

## 388258-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

OJ S 107/2026 05/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: CHU ROUEN NORMANDIE

E-mail: [CelluleMarches@chu-rouen.fr](mailto:CelluleMarches@chu-rouen.fr)

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Beskrivelse: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Identifikator for proceduren: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Intern ID: SERVICES\_NUMERIQUES

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

##### 2.1.2. Udførelsessted

By: ROUEN

Postnummer: 76000

Landsdel (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Land: Frankrig

##### 2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 480 000,00 EUR

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

**Retsgrundlag:**

Direktiv 2014/24/EU

Sans objet

Gældende lovgivning på tværs af grænserne: Sans objet

##### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Beskrivelse: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

#### 5.1.2. Udførelsessted

By: ROUEN

Postnummer: 76000

Landsdel (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Land: Frankrig

#### 5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

##### Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

#### 5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

#### 5.1.10. Tildelingskriterier

##### Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 45

##### Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience

utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) :Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité , de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

**5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**5.1.12. Tilbudsvilkår**

**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 06/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

**5.1.15. Teknikker**

**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

#### 5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: CHU ROUEN NORMANDIE

Organisation med ansvar for klager: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: CHU ROUEN NORMANDIE

Registreringsnummer: 26760168000015

Afdeling: 76

Postadresse: 1 RUE DE GERMONT

By: ROUEN

Postnummer: 76000

Landsdel (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Land: Frankrig

Enhed: CELLULE MARCHES

E-mail: [CelluleMarches@chu-rouen.fr](mailto:CelluleMarches@chu-rouen.fr)

Telefon: 0232888023

Internetadresse: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Køberprofil: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

#### Denne organisations roller:

Køber

Udbudssystemleverandør

Organisation med ansvar for mægling

### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Registreringsnummer: 17760005300025

Afdeling: 76

By: ROUEN

Postnummer: 76000

Landsdel (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Land: Frankrig

E-mail: [greffe.ta-rouen@juradm.fr](mailto:greffe.ta-rouen@juradm.fr)

Telefon: 0235583600

#### Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 04/06/2026 10:22:31 (UTC+02:00) østeuropæisk tid,  
centraleuropæisk sommertid  
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk  
Bekendtgørelsesnummer: 388258-2026  
EUT-S-nummer: 107/2026  
Offentliggørelsesdato: 05/06/2026