding ASA
Registreringsnummer: 980921565
Postadresse: Askekroken 11
By: Oslo
Postnummer: 0277
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Enhed: eSender
E-mail: publication@mercell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://mercell.com/>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: a75fe0e2-f639-4185-a196-ecf0d9790f41 - 01
Formulartype: Resultater
Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 29
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 11/06/2025 08:33:30 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 11/06/2025 08:34:57 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk
Bekendtgørelsesnummer: 379314-2025
EUT-S-nummer: 111/2025
Offentliggørelsesdato: 12/06/2025