

386218-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Air Travel Analytics and Insights for destinations as SaaS Service (LOT 1 Business Finland Oy and LOT 2 City of Helsinki)

OJ S 107/2026 05/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Business Finland Oy

E-mail: kilpailutus@businessfinland.fi

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

1.1. Køber

Officielt navn: Helsingin kaupunki (City of Helsinki)

E-mail: kilpailutus@businessfinland.fi

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Air Travel Analytics and Insights for destinations as SaaS Service (LOT 1 Business Finland Oy and LOT 2 City of Helsinki)

Beskrivelse: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed. Language of the portal must be at least in English. ***** The procurement is divided into two (2) lots: LOT 1 Business Finland Oy LOT 2 City of Helsinki The tenderer can bid for one (1) or both lots. One (1) Supplier is selected per lot. Procurement is described in more details in: LOT 1 Business Finland Oy Appendix 1.1 LOT 1 Business Finland Oy Procurement Description Appendix 1.3 LOT 1 Business Finland Contract draft LOT 2 City of Helsinki Appendix 2.1 LOT 2 City of Helsinki Procurement Description Appendix 2.3 LOT 2 City of Helsinki Contract draft ***** The Contracting Entities do not commit to fixed procurement quantities per LOT (except the amount of the fixed User Rights per year). All quantity estimates in the call for tenders are indicative. ***** All tender documents must be in English. ***** Please note that the deadline for submitting tenders is Finnish time (UTC+3).

Identifikator for proceduren: 81267e6f-e1ac-4e23-a176-8673aeae94aa

Intern ID: BFOY/20/27/2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support
Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72300000 Datatjenester, 72316000 Dataanalyse, 72400000 Internettjenester

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: The procurement procedure will be carried out in stages. The stages are broadly as follows: 1. Opening of tenders and verification of tenderers' eligibility 2. Verification of the conformity of tenders with the request for tender 3. Comparison of tenders 4. Making the procurement decision and notification of the decision - Both Contracting Entities will make separate Procurement Decision (each own LOT's) 5. Conclusion of the procurement contract with the winning tenderer PLEASE NOTICE: The Contracting Entity may proceed to a negotiated procedure (according to Act on Public Procurement and Concession Contracts Section 34) (per LOT) if it has received only tenders that do not comply with the request for tender, or if none of the tenders can be accepted.

***** The procurement exceeds the national threshold value under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016) but remains below the EU threshold value. The Contracting Entity conducts the procurement as a competitive tender and applies the EU#threshold tendering template as a basis in order to maximise visibility and reach a wider pool of potential tenderers.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: LOT 1 Business Finland Oy

Beskrivelse: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for

self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed.
Language of the portal must be at least in English.

Intern ID: LOT 1 (BFOY/20/27/2026)-0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ubegrænset

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Procurement includes an option: OPTION "Benchmarking Capability The ability to benchmark Finland and its sub destinations against Denmark, Copenhagen Airport." Pricing: € / year / benchmarking capability Price can be 0,00 € (if includes in the Service). Please see Contract Section 7.2 (Option) for terms and conditions.

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder, Retfærdige arbejdsforhold

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Price

Beskrivelse: Price comparison

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Quality

Beskrivelse: Quality comparison

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: engelsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 07/09/2026 11:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016).

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: LOT 2 City of Helsinki

Beskrivelse: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed. Language of the portal must be at least in English.

Intern ID: LOT 2 (HEL 2026-007598)-1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ubegrænset

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Procurement includes an option: Traveller Profile & Segmentation

Data The ability of analyse traveller profile and segmentation data for Helsinki, including:

Booking data A) Length of stay B) Travel party composition (e.g. alone, group) C) Travel

purpose (e.g. leisure vs. business based on the trip's characteristics or if trip was purchased in

corporate TAs) Pricing: € / year / Traveller Profile & Segmentation Data Price can be 0,00 € (if

included in the Annual License Fee (Base Price)).

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder, Retfærdige arbejdsforhold

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier**Kriterium:**

Type: Pris

Navn: Price

Beskrivelse: Proce Comparison

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Quality

Beskrivelse: Quality comparison

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: engelsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 07/09/2026 11:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Business Finland Oy

Registreringsnummer: 2725690-3

Postadresse: PL 358

By: Helsinki

Postnummer: 00101

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Enhed: Procurement

E-mail: kilpailutus@businessfinland.fi

Telefon: +358 504871758

Internetadresse: <https://www.businessfinland.fi/>

Denne organisations roller:

Køber

Gruppeleder

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Helsingin kaupunki (City of Helsinki)

Registreringsnummer: 0201256-6

Postadresse: PL 58208

By: HELSINGIN KAUPUNKI

Postnummer: 00099

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Enhed: Procurement

E-mail: kilpailutus@businessfinland.fi

Telefon: +358 504871758

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6
Postadresse: Radanrakentajantie 5
By: Helsinki
Postnummer: 00520
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadresse: Mannerheiminaukio 1a
By: Helsinki
Postnummer: 00100
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 3ba2a54f-1674-4f40-add3-084abb5b69ce - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 04/06/2026 08:32:25 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 04/06/2026 08:32:27 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk
Bekendtgørelsesnummer: 386218-2026
EUT-S-nummer: 107/2026
Offentliggørelsesdato: 05/06/2026