39219-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – Programpakker og informationssystemer – ITSM Ticketsystem
OJ S 13/2026 20/01/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Varer - Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: IT-Verbund Stormarn
E-mail: K.homp@itv-stormarn.de
Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en lokal myndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ITSM Ticketsystem
Beskrivelse: Der IT-Verbund Stormarn (ITV) muss eine neue ITSM -Lösung beschaffen und einführen, da das aktuelle Ticketsystem zum 31.12.26 den Status End of Life (EoL) erreicht. Diese Lösung muss in einem Vergabeverfahren beschafft werden. Es besteht dabei der Wunsch, dass bis Ende Juli 2026 die neue ITSM-Lösung beim ITV eingeführt wird.
Identifikator for proceduren: 5522afc3-e3d0-41f4-b602-be9ceeb09aaf
Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer
Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer
Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Land: Tyskland

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 250 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:
Direktiv 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Einführung eines neuen Ticketsystems
Beskrivelse: Das Vergabeverfahren umfasst die Ausschreibung einer neuen, mandantenfähigen Kommunikationslösung, verbunden mit entsprechenden Dienstleistungen für die Projek-timplementierung sowie die anschließende Serviceleistung für das Kommunikationssys-tem inklusive der Betriebsverantwortung für die zentralen Serverinfrastrukturen.
Intern ID: LOT-0001 ITV-VgV-126-222366

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer
Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Land: Tyskland
Yderligere oplysninger: Bekanntmachung erfolgt über die Leistungsbeschreibung

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 250 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:
Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej
Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja
Yderligere oplysninger: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument
Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:
Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3
Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5
Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket
Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk
Adresse på udbudsdokumenterne: https://www.subreport.de/E39887337

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt
Indgivelsesadresse: https://www.subreport.de/E39887337
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Alternative tilbud: Ikke tilladt
Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Tilladt
Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 17/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:
Køberen kan beslutte, at alle manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.
Yderligere oplysninger: Die Vergabestelle behält sich die Nachforderung von Unterlagen vor
Betingelser for kontraktens udførelse:
Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Ja
Elektronisk fakturering: Ikke tilladt
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:
Ingen rammeaftale
Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:
Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Organisation med ansvar for klager: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: IT-Verbund Stormarn

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: IT-Verbund Stormarn
Registreringsnummer: Berichtseinheit-ID 00006635
Postadresse: An der Autobahn 12
By: Reinfeld
Postnummer: 23858
Landsdel (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Land: Tyskland
E-mail: K.homp@itv-stormarn.de
Telefon: 045311603333
Internetadresse: https://www.itv-stormarn.de/
Denne organisations roller:
Køber
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Registreringsnummer: https://www.schleswig-holstein.de/DE/landesregierung/themen/wirtschaft/vergabekammer
Postadresse: Düsternbrooker Weg 94

By: Kiel
Postnummer: 24105
Landsdel (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)
Land: Tyskland
E-mail: vergabekammer@wimi.landsh.de
Telefon: 0431 988 4542
Internetadresse: https://www.schleswig-holstein.de/DE/landesregierung/themen/wirtschaft/vergabekammer
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager
Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83
By: Bonn
Postnummer: 53119
Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 7f3a69a8-3a11-442c-b96a-01a4e540804a - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 16/01/2026 17:21:59 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk
Bekendtgørelsesnummer: 39219-2026
EUT-S-nummer: 13/2026
Offentliggørelsesdato: 20/01/2026