

392725-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Rundspørgetjenester – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

**Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser**

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Partenord Le groupe

E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Boliger og offentlige faciliteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Beskrivelse: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Identifikator for proceduren: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Intern ID: 26190

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

By: Lille
Postnummer: 59020
Landsdel (NUTS): Nord (FRE11)
Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 236 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des clients de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Beskrivelse: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

By: Lille

Postnummer: 59020

Landsdel (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 17/01/2027

Varigheds slutdato: 31/12/2030

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 140 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Gennemsnitlig årlig arbejdsstyrke

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 17

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Thème 2 : Moyens humains

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 11

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 22

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: AW Solutions

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1830644>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Lille

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Lille

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: PARTENORD Le Groupe

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Beskrivelse: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16/04/2027

Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

By: Lille

Postnummer: 59020

Landsdel (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 17/01/2027

Varigheds slutdato: 31/12/2030

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 96 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Gennemsnitlig årlig arbejdsstyrke

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. TildelingskrITERIER

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Thème 1 : Résultats et exploitation

Kategori for tildelingskrITERIET vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

TildelingskrITERIUM talværdi: 24

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Thème 2 : Moyens humains

Kategori for tildelingskrITERIET vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

TildelingskrITERIUM talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Thème 3 : Organisation

Kategori for tildelingskrITERIET vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

TildelingskrITERIUM talværdi: 11

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Thème 4 : Rendus

Kategori for tildelingskrITERIET vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

TildelingskrITERIUM talværdi: 5

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategori for tildelingskrITERIET vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

TildelingskrITERIUM talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: AW Solutions

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1830644>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Lille

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Lille

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: PARTENORD Le Groupe

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

By: Seyssinet-Pariset

Postnummer: 38170

Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrig

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Denne organisations roller:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Partenord Le groupe

Registreringsnummer: 89354

Postadresse: 828 Rue de Cambrai

By: Lille

Postnummer: 59000

Landsdel (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrig

Enhed: COJON Eric

E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr
Telefon: 0969395959
Internetadresse: <http://www.partenordhabitat.fr>
Køberprofil: <https://www.marches-publics.info/>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: PARTENORD Le Groupe
Registreringsnummer: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453
Postadresse: 828 Rue de Cambrai
By: Lille
Postnummer: 59020
Landsdel (NUTS): Nord (FRE11)
Land: Frankrig
E-mail: mdevouge@partenordhabitat.fr
Telefon: 0969395959

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Tribunal administratif de Lille
Registreringsnummer: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383
Postadresse: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039
By: Lille
Postnummer: 59014
Landsdel (NUTS): Nord (FRE11)
Land: Frankrig
E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telefon: 0359542342

Fax: 0359542445

Internetadresse: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Greffe du Tribunal Administratif de Lille
Registreringsnummer: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C
Postadresse: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039
By: Lille
Postnummer: 59014
Landsdel (NUTS): Nord (FRE11)
Land: Frankrig
E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telefon: 0359542342

Fax: 0359542445

Internetadresse: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 392725-2026
EUT-S-nummer: 109/2026
Offentliggørelsesdato: 09/06/2026