

387113-2026 - Konkurrencevilkår

Norge – Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling – Ressurs Tromsø - new operational agreement with client and equipment procurements

OJ S 107/2026 05/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser - Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Ressurs Tromsø

E-mail: hilde.bjorkmann@inventura.no

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Ressurs Tromsø - new operational agreement with client and equipment procurements

Beskrivelse: The contracting authority for this competition is Ressurs Tromsø AS. Ressurs Tromsø AS is a wholly owned public Nordnorsk group founded in 1968, located in Tromsø. The group is one of the country's largest providers in career guidance, competence raising and integration. Our main aim is work inclusion. Through our three subsidiaries Ressurs Inkluderende AS, Ressurs Kompetanse AS and Ressurs Direkte AS, we provide services to, among other things, NAV, owners and others within work and welfare management. In addition we provide individual guidance, development programme, training and HR services. The group also has two operational departments that are connected to the inclusion work, at the same time as operating in commercial markets.

Identifikator for proceduren: 7f3c80a8-6b5b-42c6-bd21-06de0542413a

Intern ID: 1002504

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Ressurs Tromsø shall enter into a framework agreement for the delivery of internet and licences with the accompanying operations, including security and support services, as well as the procurement of PCs, periphery equipment. The contract shall also include an option to order other types of consultancy services as needed. The contract shall cover the Customer's need for availability and operation of ICT infrastructure for all locations that Ressurs Tromsø is always responsible for. An agreement shall be signed for all of Ressurs with one contract partner. The tenderer can use sub-suppliers, but the contracting authority will only deal with the tenderer as the main supplier. The framework agreement will be signed for 2 years, with an option for an extension for 1+1 year. The maximum contract length is 4 years.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

Supplerende klassifikation (cpv): 30000000 Kontor- og edb-maskiner, -udstyr og -artikler, herunder ikke møbler og softwarepakker, 30232000 Periferiudstyr, 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support, 72100000 Konsulentvirksomhed vedrørende maskinel, 72300000 Datatjenester, 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater, 72510000 Servicevirksomhed i forbindelse med drift af datamater

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 6 500 000,00 NOK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - Public Procurement Regulations

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD), Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Ressurs Tromsø - new operational agreement with client and equipment procurements
Beskrivelse: The contracting authority for this competition is Ressurs Tromsø AS. Ressurs Tromsø AS is a wholly owned public Nordnorsk group founded in 1968, located in Tromsø. The group is one of the country's largest providers in career guidance, competence raising and integration. Our main aim is work inclusion. Through our three subsidiaries Ressurs Inkluderung AS, Ressurs Kompetanse AS and Ressurs Direkte AS, we provide services to, among other things, NAV, owners and others within work and welfare management. In addition we provide individual guidance, development programme, training and HR services. The group also has two operational departments that are connected to the inclusion work, at the same time as operating in commercial markets.

Intern ID: 1002504

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

Supplerende klassifikation (cpv): 30000000 Kontor- og edb-maskiner, -udstyr og -artikler, herunder ikke møbler og softwarepakker, 30232000 Periferiudstyr, 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support, 72100000 Konsulentvirksomhed vedrørende maskinel, 72300000 Datatjenester, 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater, 72510000 Servicevirksomhed i forbindelse med drift af datamater

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: The framework agreement period is 2 years with option for prolongation of the contract with 1 year + 1 year.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 6 500 000,00 NOK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD), Bekendtgørelse, Udbudsdokument

Kriterium: Referencer på specificerede arbejder

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Tenderers shall have good experience from relevant and comparable deliveries. Relevant and comparable deliveries means operation and delivery of networks, clients, additional equipment.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Forsyningsikkerhed

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: The tenderer must have the necessary implementation ability to fulfil the contract.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: norsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://permalink.mercell.com/285246029.aspx>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for proceduren:

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 13/07/2026

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://permalink.mercell.com/285246029.aspx>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: norsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 07/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Ja

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Ressurs Tromsø

Oplysninger om klagefrister: The petition for a provisional injunction against the Contracting Authority's decision to reject or reject a request to participate in the competition must be brought before the court within 15 days from the day after the Contracting Authority's notification has been sent; Cf. the Public Procurement Regulations § 20-7.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Inventura AS

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Inventura AS

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Inventura AS

Registreringsnummer: 983351417

Postadresse: Solheimsgaten 15

By: Bergen

Postnummer: 5058

Landsdel (NUTS): Vestland (NO0A2)

Land: Norge

Enhed: Hilde Bjørkmann

E-mail: hilde.bjorkmann@inventura.no

Telefon: +47 55134480

Internetadresse: <https://www.inventura.no>

Denne organisations roller:

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Ressurs Tromsø

Registreringsnummer: 919302755
Postadresse: Kirkegata 1
By: Tromsø
Postnummer: 9008
Landsdel (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)
Land: Norge
Enhed: Hilde Bjørkmann
E-mail: hilde.bjorkmann@inventura.no
Telefon: 91842962
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Ressurs Tromsø
Registreringsnummer: 919302755
By: Tromsø
Postnummer: 9008
Landsdel (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)
Land: Norge
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 4f6b99fe-f481-49fb-83a1-21176d5173d6 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 03/06/2026 15:45:30 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 03/06/2026 17:11:53 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk
Bekendtgørelsesnummer: 387113-2026
EUT-S-nummer: 107/2026
Offentliggørelsesdato: 05/06/2026