

386604-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – Telekommunikation – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Förbo Aktiebolag

E-mail: noelle.nejad@foerbo.se

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Boliger og offentlige faciliteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Extern kundtjänst Förbo

Beskrivelse: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identifikator for proceduren: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Intern ID: 26/8

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

Supplerende klassifikation (cpv): 64214200 Telefonomstillingstjenester, 79990000 Øvrig forretningservice, 79996000 Forretningsorganisation

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Extern kundtjänst Förbo

Beskrivelse: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Intern ID: 26/8

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

Supplerende klassifikation (cpv): 64214200 Telefonomstillingstjenester, 79990000 Øvrig forretningservice, 79996000 Forretningsorganisation

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 15/01/2027

Varigheds slutdato: 15/01/2034

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Opfyldelse af sociale mål

Beskrivelse: Enligt FFU

Socialt mål, som fremmes: Retfærdige arbejdsforhold

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876&GoTo=Tender>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 76 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Sted: Förbo HK

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 100

Begrundelse for rammeaftalens varighed: Kontrakt

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten

Oplysninger om klagefrister: Enligt upphandlingdokumen

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Förbo Aktiebolag

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Förbo Aktiebolag

Registreringsnummer: 5561098350

Afdeling: Upphandlingsenheden

Postadresse: Box 161

By: MÖLNLYCKE

Postnummer: 43524

Landsdel (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

Enhed: Noelle Nejad

E-mail: noelle.nejad@foerbo.se

Telefon: 031-7465000

Internetadresse: <https://www.foerbo.se>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Förvaltningsrätten

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadresse: Box 53197

By: Göteborg

Postnummer: 400 15

Landsdel (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

E-mail: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Telefon: 031-732 70 00

Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk

Bekendtgørelsesnummer: 386604-2026

EUT-S-nummer: 107/2026

Offentliggørelsesdato: 05/06/2026