

396074-2026 - Konkurrencevilkår

Østrig – Callcenter – Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers
(Rahmenvereinbarung)

OJ S 110/2026 10/06/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Pensionsversicherungsanstalt

E-mail: ausschreibung@pv.at

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Social beskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers
(Rahmenvereinbarung)

Beskrivelse: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Identifikator for proceduren: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716

Intern ID: 2026/14

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

Land: Østrig

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 650 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers
(Rahmenvereinbarung)

Beskrivelse: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Intern ID: 2026/14

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Østrig
Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1
Yderligere oplysninger om fornyelser: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 650 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Oplysninger om tidligere bekendtgørelser:

ID for den foregående bekendtgørelse: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c-01

ID for delen i den foregående bekendtgørelse: LOT-0001

Yderligere oplysninger: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preis

Beskrivelse: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Qualität

Beskrivelse: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Frist for modtagelse af tilbud: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 5 Måneder

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Bundesverwaltungsgericht

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne:

Pensionsversicherungsanstalt

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Pensionsversicherungsanstalt

Registreringsnummer: 9110011163128

Postadresse: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1

By: Wien

Postnummer: 1021

Landsdel (NUTS): Wien (AT130)

Land: Østrig

E-mail: ausschreibung@pv.at

Telefon: +43 503030

Internetadresse: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Køberprofil: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0100

Officielt navn: Bundesverwaltungsgericht

Registreringsnummer: 9110008059823

Postadresse: Erdbergstraße 192 - 196

By: Wien

Postnummer: 1030

Landsdel (NUTS): Wien (AT130)

Land: Østrig

E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefon: +43 1601490

Fax: +43 1711238891541

Internetadresse: <http://www.bvwg.gv.at>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <http://www.bvwg.gv.at>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-9999

Officielt navn: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Registreringsnummer: TED20

Postadresse: Berggasse 31

By: Wien

Postnummer: 1090

Landsdel (NUTS): Wien (AT130)

Land: Østrig

E-mail: office@vemap.com

Telefon: +43 13157940

Internetadresse: <https://www.vemap.com>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.vemap.com>

Denne organisations roller:

TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajournførte oplysninger

Beskrivelse

:

Die Frist für den Eingang der Angebote (Angebotsfrist bzw. Abgabefrist) wurde vom 16.06.2026 auf den 19.06.2026 verlängert.

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0001

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 02

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 08/06/2026 15:37:15 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 396074-2026

EUT-S-nummer: 110/2026

Offentliggørelsesdato: 10/06/2026