

383204-2026 - Konkurrencevilkår

Danmark – Finansielle tjenester og forsikringstjenester – Udbud af betalingsgateway /betalingsvindue samt betalinger m. internationale betalingskort og open banking m.v.

OJ S 106/2026 04/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Skatteforvaltningen

E-mail: Hans.Kirketerp@adst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

1.1. Køber

Officielt navn: Skatteankestyrelsen

E-mail: hans.kirketerp@adst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

1.1. Køber

Officielt navn: ATP (Arbejdsmarkedets Tillægspension)

E-mail: indkoeb@atp.dk

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Udbud af betalingsgateway/betalingsvindue samt betalinger m. internationale betalingskort og open banking m.v.

Beskrivelse: EU-udbuddet vedrører kontrakt om levering af betalingsgateway/betalingsvindue samt indløsning og gennemførsel af betalinger fra borgere og virksomheder. Ved betalingsgatewayen/betalingsvinduet forstås den betalingsside, som betaler vil møde i betalingssituationen. Det er også hertil, at integrationerne fra de fagsystemer, der skal anvende betalingsløsningen, vil gå. Betalingsgatewayen/betalingsvinduet står for integrationen til de tilbudte betalingsprodukter. Udbuddet omfatter betalinger med internationale betalingskort og open banking m.v. Ved internationale betalingskort forstås i udgangspunktet betalingskort af typen Visa eller Mastercard. Udbuddet omfatter også betaling via såkaldte wallets, herunder MobilePay. Endelig vil også betalinger baseret på "open banking" være en del af udbuddet. Betalinger med Dankort vil også skulle benytte betalingsgatewayen /betalingsvinduet. Indløsning af Dankort er dog ikke omfattet af udbuddet. I udgangspunktet omfatter udbuddet alene enkeltstående betalinger og ikke såkaldte tilbagevendende betalinger, dvs. betalinger, der foregår i henhold til en betalingsaftale med et fast interval og typisk med cirka samme beløb hver gang. Det indgår dog som en mulighed, at betalingsgatewayen/betalingsvinduet i fremtiden anvendes til tilbagevendende betalinger baseret på betalingskort.

Identifikator for proceduren: 05c2de6a-dfd6-4226-9d8a-e4acaa096d12

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Efter modtagelse af de indledende tilbud afholder ordregiver individuelle forhandlingsmøder med alle tilbudsgivere, der rettidigt har afleveret et indledende tilbud. Forhandlingerne gennemføres i overensstemmelse med ligebehandlingsprincippet, og alle tilbudsgivere får tildelt den samme tid til forhandlinger med ordregiver. Der anvendes ikke successive faser med henblik på at begrænse antallet af tilbud, der skal forhandles. Nedenfor under "anden fase" fremgår det ganske vist, at nogle ansøgere kan blive afvist i hver fase. Dette gælder dog alene for prækvalifikationsfasen. Angivelsen er således standardtekst i udbudsbekendtgørelsen og kan ikke fravælges, når der gennemføres prækvalifikation. Efter forhandlingerne kan ordregiver udsende et revideret udbudsmateriale med henblik på et revideret tilbud. Tilbudsgivere vil på samme tid blive informeret herom med opfordring til at afgive revideret tilbud. Ordregiver forbeholder sig ret til at tilføje yderligere forhandlingsrunder og dermed indkalde yderligere reviderede tilbud. Ordregiver yder ikke deltagelsesvederlag til tilbudsgiverne. Forhandlingsforløbet er nærmere beskrevet i udbudsbetingelserne.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 66000000 Finansielle tjenester og forsikringstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 66115000 Tjenester i forbindelse med international pengeoverførsel, 66172000 Behandling og clearing af finansielle transaktioner

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Brændgårdvej 10

By: Herning

Postnummer: 7400

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Kongens Vænge 8

By: Hillerød

Postnummer: 3400

Landsdel (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Land: Danmark

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 61 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede eSourcing-system EU-Supply. Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via EU-Supply i overensstemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via ordregivers ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i EU-Supply. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger man ind og kan herefter se udbudsmaterialet, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og tilbudsgivers/ansøgers handlinger logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst EU-Supply's Support på telefon 70 20 80 14 eller mail til dksupport@eu-supply.com. Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via

spørgsmål/svar-modulet inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. Det bemærkes, at ordregiver er forpligtet til at udelukke tilbudsgivere, som er omfattet af EU's sanktioner over for Rusland i henhold til artikel 5k i EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer. Derfor skal der indsendes tro- og loveerklæring vedrørende dette i overensstemmelse med udbudsbetingelsernes anvisninger. Tilbudsgiver skal sammen med sit tilbud indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for ikke at være omfattet af en udelukkelsesgrund og som et foreløbigt bevis for at opfylde eventuelle krav til egnethed, teknisk/faglig formåen og/eller økonomisk /finansiel formåen. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153. Som alternativ til den dokumentation, der er nævnt i udbudslovens §§ 153-155, 157 og 158 kan tilbudsgiver forelægge ordregiver et certifikat for optagelse på en officiel liste over godkendte økonomiske aktører, jf. § 156, som er udstedt af den kompetente myndighed. Ordregiver kan kun acceptere certifikat for optagelse på en officiel liste fra tilbudsgivere, der er etableret i det land, som fører den officielle liste. Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. Der afholdes informationsmøde den 17. juni 2026. Mødet afholdes online via Teams.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

Korruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Svig: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Deltagelse i en kriminel organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på miljølovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på det arbejdsretlige område? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på sociallovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a)

Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige

oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Erhvervsvirksomheden er indstillet: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Konkurs: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Tvangsakkord uden for konkurs: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvens: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Aktiver, der administreres af en kurator: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Udbud af betalingsgateway/betalingsvindue samt betalinger m. internationale betalingskort og open banking m.v.

Beskrivelse: EU-udbuddet vedrører kontrakt om levering af betalingsgateway/betalingsvindue samt indløsning og gennemførsel af betalinger fra borgere og virksomheder. Ved betalingsgatewayen/betalingsvinduet forstås den betalingsside, som betaler vil møde i betalingssituationen. Det er også hertil, at integrationerne fra de fagsystemer, der skal anvende betalingsløsningen, vil gå. Betalingsgatewayen/betalingsvinduet står for integrationen til de tilbudte betalingsprodukter. Udbuddet omfatter betalinger med internationale betalingskort og open banking m.v. Ved internationale betalingskort forstås i udgangspunktet betalingskort af typen Visa eller Mastercard. Udbuddet omfatter også betaling via såkaldte wallets, herunder MobilePay. Endelig vil også betalinger baseret på "open banking" være en del af udbuddet. Betalinger med Dankort vil også skulle benytte betalingsgatewayen /betalingsvinduet. Indløsning af Dankort er dog ikke omfattet af udbuddet. I udgangspunktet omfatter udbuddet alene enkeltstående betalinger og ikke såkaldte tilbagevendende betalinger, dvs. betalinger, der foregår i henhold til en betalingsaftale med et fast interval og typisk med cirka samme beløb hver gang. Det indgår dog som en mulighed, at

betalingsgatewayen/betalingsvinduet i fremtiden anvendes til tilbagevendende betalinger baseret på betalingskort.

Intern ID: 25-0126229

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 66000000 Finansielle tjenester og forsikringstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 66115000 Tjenester i forbindelse med international pengeoverførsel, 66172000 Behandling og clearing af finansielle transaktioner

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Der indgår en række frivillige optioner, som afhænger af hvilke supplerende betalingskort og øvrige betalingsprodukter, tilbudsgiver tilbyder. Optioner kan tilvælges med tre (3) måneders varsel.

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Brændgårdvej 10

By: Herning

Postnummer: 7400

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Kongens Vænge 8

By: Hillerød

Postnummer: 3400

Landsdel (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Land: Danmark

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 8 År

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 61 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Beskrivelse: Forventes udbudt igen i 2034 med henblik på kontraktstart ved udløb af den kontrakt, der indgås i forlængelse af nærværende udbud.

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede eSourcing-system EU-Supply. Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via EU-Supply i overensstemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via ordregivers ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i EU-Supply. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger man ind og kan herefter se udbudsmaterialet, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og tilbudsgivers/ansøgers handlinger logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af

systemet, kontakt venligst EU-Supply's Support på telefon 70 20 80 14 eller mail til dksupport@eu-supply.com. Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via spørgsmål/svar-modulet inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. Det bemærkes, at ordregiver er forpligtet til at udelukke tilbudsgivere, som er omfattet af EU's sanktioner over for Rusland i henhold til artikel 5k i EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer. Derfor skal der indsendes tro- og loveerklæring vedrørende dette i overensstemmelse med udbudsbetingelsernes anvisninger. Tilbudsgiver skal sammen med sit tilbud indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for ikke at være omfattet af en udelukkelsesgrund og som et foreløbigt bevis for at opfylde eventuelle krav til egnethed, teknisk/faglig formåen og/eller økonomisk /finansiel formåen. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153. Som alternativ til den dokumentation, der er nævnt i udbudslovens §§ 153-155, 157 og 158 kan tilbudsgiver forelægge ordregiver et certifikat for optagelse på en officiel liste over godkendte økonomiske aktører, jf. § 156, som er udstedt af den kompetente myndighed. Ordregiver kan kun acceptere certifikat for optagelse på en officiel liste fra tilbudsgivere, der er etableret i det land, som fører den officielle liste. Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. Der afholdes informationsmøde den 17. juni 2026. Mødet afholdes online via Teams.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)
Kriterium: Finansielt forhold

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Det er et mindstekrav, at egenkapitalen (ultimo året) for det senest disponible regnskabsår er minimum 100.000.000 danske kroner. Oplysninger om egenkapital kan endvidere indgå i forbindelse med udvælgelse til prækvalifikation. For danske virksomheder, som er forpligtede til at indsende årsrapport til Erhvervsstyrelsen, er det senest, disponible regnskabsår det regnskabsår, som det på cvr.dk senest offentliggjorte regnskab relaterer sig til på datoen for afgivelse af ansøgning. For andre virksomheder (herunder de danske virksomheder, der ikke er forpligtede til at indsende årsrapport til Erhvervsstyrelsen samt udenlandske virksomheder) gælder, at det senest disponible regnskabsår er det, som det senest endeligt afsluttede regnskab vedrører. Regnskabet – for disse andre virksomheder – skal dermed, for at være betragtet som "endeligt afsluttet", være afsluttet i henhold til den lovgivning, som gælder for virksomheden. Såfremt ansøger er et konsortium vil Ordregiver tage den samlede egenkapital for de virksomheder, der deltager i konsortiet, i betragtning. Såfremt ansøger baserer sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen for at overholde mindstekravet, vil Ordregiver tilsvarende tage ansøgers og disse andre virksomheders samlede egenkapital i betragtning.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Det er et mindstekrav, at ansøger har relevant erfaring i form af mindst tre (3) sammenlignelige referencer inden for de seneste tre (3) år fra ansøgningsfristen, idet det dog kan være nødvendigt med op til seks (6) sammenlignelige referencer, jf. nedenfor. En reference anses for sammenlignelig, når den vedrører levering af betalingsvindue/gateway-ydelser og/eller levering af indløsning og gennemførsel af kortbetalinger. Minimum tre (3) referencer skal vedrøre levering af betalingsvindue/gateway-ydelser, og minimum tre (3) referencer skal vedrøre levering af indløsning og gennemførsel af

kortbetalinger. En reference kan vedrøre såvel levering af betalingsvindue/gateway-ydelser og levering af indløsning og gennemførsel af kortbetalinger. Det vil sige, at en ansøger vil kunne klare sig med tre (3) referencer, hvis de dækker begge typer af ydelser, og ellers op til seks (6) referencer i alt. Det er herudover et krav, at der til den pågældende reference er leveret for minimum 250.000 danske kroner ekskl. moms pr. år af den pågældende ydelse. Selvom en reference vedrører såvel levering af betalingsvindue/gateway-ydelser og levering af indløsning og gennemførsel af kortbetalinger, er det tilstrækkeligt, at der er leveret for minimum 250.000 danske kroner ekskl. moms pr. år i alt. Oplysninger om referencer kan endvidere indgå i forbindelse med udvælgelse til prækvalifikation. Såfremt ansøger er et konsortium eller baserer sig på andres tekniske/faglige formåen for at overholde mindstekravet, er det tilstrækkeligt, at én af de medvirkende virksomheder overholder kravet vedr. referencer. Kravet kan også opfyldes i forening. Det er således ikke nødvendigt, at det er én og samme virksomhed, der tilvejebringer alle de krævede referencer. Den enkelte reference skal dog under alle omstændigheder overholde ovenstående mindstekrav. Ordregiver anbefaler, at dokument E Oplysning om referencer, benyttes til referencelisten, da der her er gjort klar til alle efterspurgte oplysninger. Hvis referencelisten i stedet angives i ESPD, bedes ansøger under "modtager" angive såvel referencens/kundens navn som navn på kontaktpersoner hos kunden og disse personers kontaktoplysninger. Ordregiver forbeholder sig ret til at kontakte de anførte referencer med henblik på bekræftelse af de afgivne oplysninger. Hvis referencelisten angives både i dokument E Oplysning om referencer og i ESPD, og der er uoverensstemmelse mellem oplysningerne i de to dokumenter, har dokument E Oplysning om referencer forrang.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Andel af underleverancer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: "Andel af underleverancer" skal forstås som udvælgelse af det bredest mulige konkurrencefelt. Ordregiver har til hensigt at prækvalificere fire (4) ansøgere, som vil blive opfordret til at afgive tilbud. Såfremt der modtages flere end fire (4) ansøgninger, der opfylder mindstekravene til ansøgers formåen, og hvor ansøger ikke er omfattet af en udelukkelsesgrund, vil Ordregiver begrænse antallet ud fra nedenstående udvælgelseskriterier, som vurderes på baggrund af følgende oplysninger, som bedes angivet i ESPD eller vedlagt i særskilt dokument (for så vidt angår oplysninger om referencer: gerne dokument E Oplysninger om referencer):

- Det bredest mulige konkurrencefelt forstået på den måde, at samme virksomhed så vidt muligt ikke indgår i flere konstellationer blandt de prækvalificerede. Hvis det ikke er muligt at udvælge fire unikke kombinationer, prioriteres det, at der udvælges forskellige virksomheder, hvad angår gateway/betalingsvindue-leverancen.
- Ordregiver vil herefter lægge vægt på følgende:
- Egenkapital som nærmere defineret og afgrænset ovenfor.
- Sammenlignelige referencer som nærmere defineret og afgrænset ovenfor.

Udvælgelsen vil i første omgang ske på baggrund af en vurdering af konkurrencefeltet, jf. ovenfor, og herefter på baggrund af ansøgers økonomiske kvalifikationer samt ansøgers sammenlignelige referencer med hovedvægten på referencerne. Ved vurderingen af ansøgers referencer vægtes det højt, at der er tale om referencer med levering til offentlige myndigheder. Herefter tillægges økonomisk store referencer, længerevarende referencer og mange referencer positiv vægt. Ved vurderingen af de økonomiske kvalifikationer lægges der vægt på, at egenkapitalen er høj (dvs. jo højere, jo bedre). Ovenstående vurderes på baggrund af ansøgers oplysninger i ESPD om referencer og nøgletal. Endvidere vurderes det på baggrund af Dokument E, hvis dette er vedlagt ansøgningen.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 4

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 4

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Se pkt. 8.1-8.4 i udbudsbetingelserne.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Funktionalitet

Beskrivelse: Se pkt. 8.1-8.4 i udbudsbetingelserne.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Brugervenlighed

Beskrivelse: Se pkt. 8.1-8.4 i udbudsbetingelserne.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Implementering

Beskrivelse: Se pkt. 8.1-8.4 i udbudsbetingelserne.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Teknisk service og hændelseshåndtering

Beskrivelse: Se pkt. 8.1-8.4 i udbudsbetingelserne.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 05/08/2026 21:55:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454294&TID=200415068&B=

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: CTM fra EU-Supply/Mercell

URL: <https://eu.eu-supply.com/login.asp?B=SKATTEMINISTERIET>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for proceduren:

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 25/08/2026

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454294&TID=200415068&B=

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: dansk

Elektronisk katalog: Tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 18/08/2026 08:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: • Databehandleraftale, jf. pkt. 14 i Kontrakten • CSR, jf. Bilag 3 til Kontrakten • Bod, jf. pkt. 7.1, pkt. 8.2 og pkt. 10 i Kontrakten • Krav til informationssikkerhed, jf. Bilag 7

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud. Klage skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er kflu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Skatteforvaltningen

Organisation, der behandler tilbud: Skatteforvaltningen

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officielt navn: Skatteforvaltningen
Registreringsnummer: 19552101
Afdeling: Administrations- og Servicestyrelsen
Postadresse: Brændgårdvej 10
By: Herning
Postnummer: 7400
Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark
Enhed: Hans Christian Kirketerp
E-mail: Hans.Kirketerp@adst.dk
Telefon: +45 72377732
Internetadresse: <https://www.adst.dk>
Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/204762>

Denne organisations roller:

Køber
Gruppeleder
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud
Registreringsnummer: 37795526
Postadresse: Nævnenes Hus, Toldboden 2
By: Viborg
Postnummer: 8800
Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark
E-mail: kifu@naevneneshus.dk
Telefon: 72405600
Internetadresse: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreringsnummer: 10294819
Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35
By: Valby
Postnummer: 2500
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 3529100
Internetadresse: <http://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Skatteankestyrelsen
Registreringsnummer: 10242894
Postadresse: Ved Vesterport 6, 4. sal

By: København V
Postnummer: 1612
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
E-mail: hans.kirketerp@adst.dk
Telefon: 72377732

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0005

Officielt navn: ATP (Arbejdsmarkedets Tillægspension)
Registreringsnummer: 43405810
Postadresse: Kongens Vænge 8
By: Hillerød
Postnummer: 3400
Landsdel (NUTS): Nordsjælland (DK013)
Land: Danmark
Enhed: Jørgen Bender-Pedersen
E-mail: indkoeb@atp.dk
Telefon: 70111213

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0006

Officielt navn: Merzell Holding ASA
Registreringsnummer: 980921565
Postadresse: Askekroken 11
By: Oslo
Postnummer: 0277
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Enhed: eSender
E-mail: publication@merzell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://merzell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 1de9b65a-6d5c-4b1f-84eb-f3f01a4fb896 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 03/06/2026 08:50:44 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 03/06/2026 12:00:43 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 383204-2026

EUT-S-nummer: 106/2026

Offentliggørelsesdato: 04/06/2026